성북지역자활센터
기본교육

2011

성북지역자활센터

교 육 목 차

1. 자활의 역사와 철학

2. 기관소개(성북지역자활센터, 성북청소년자활, 성북나눔돌봄센터)

3. 법인소개(대한성공회)

4. 자활근로 사업 안내

5. 국민기초생활보장법 안내

6. 기타복지제도 안내
- 매입·전세임대, 희망플러스&꿈나래통장, 문화바우처&스포츠바우처, 복지넷, 희망키움통장

7. 성북구 복지안내
- 사회복지지관, 성북보건소(영·유아접종, 영양플러스, 방역, 산모·신생아도우미), 아름다운가게, 성북구 푸드마켓, 성북구영유아프라자

8. 심성훈련 프로그램(MBTI, 나의 의사소통 유형은?, 마음을 듣는 부모의 바람직한 대화법)

9. 가족문제에 대한 이해

10. 알코올 중독

11. 성희롱 예방교육

12. 꿈의 목록, 꿈을 성취하기

13. 취업 및 창업계획서

14. 별첨 : 성공회 산하 사화복지 유관기관 연락처

1. 자활의 역사와 철학

자활관련 동영상 상영

1) ‘자활지원센터’ 시대 이전 (1970년대~1995년)

산업화 이후 우리나라 생산공동체 운동의 시작은 1970년대 초반 ‘수도권 특수선교위원회’가 벌인 빈민선교와 70년대 중반부터 시작된 산업선교의 전통에서 그 단초를 찾을 수 있다. 당시 운동 주체들은 민주화운동의 일환으로 신협과 노동자협동조합을 몇 차례 실험했던 것으로 전해진다. 이에 따라 신용협동조합운동은 일정하게 자기 기반을 닦는 데 성공하였다. 그러나 생산자에 의한 협동운동은 이렇다 할 성과 없이 막을 내리고 만다.

그러다 생산공동체의 불씨가 다시 살아난 것은 1990년대 들어서이다. 1990년 인천 사랑방교회가 시도했던 『두레협업사』를 시작으로, 1992년 서울 하월곡동의 『건축일꾼 두레』, 1993년 상계동의 봉제협동조합 『실과 바늘』, 인천 송림동의 전자제품조립 공동체 『협성』, 1994년 봉천동의 『나섬건설』, 인천의 봉제협동조합 『옷누리』, 1995년 구로의 봉제협동조합 『한백』, 마포의 『마포건설』, 행당동의 『논골의류협동조합』등이 만들어졌다. 한편 ‘협동조합연구소’가 중심이 돼서 전개했던 노동자협동조합(예: 1994년의 『인텔리서치』)에 대한 창업 지원과 연구 및 이론 전파도 생산공동체에 대한 관심을 확산시키는 데 일조했다.

1990년대 당시 빈민지역운동 종사자들이 보기에, **생산공동체는 저소득 주민들의 취약한 경제적 지위를 높이고 힘을 강화할 수 있는 이상적인 틀로 여겨졌다.** 노동시장에서 자기 자리를 확보하지 못한 이들은 늘상 실업과 취업 사이를 오갔고, 불안정한 수입과 부채의 누적이라는 굴레에서 벗어나지 못했다. 불합리한 하청구조 속에서 자기 몫을 지킬 수 있는 장치를 가진 것도 아니었다. 노동조합을 가진 정규직 노동자들과는 달리 이들은 항상 고립·분산적이었다.

요컨대 빈민지역운동의 궁극적 관심은 소위 ‘의식화’와 ‘조직화’를 통한 ‘임파워먼트’(empowerment)였다. 이러한 목표의 의미가 주민들의 ‘정치적’ 변화를 배제하지는 않았지만, 그렇다고 정치적 변화가 목표의 전부는 아니었다. 오히려 진정한 의미의 정치력은, 주민들 한 사람 한 사람의 생각과 그들의 관계가 보다 민주적이고 공동체적일 때 커나갈 수 있다고 믿는 쪽이었다.

그리하여 저소득지역에 살고 있던 활동가들은 열악한 노동조건과 불합리한 하청구조에서 오는 경제적 불이익을 극복하는 동시에, 민주적인 의식과 공동체적인 품성을 발전시켜 나갈 수 있는 대안적 틀로서 생산공동체에 주목하고 이를 만들어나가는 데 힘을 쏟기 시작했다.
사회적 서비스를 사업 아이템으로 삼을 수 있다는 생각을 하지 못했던—그런 상상력을 허용할 만큼 가난한 사람의 일자리 문제에 사회적 관심이 높지 않았던—**당시로서는 모든 생산공동체가 성공적인 시장 진입을 목표로 하고 있었다.** 대개 산동네 주민들이 쉽게 도전해볼 수 있는 업종을 찾다보니 봉제, 건축일, 단순조립작업 등이 주를 이루었다. 그러나 이런 업종들은 녹록치 않은 자유경쟁의 파고를 넘기에는 여러가지 제약 조건을 안고 있었다. 가장 많은 지역에서 손을 댔던 봉제업의 경우, 사양산업으로서의 한계, 부가가치가 낮은 임가공 중심의 사업운영으로 일감의 공급이 불안정하고 따라서 최소한의 이익을 내는 데도 고충을 겪었다. 하나의 돌파구로 몇 개의 업체가 공동의 독자 브랜드와 유통체계를 만드는 시도도 해보았지만, 역시 **운전자금의 부족과 경영의 미숙함이라는 종래의 벽을 넘지는 못했다.** 건설업의 경우도 자본 조달의 한계, 전문기술 인력의 부족, 그로 인한 하자의 발생과 공기의 지연 등은 고질적인 문제였다.
당시 생산공동체 운동에 매달렸던 사람들의 고민은 크게 두 가지였다. **첫째는 참여자의 노동 능력에 부합하면서도 시장에서 경쟁력을 갖는 업종을 찾아내는 일이었고, 둘째는 어떻게 하면 한국 사회로부터 이러한 실험을 후원하고 독려하는 지원체계를 이끌어낼 것인가 하는 것이었다.** 사실상 이런 사회적 약자들의 공동체가 이들에게 우호적인 정당의 지원이나 제도에 힘입어 자기 기반을 갖게된 서구와 비교해 볼 때, 한국 사회의 토양은 참으로 척박하기 이를 데 없었다. 이같은 고민과 노력이 진행되던 1994년에, '한국개발연구원(KDI)'은 그동안 간간이 언론을 통해 소개됐던 생산공동체의 사례들을, 빈곤계층의 자구적인 탈빈곤운동 모델이라는 관점에서 연구하기 시작했다. 그리고 이 연구의 연장선에서 이 운동의 관련자들이 당시의 보건복지부 장관(서상목)을 면담하고 지원 프로젝트에 대한 약속까지 받았지만, 그 후 실무선의 반대로 뜻을 이루지는 못했다.

2) '자활지원센터' 시대 (1996년 - 1997년)

생산공동체에 대한 정부 차원의 지원이 다시 검토되기 시작한 계기는, 1995년 '한국보건사회연구원'이 '삼성복지재단'의 용역을 받아 진행한 '저소득층

실태변화와 정책과제; 자활지원을 중심으로'라는 연구였다. 초기부터 현장의 운동 관계자들이 참여했던 이 연구는 결론적 대안으로, '시범자활창업 인큐베이터센터' 설립에 대한 지원을 삼성재단 측에 제안했는데, 지원 규모의 크기에 삼성측이 난색을 표명하면서 결실을 맺지 못했다. 그러나 이같은 노력은 다시 보건복지부와 당시 김영삼정부가 설치한 '국민복지기획단'에서 검토되었고, 마침내 1996년 전국에 5개의 '자활지원센터'를 설치·운영하는 것으로 매듭지어졌다. 최초로 생산공동체가 제도권 안으로 한 발을 내딪는 순간이었다. 이로써 당시 자활지원센터의 운영 주체들은 약간의 상근활동가 인건비와 사업비를 지원 받고, 초기 창업 자금의 확보 방안으로 생업자금융자 제도를 활용할 수 있게 되면서 새로운 활기를 띠게 되었다.

1996년 5개 자활지원센터 실무자들과 보건복지부 관계자가 일본의 노동자협동조합연합회를 방문하게 되는데, 중고령 실업자들이 청소 용역, 빌딩 관리를 전문으로 하는 공동체 운영에 성공한 사례들을 보고 나서, 자활지원센터의 신규 사업으로 청소용역업이 추가되기도 했다. 또한 도시락, 출장 뷔페, 세탁업 등도 새롭게 시도되었다. 그러나 체계적인 사업 개발 노력이 이루어지지 않아서 사업 아이템은 일정 수준 이상으로 다양화되지는 못했다. 이후에 생겨난 20여개 자활지원센터들의 업종도 선발 주자들이 벌이고 있던 사업의 범주에서 크게 벗어나지 못했다. 그리고 창업 자금이나 지원 실무력의 안정적인 확보라는 면에서는 1996년 이전에 비해 사업환경이 개선되었지만, 그 밖의 더 큰 문제들—기술의 전문성, 경영 능력, 판로, 자본 등에 있어서는 여전히 한계를 안고 있었다. 이같은 상황에서 운동주체들은 시장경쟁력이 취약한 빈곤계층에게 알맞는 생산공동체 운동의 방향을 고민하게 된다.

한편 사업의 자율성이라는 면에서 보면, 현행 자활후견기관 제도와 비교해서 이 당시에는 운영 당사자들에게 많은 재량권이 주어지고 선택의 폭도 열려 있었다. 따라서 참여자의 범위도 자활지원센터들이 자율적으로 결정할 수 있어서 지금과 같은 '부적격자'의 문제는 발생하지 않았다. 이후에 국민기초생활보장법에 따라 자활후견기관 지정을 신청할 때, 많은 민간단체들이 '자활지원센터'의 사례를 염두에 두고 그와 같은 조건과 환경에서 사업을 할 수 있을 것으로 기대했던 것인데, 이는 결과적으로 오판이었다.

3) '자활후견기관' 시대 (1998년 - 현재)

빈곤층의 생산공동체 운동이 또 다른 전기를 맞은 것은, 1997년 외환위기로 인해 대량실업이 발생하고 공공근로 민간위탁사업이 실시되면서부터였다.

1998년에 들어, 사회안전망이 부실한 탓에 많은 실업자들이 노숙자로 전락하거나 생계가 막연해지는 위기 상황이 도래했고, 이에 정부는 저소득 실업자를 위한 생계보조와 한시적 일자리 제공을 위해 공공근로사업을 실시했다. 공공근로사업이 시작되던 초기에 빈민운동 진영 일각에서는 일본노동자협동조합연합회(중고령복지사업단)처럼 민간위탁을 통하여 일자리 창출과 연계할 것을 요구했지만 받아들여지지 않다가, 정부가 직영하는 공공근로에 대한 여론이 악화되면서 부분적으로 민간위탁이 이루어졌다. 그동안 생산공동체운동을 해오던 주체들과 전국의 여러 실업단체들은, '경기가 회복되어도 노동시장 복귀가 어려운 40-50대 공공근로 참여자와 장기실업자들에게는 경쟁으로부터 보호된 "사회적 일자리"[1)]가 필요하다'는 데 인식을 같이 하고, 이같은 성격의 실업극복사업을 시도하게 된다. 이들은 공공근로 민간위탁사업, 특별취로사업, 실업극복국민운동본부 제안사업 등의 형식을 빌려, 무료간병인 파견, 숲 가꾸기, 남은 음식물 재활용, 폐자원 재활용 등 공익성을 띤 사업을 공동체 방식으로 전개하는 본격적인 실험을 수행했다. '사회적 일자리' 만들기를 주창했던 이들은, '경기가 회복되더라도 저소득 장기실업자들의 문제는 구조화·고착화될 것이기 때문에, 사회안전망 확충과 함께 사회적 일자리 마련이 실업복지정책의 골간이 되어야 한다'고 주장했다.

이같은 상황에서 정부는 **2000년 국민기초생활보장법을 제정하면서 중장년 실업자의 생계보호 필요성을 인정하지 않던 종전의 입장에서 선회하여, 노동능력이 있는 취약계층에게도 자활사업 참여를 전제로 생계비를 지급하는 자활지원정책을 제도화하였다.** 그리고 '사회적 일자리'의 효용에 공감하는 연구자들이 이 제도의 설계에 참여하면서, 애초에는 장기실업자들의 자활이라는 데 집중돼 있었던 문제의식이 (국민기초생활보장법의 틀에 꿰어 맞춰지면서) 생계보호를 필요로 하는 조건부수급권자의 자활 문제로 고민의 대상과 방향이 달라지게 된다. 그러나 국민기초생활보장법이라는 새로운 틀 안에서, 과거 생활보호법 시절 대상자의 자활을 도모하는 내용으로 제도의 꼴이 갖추어지면서 예상되는 문제에 대한 지적과 우려가 없지 않았다. 가령 노동시장 통합의 비전과 방법에 대한 고민이 결여되어 있다는 점, 자활지원 효과가 높은 차상위계층의 참여가 제한적이라는 점, 동일한 제도 안에서 겪게될 최저생계 보호와 자활 지원의 상충 문제, 생계형 수급권자로 고착화되는 것을 방지하고 이들을 밀어내는 데 제도의 관심이 집중돼 있다는 점, '일거리'에

1) 여기서 '사회적 일자리'란 환경, 복지, 교육 분야와 같이 사회적 목적(social purpose)을 띤 공공의 서비스나 재화를, 근로능력이 있는 실직 빈곤계층으로 하여금 공급케 함으로써, 사회보장 체계의 사각지대에 있는 빈곤층에게 제공하는 취업의 기회를 말한다. 이 때 서비스나 재화는 아직까지 일반 시장에서 공급되지 않고 있는, 새로 개발된 아이템이다.

서 ‘일자리’로 이행되는 과정에서 공급 측면에 대한 고민이 부족하다는 점 등, 적극적 의미의 자활 지원이 최저생계보호제도의 틀 안에 놓이게 될 때 생길 수 있는 한계들이 지적되었다. 그리고 이같은 우려는 구체적인 제도화 과정에서 다소 보완되기는 했지만, 큰 기조의 변화가 없는 가운데 오늘날 현실로 나타나고 있다.

현재 지역자활센터는 서울에 31개소, 경기도 32개소 등을 합하여 전국 242개소가 운영중이다.

쉬 어 가 는 곳

집안이 나쁘다고 탓하지 말라.
나는 아홉 살 때 아버지를 잃고 마을에서 쫓겨났다.

가난하다고 말하지 말라.
나는 들쥐를 잡아먹으며 연명했고,
목숨을 건 전쟁이 내 직업이고 내 일이었다.

작은 나라에서 태어났다고 말하지 말라.
그림자 말고는 친구도 없고 병사로만 10만.
백성은 어린애, 노인까지 합쳐 2백만도 되지 않았다.

배운게 없다고 힘이 없다고 탓하지 말라.
나는 내 이름도 쓸 줄 몰랐으나 남의 말에 귀 기울이면서
현명해지는 법을 배웠다.

너무 막막하다고, 그래서 포기해야겠다고 말하지 말라.
나는 목에 칼을 쓰고도 탈출했고,
뺨에 화살을 맞고 죽었다 살아나기도 했다.

적은 밖에 있는 것이 아니라 내 안에 있었다.
나는 내게 거추장스러운 것은 깡그리 쓸어버렸다.

나를 극복하는 그순간 나는 징기스칸이 되었다.

- 테무친 징기스칸 -

2. 기관소개

가. 성북지역자활센터 소개

성 북 자 활 사 업 소 개

땀 흘리며 일구는 희망 공동체

성 북 지 역 자 활 센 터

보건복지부지정 / 대한성공회유지재단운영

1. 기관 소개

1. 기관명칭 : 성북지역자활센터
2. 운영법인 : 대한성공회 유지재단
3. 설립년도 : 1997년 7월
4. 주　　소 : 서울시 성북구 삼선동 1가 216-6
5. 대표자명 : 민 숙 희
6. 전화번호 : 02-927-2420
7. 홈페이지 : http://www.sbjahwal.or.kr
8. FAX번호 : 02-927-2421

+2

2. 기관연혁 - 1

1997. 7 성북자활지원센터.청소년교실 사업 위탁 실시, 위탁수행기관 : (재)대한성공회 유지재단
1998. 5 사랑의 헌옷나누기사업, 음식물찌꺼기 재활용사업 시작(특별취로사업)
1998. 8 청소공동체 "늘푸른사람들"시작(노원과 공동사업)
1999. 5 특별취로사업으로 <폐컴퓨터 재활용사업> 시작. (~2000. 12)
2000. 10 보건복지부로부터 성북자활후견기관.성북 청소년 자활지원관 사업 지정
2000. 12 전통찻집 <기쁨이 슬픔에게>개점(~2002. 5)
2001. 6 사랑의 거리만들기 사업 시작 (업그레이드형 자활근로), 홈패션<새나래>시작(~2002. 12)
2002. 2 업그레이드형 자활근로사업 <반딧불이>, <두레건축> 시작
2002. 8 즉석반찬제조사업 <찬마을 밥친구> 개점 (2003. 2 자활근로 꼬마밥상으로 연결)
2002. 11 성북구청으로부터 <상록수>자활공동체 인정서 발급 (2003. 4 사랑의 가게로 사업명 변경)
2003. 1 <두레건축>자활공동체인정서 발급
2003. 2 업그레이드형자활근로사업 <성북클리닝>,<그린컴>,<꼬마밥상> 시작
2003. 12 업그레이드형자활근로사업 <성북클리닝>,<희망자원>,<꼬마밥상> 종료
2004. 1 상반기 시장진입형, 사회적일자리형 자활근로사업 <성북클리닝>,<희망자원>,<꼬마밥상> 시작
2004. 4 노동부 사회적일자리 <장애통합교육보조원파견>사업 시작
2004. 7 하반기 시장진입형, 사회적일자리형 자활근로 <성북클리닝>,<희망자원>,<꼬마밥상>사업 시작

2. 기관연혁 - 2

2006. 1 2006 시장진입형 자활근로<희망자원>시작, 자활공동체 <엄마손맛> 공동체 인정
2006. 2 2006년 자활근로<산후돌보미>, <굿모닝간판>, <바늘땀>, <장애통합교육보조원파견> 사업시작
2006. 12 2006년 자활근로 5개사업단 사업종료
2007. 1 2007 시장진입형 자활근로<굿모닝간판>시작, 복권기금가사간병 사업시작
2007. 2 2007년 자활근로<산후돌보미>, <꽃향기>, <장애통합교육보조원파견>, <학교청소> 사업시작
2007. 4 자활공동체 <희망자원>, <아가마지> 공동체 인정, 7월 하반기 자활근로<인큐베이터> 사업시작
2007 .7 성북자활후견기관에서 <성북지역자활센터>로 명칭 변경
2007. 12 2007년 자활근로 6개사업단 사업종료, 복권기금가사간병 2007년 사업종료
2008. 1~2 2008년 자활근로 6개 사업단시작
2008. 7, 8 성북나눔돌봄센터(재가장기요양기관)지정, 자활공동체 <굿모닝간판 공동체 인정>
2009. 1 2009년 시장진입형 자활근로 <학교청소사업단> 사업시작
2009. 1 2009년 사회적일자리형 자활근로 <아가마지>, <꽃향기>, <자활인큐베이터> 사업시작
2009. 10 성북크린 공동체 인정
2010. 2 봉제사업단, 자전거 재활용 사업단 등 총 8개 사업단 진행
2010. 4 미래희망돌봄 사업 시행
2011. 1 학교청소사업단 등 7개 자활근로 사업단 진행
2011. 3 청소공동체 '마술빗자루' 공동체 인정

3. 기관 조직도

4. 기관 설립목적

지역 내 국민기초생활보장제도의 자활특례자, 조건부수급자 및 저소득계층의 안정적인 일자리 창출과 심리/사회적 자활을 통하여 더불어 살아가는 지역사회 공동체 설립을 목표로 하고 있습니다.

5. 참여경로

자활인큐베이터 기본참여기간은3개월(1개월 연장가능)

6. 사회서비스일자리형 자활근로사업

사 회 서 비 스 일 자 리 형 자 활 근 로 사 업

수익성은 떨어지나 사회적으로 유용한 일자리 제공으로 참여자의 자활능력 개발과 의지를 고취하여 향후 시장진입을 준비하는 사업

통합교육보조원(15 명)

꽃향기 (6 명)

자활인큐베이터(25 명)

이미용(뷰티헤어)(6 명)

봉제(6 명)

자전거재활용 (6 명)

6. 사회서비스일자리형 자활근로 - 1

통 합 교 육 보 조 원

- 2006년 사업시작
- 일선학교 특수반 보조교사로 활동
- 교육인적자원부 산하 취업 가능

학 습 보 조 / 식 사 보 조

꽃 향 기 사 업 단

- 2007년 사업시작
- 매장형 사업으로 진행
- 꽃꽂이 등 전문교육 지원

매 장 형 사 업 / 전 문 교 육

6. 사회서비스일자리형 자활근로 - 2

자 활 인 큐 베 이 터 사 업 단

- 2007년 사업시작
- 개인별 자활지원계획 수립
- 교육훈련, 취업, 창업 연계

공 동 부 업 / 전 문 교 육

이 미 용(뷰티헤어) 사 업 단

- 2009년 사업시작
- 지역내 저소득 여성대상
- 교육훈련을 통해 기술력 향상

매 장 형 사 업 / 전 문 교 육

6. 사회서비스일자리형 자활근로 - 3

자 전 거 재 활 용 사 업 단	봉 제 사 업 단
:2010년 사업시작	2010년 사업시작
:방치자전거 수거 및 재활용	봉제 작업
:자전거 생활문화 확산	페턴 등 전문기술 습득

자 전 거 수 거 / 자 전 거 문 화 확 산

봉 제 작 업 / 전 문 교 육

7. 시장진입형 자활근로사업

시 장 진 입 형 자 활 근 로 사 업

투입예산의 20% 이상 수익금이 발생하고, 일정 기간 내에 자활공동체 창업을 통한 일반시장진입을 지향하는 사업

청소사업단 (14 명)

7. 시장진입형 자활근로사업 - 1

학 교 청 소 사 업 단

2007년 사업시작

학교 및 공공건물청소

최신장비 보유 및 친환경청소

학 교 청 소 / 친환경 청소

8. 자활공동체소개

자 활 공 동 체 사 업

2인 이상의 수급자 또는 저소득층이 상호 협력하여, 조합 또는 공동사업자의 형태로 탈빈곤을 위한 자활사업을 운영하는 업체

사랑의가게(2명)

아가마지(7명)

엄마손맛(2명)

굿모닝기획(2명)

장애통합광역(4명)

성북크린(4명)

마술빗자루(4명)

8. 자활공동체 소개 - 1

사 랑 의 가 게 공 동 체

- 2002년 11월 공동체 인정(참여인원 : 2명)
- 기증된 의류, 신발, 가방, 가전제품 수리 후 판매
- 물품기증 및 문의전화 : 02-928-8384

사업내용 : 재활용품 수거 / 세탁 및 수선 / 판매

8. 자활공동체 소개 - 2

엄 마 손 맛 공 동 체

- 2003년 2월 공동체 인정(참여인원 : 3명)
- 음식물 배상 책임보험 가입 / 당일조리 당일배달 / 철저한 위생관리
- 예약 및 문의전화 : 923-9794

주요 생산품 : 김밥 / 행사용 도시락 / 밑반찬

8. 자활공동체 소개 - 3

굿 모 닝 기 획 공 동 체

- 2008년 8월 공동체 인정(참여인원 : 2명)
- 간판, 현수막 등 옥외광고물품의 전반적인 제작 및 설치
- 문의전화 : 02-953-4567

서비스 내용 : 간판제작 / 현수막제작 / 옥외광고물 설치

17

8. 자활공동체 소개 - 4

아 가 마 지 공 동 체

- 2005년 2월 공동체 인정(참여인원 : 7명)
- 지역내 저소득 여성가장에게 일자리 제공
- 예약 및 문의 : 02- 927 – 2420 / http://www.agamazi.net

서비스 내용 : 산모·아기돌보미 / 베이비시터 / 자연주의요법

18

8. 자활공동체 소개 - 5

장 애 통 합 광 역 공 동 체

- 2007년 8월 서울지역 광역공동체 인정(참여인원 : 4명)
- 특수학교 및 초/중/고 특수반 특수교육보조원으로 취업
- 광역공동체 차원의 교육 지원

업 무 내 용 : 학습지원 / 이동지원 / 식사보조

8. 자활공동체 소개 - 6

성 북 크 린 공 동 체

- 2009년 10월 공동체 인정(참여인원 : 4명)
- 학교, 관공서, 일반건물 청소 및 방역 서비스
- 문의 전화 : 02-922-9795

업 무 내 용 : 청소 / 일상관리 / 방역

8. 자활공동체 소개 - 7

마 술 빗 자 루 공 동 체

- 2011년 3월 공동체 인정(참여인원 : 4명)
- 청소공동체 2호점, 학교, 관공서, 일반건물 청소 및 방역
- 문의전화 : 02-9090-811

업 무 내 용 : 청소 / 일상관리 / 방역

9. 사회서비스사업

사 회 서 비 스 사 업

정부가 특정재화 또는 서비스의 수요자에게 일정액의 구매권을 지급하고 공급자에게는 서비스 제공의 대가를 사후에 지불하는 전달체계이고 공급자 간의 효율적인 경쟁을 유발하고 수요자의 선택권을 보장하는 바우처 (voucher)형태의 사업

가사/간병 바우처 (3명)

노인 바우처 (15 명)

9. 사회서비스사업 - 1

가사간병바우처	노인바우처
:2004년 사업시작	:2007년 사업시작
:65세미만 돌봄서비스 대상	:65세이상 돌봄서비스 노인대상
:요양보호사 1급이상 활동가능	:안정된 노후생활 보장

가사서비스 / 간병서비스

가사지원 / 활동지원

10. 성북나눔돌봄센터

성북나눔돌봄센터

고령이나 노인성 질병 등으로 인하여 일상생활을 혼자 수행하기 어려운 노인 등에게 신체활동 또는 가사지원 등의 장기요양급여를 사회적 연대원리에 의해 제공하는 노인장기요양보험제도 수행기관

장기요양보험 (17 명)

10. 성북나눔돌봄센터 - 1

성 북 나 눔 돌 봄 센 터

- 2008년 7월 성북구청으로부터 지정(참여인원 : 17명)
- 장기요양 등급판정 1~3등급 대상에게 서비스 제공
- 요양보호사1급 소지자 활동가능

업 무 내 용 : 목욕지원 / 이동지원 / 세탁서비스

25

11. 맺음말

자신에게 이것도 못하고 저것도 못한다는 식으로 말하지 말라
애초에 불가능한 일이라며 부정적으로 단언하지 말라
할 수 있다고만 말하라
가장 먼저 할 수 있다고 생각하고 시도하라
그러면 정말로 할 수 있다는 것을 알게 된다
- 노먼 빈센트 필 -

감 사 합 니 다

26

나. 성북청소년자활 소개

성북청소년자활지원관은 저소득층 밀집지역에서 진행해온 공부방 사업, 청소년문화사업, 탈선 및 비행청소년 선도사업 등을 이어받아 '청소년교실'로 출발하였습니다. 1997년 7월 보건복지부로 성북자활후견기관(현재 성북지역자활센터로 개칭) 부설 성북청소년자활지원관으로 지정 받아 대한성공회 유지재단에서 운영하고 있습니다.

▷ 설립 목적
저소득·수급권가정 청소년들을 대상으로 진로상담 및 지도, 교육 등 취업 및 자활을 위한 지속적인 지원을 함과 동시에 건전한 문화공간을 제공함으로써 빈곤문화의 세대전승을 차단합니다.

▷ 성북청소년자활지원관 활동은?
- 청소년을 대상으로 자립할 수 있는 진로 및 취업을 다각적으로 지원
- 미래의 주역인 청소년에게 건강한 가치관 형성과 희망을 제시
- 올바른 진로의식 및 직업관 확립을 위한 사업 전개
- 건전한 청소년 문화공간과 다양한 청소년 복지서비스 제공

▷ 성북청소년자활지원관 사업내용

진로지원사업	교육사업	상담사업	문화체험활동	가족역량 강화사업
-진로탐색 프로그램 -직업체험 -진로멘토링	-학습 지원 -인문학 및 문화 강좌 -진로 동아리 활동 -청소년 자원봉사활동	-청소년과 부모 상담 실시	-다양한 문화체험활동	-가족개입 및 부모교육

▷ 담쟁이꿈 프로그램 안내
저소득층 가정의 중등학생들을 대상으로 한 기초학습 지도 및 학교생활에서의 어려움을 극복할 수 있는 지원과 더불어 청소년들의 잠재적인 재능을 동아리 활동을 통하여 발현할 수 있는 기회를 제공하고자 아래와 같은 프로그램을 마련하고 있습니다.

1. 활동시간 : 방학 중 오후 2시부터 8시까지
학기 중 오후 5시부터 9시까지

2. 프로그램

프로그램		대상
학습지원	중학 국어, 영어, 수학, 과학	예비중학생, 중1,2,3학년
	고등 수학, 영어	고등학생
인문학 강좌	독서토론 (글과 삶, 책과 그림)	중고등학생
진로탐색	진로탐색, 진로상담, 멘토링	중고등학생
진로 동아리	컴퓨터 자격증 준비반	고교입학을 앞둔 중3학년
	미술 손작업	중학생
취미 동아리	기타연주 (통기타)	중고등학생
	그림책 읽어주기 자원봉사활동	중학생
그외	청소년들의 다양한 욕구 반영한 동아리 운영 예정	

담쟁이꿈 모집안내 - 우리 함께해요!

새로운 2011년에는 담쟁이들이 내 꿈을 향해 더욱 푸른 잎을 키워가는 성장의 과정을 그려내 보고자 합니다.

모두가 조화롭게 살아가는 공동체에 대한 희망을 품고

미래에 대한 고민을 함께 나누고 재능과 개성을 가꿔가고 싶은 **청소년**을 모집합니다.

함께 가는 한걸음의 소중함을 아는 담쟁이를 닮은 청소년을 만나기 위해

씨를 뿌리고 싹을 틔우는 과정을 함께 할 **자원봉사자** 여러분을 찾습니다.

신청방법

- 온라인접수 : www.happy1318.com
- 전화접수 : 성북청소년자활지원관 02-923-6893
- 방문접수 : 성북청소년자활지원관 (구. 삼선1동동사무소 자리 지하1층)

다. 성북나눔돌봄센터 소개

▣ 바우처 사업이란?

정부가 특정재화 또는 서비스의 수요자에게 일정액의 구매권을 지급하고 공급자에게는 서비스 제공의 대가를 사후에 지불하는 전달체계이고 공급자간의 효율적인 경쟁을 유발하고 수요자의 선택권을 보장하는 형태의 사업

1) 노인돌봄종합서비스

< 사업목표 >

- 혼자 힘으로 일상생활을 영위하기 어려운 만65세 이상 노인에게 가사지원 및 활동 서비스를 제공하여 안정된 노후생활 보장 및 가족의 사회경제적 활동 기반 조성
- 지역 내 근로능력이 있는 주민에게 일자리를 제공함으로써 경제활동을 도모

< 사업대상 >

- 전국가구 평균소득의 150%이하 가구의 노인장기요양 등급 외 A,B판정을 받은 만65세 이상의 노인
  : 소득기준 : 전국가구 .평균소득의 15%이하(2010년 기준)

단위: 천원

가구원 수	1인	2인	3인	4인	5인	6인
전국가구 평균소득 100%	1,308	2,394	3,379	3,913	4,251	4,590
전국가구 평균소득 150%	1,963	3,591	5,068	5,869	6,377	6,885

※ 돌보미 참여 조건 : 요양보호사 1급 이상 자격증 소지자

※ 제외대상자 : 만 65세 이상의 노인으로 재가서비스 대상이 아닌 자, 국민기초생활법 제32조에 따른 보장시설 입소자, 국고사업에 의하여 동일한 도는 유사한 재가서비스를 받고 있는 자

< 사업내용 >

- 신변활동 지원

: 식사도움, 세면도움, 체위변경, 옷 갈아입히기, 구강관리, 신체기능의 유지, 화장실 이용 도움, 외출동행, 목욕보조 등(목욕보조서비스는 보호자가 입회하는 경우에만 가능)

- 가사·일상생활지원

: 취사, 생활필수품 구매, 청소, 세탁 등
(의료인이 행하는 의료/간호 등의 의료서비스는 제공 불가)
※ 서비스의 내용은 대상자 본인(노인)의 활동지원 및 일상지원에 한정되며, 신변/활동지원서비스 없이 가사/일상생활 지원 서비스만 이용하는 것은 불가
- 지역 내 주민에게 사회적 일자리 제공으로 경제활동을 도모
- 돌보미 직무능력교육, 소양교육 등의 교육 기회 제공
: 전문성 향상 교육, 구조 및 응급처치 교육, 치매교육 등으로 전문성 향상 도모
: 정기적인 월례회의를 통한 사례관리 및 업무 독려

< 기대효과 >
근로능력이 있는 지역 내 주민에게 사회공공영역에서 고용 창출
- 전문 직무교육 및 다양한 소양교육을 통한 전문 인력을 양성
- 수요자 중심의 다양한 서비스 제공
- 고용과 복지서비스의 통합지원체계 구축

2) 가사·간병서비스
< 사업목표 >
- 경제적 빈곤과 질병의 이중고에 시달리는 지역 내 저소득, 중증질환자 등 취약계층에 무료 가사간병방문 서비스제공
- 지역 내 근로능력이 있는 저소득층에게 일자리를 제공함으로써 자립을 도모

< 사업대상 >
- 지역 내 만65세 미만의 기초생활수급권자, 차상위 계층 중 가사·간병이 필요한 자
- 소년소녀가장, 조손가정, 한부모 가정
: 타인의 도움 없이 일상생활을 영위할 수 없는 자로서 가사·간병이 필요한 자
- 중증질환자
※ 돌보미 참여 조건 : 요양보호사 1급 이상 자격증 소지자
※ 제외대상자 : 만 65세 이상의 노인·재가서비스 대상이 아닌 자, 국민기초생활법 제32조에 따른 보장시설 입소자, 국고사업에 의하여 동일한 도는 유

사한 재가서비스를 받고 있는 자

< 사업내용 >
- 지역 내 경제적 빈곤 및 저소득 취약 계층에 무료간병, 가사간병 서비스 지원
 : 가사서비스 지원, 신체수발, 일상생활 지원, 무료빨래방 연계 등
- 지역 내 주민에게 사회적 일자리 제공으로 경제활동을 도모
- 직무능력교육, 소양교육 등의 교육 기회 제공
 : 전문성 향상 교육, 구조 및 응급처치 교육, 치매교육 등으로 전문성 향상 도모
 : 정기적인 월례회의를 통한 사례관리 및 업무 독려

< 기대효과 >
- 근로능력이 있는 저소득층에 사회공공영역에서 고용 창출
- 사회공공영역에서 전문 간병인으로 자활, 자립을 도모
- 가사간병이 요구되는 저소득 장애인, 소년·소녀가장 등 취약계층에 서비스 제공을 통한 생활이 안정 될 수 있도록 서비스를 제공

3) 성북나눔돌봄센터 (재가장기요양기관)

가. 노인장기요양 급여의 정의
노인장기요양급여라함은 노인장기요양법제15조 2항에 따라 6개월 이상동안 혼자서 일상생활을 수행하기 어렵다고 인정되는 자에게 신체활동. 가사활동의 지원 또는 간병 등의 서비스나 이에 갈음하여 지급하는 현금급여 등을 말한다.

나. 사업대상
만 65세 이상의 노인 또는 만65세 미만의 자로서 치매, 뇌혈관질환 등 노인성 질병을 가진 자 중 장기요양등급판정위원회에서 1~3등급으로 인정받은 대상의 가정 등을 방문하여 신체 활동 및 가사 활동 지원한다.

다. 사업내용
- 지역 내 주민에게 사회적 일자리 제공으로 경제활동을 도모

- 요양보호사 국가자격증1급 소유자 채용
- 직무능력교육, 소양교육 등의 교육 기회 제공
 : 전문성 향상 교육, 구조 및 응급처치 교육, 치매교육 등으로 전문성 향상 도모
 : 정기적인 월례회의를 통한 사례관리 및 업무 독려

라. 수급비
- 서비스 이용료 :
 1등급; 1,140,600원 -일반(15%) 171,090원, 경감(7.5%) 85,540원
 2등급; 971,200원 -일반(15%) 145,680원 경감(7.5%) 72,840원
 3등급; 814,700원 -일반(15%) 122,200원 경감(7.5%) 61,100원

마. 기대효과
-노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하고 그 가족의 부담을 덜어 줌으로서 국민의 삶 의질을 향상 하도록 한다.
-노인들은 더 이상 자식들에게 부담을 주지않고 계획적이고 전문적 장기요양 서비스를 받을수있다.
-장기요양을 직접 담당하던 중 장년 층은 정신적 육체적 경제적 부담에서 벗어나 경제, 사회 활동에 전념할 수 있게 된다.
-자녀들도 장기요양 부담이 해소된 가정에서 더 나은 교육과 보살핌을 받을 수 있다

쉬 어 가 는 곳

'내가 사흘 동안 볼 수 있다면(Three days to see)'
이란 제목으로 '애틀랜틱먼스리' 1933년 1월 호에 발표했습니다
헬렌 켈러의 글은당시 경제 대공황의 후유증에 시달리던
미국인들을 적잖이 위로했습니다
그래서 다이제스트는 이 글을 '20세기 최고의 수필로 꼽았습니다

첫째 날에는
나는 친절과 겸손과 우정으로 내 삶을 가치 있게 해준
설리번 선생님을 찾아가이제껏 손끝으로 만져서만 알던 그녀의 얼굴을
몇 시간이고 물끄러미 바라보면서
그 모습을 내 마음 속에 깊이 간직해 두겠다
그리고 밖으로 나가 바람에 나풀거리는 아름다운 나뭇잎과 들꽃들
그리고 석양에 빛나는 노을을 보고 싶다

둘째 날에는
먼동이 트며 밤이 낮으로 바뀌는 웅장한 기적을 보고 나서
서둘러 메트로폴리탄에 박물관을 찾아가
하루 종일 인간이 진화해온 궤적을 눈으로 확인해 볼 것이다
그리고 저녁에는 보석 같은 밤하늘의 별들을 바라보면서 하루를 마무리하겠다

셋째 날에는
사람들이 일하며 살아가는 모습을 보기 위해
아침 일찍 큰길에 나가 출근하는 사람들의 얼굴 표정을 볼 것이다
오페라하우스와 영화관에 가 공연들을 보고 싶다
그리고 어느덧 저녁이 되면 네온사인이 반짝거리는 쇼 윈도에 진열되어 있는 아름다운 물건들을 보면서 집으로 돌아와
나를 이 사흘 동안만이라도 볼 수 있게 해주신하나님께 감사의 기도를 드리고다시 영원히 암흑의 세계로 돌아가겠다

3. 법인소개(대한성공회)

나눔의 집 동영상 상영

1. 성공회 소개

교회는 예수 그리스도를 주님으로 믿는 사람들이 사랑을 나누고 실천하는 공동체이다. 성공회도 초대교회부터 내려오는 사도적 전통과 16세기 이래로 개혁교회로서 쌓아온 오랜 역사와 전통 속에서 형성된 독특한 장점들을 지닌 교회로써 예수 그리스도의 가르침을 따라 복음의 기쁜 소식을 세상과 모든 창조 질서에 선포한다.

성공회 특징이자 신앙의 기준은 1888년 전 세계 성공회 주교들이 모인 람베스회의에서 결의된 4개 조항을 보면 쉽게 이해할 수 있다.

1. 구약과 신약 66권을 하느님의 계시된 말씀으로 받아들인다.
2. 초대교회의 신앙고백인 사도신경과 니케아신경을 통해 신앙을 고백한다.
3. 세례와 성찬례를 그리스도께서 제정하신 성사로 받아들인다.
4. 교회의 직제로 초대교회로부터 내려오는 주교, 사제, 부제의 세 성직을 받아들인다.

성공회는 어떤 교파라도 이상의 4개 조항을 믿는다면 형제교회로 상호 일치와 협력의 관계를 이루려 한다.

세계 성공회는 전세계 170여 개국에 38개의 독립적이고 자치적인 지역 관구교회로 이루어져 있으며 신자는 약 1억명 정도이다.

성공회는 지역적으로 영국에서 시작되었다. 175년경 이미 영국에 교회가 활발히 활동하고 있었다는 기록이 있다. 따라서 성공회의 기원은 초대교회까지 거슬러 올라간다.

1889년 11월 1일, 조선교구 설립을 목적으로 고요한 주교(Charles John Corfe)가 영국 웨스트민스터 대성당에서 켄터베리 대주교로부터 주교 서품을 받는 것으로 대한성공회의 역사는 시작된다.

현재 대한성공회는 전국에 100여개 교회, 약 5만명의 신자가 있으며 선교교육원을 통한 선교교육과 나눔의집을 통한 사회선교, 샬롬의집을 통한 이주노동자 사역 등에 열정을 쏟고 있다.

4. 자활근로 사업안내

1) 자활급여

국민기초생활보장법 제15조에 의한 자활급여에는 자활근로사업에 참여하는 수급자·차상위계층이 자활근로사업의 참여 대가로 지급받는 급여 포함

※ 자활급여도 국민기초생활 보장법제35조(압류의 금지)를 적용함

※ 단~ 금융기관 등에서 급여계좌에 대하여 지급정지를 걸어 놓을 수 있으므로 신용·채무 등으로 인하여 정상적인 금융거래가 어려운 경우 제2 금융권에서 급여 통장을 개설(예 : 우체국, 새마을 금고 등)

※ 압류방지 전용통장 도입에 참여하는 금융기관은 우리은행, 국민은행, 신한은행, 하나은행, SC제일은행, 기업은행, 외환은행, 한국씨티은행, 산업은행, 부산은행, 대구은행, 경남은행, 전북은행, 광주은행, 제주은행, 농협, 우체국, 수협, 신협, 새마을금고, 상호저축은행, 산림협동조합 등 22곳이다. 이들 국내 22개 은행들은 **압류방지 전용통장을 6월부터 운영**하기로 참여의사를 밝혔다.

2) 자활급여

구분	시장진입형	인턴형	사회서비스일자리형	근로유지형
급여단가	33,000 (30,000+3,000)	32,000 (29,000+3,000)	30,000 (27,000+3,000)	22,000 (19,000+3,000)
비 고	1일 8시간, 주5일	1일 8시간, 주5일	1일 8시간, 주5일	1일 5시간, 주4일 * 주5일 확대 가능

※ 참여자들에게 실비 3,000원 포함 (교통비 및 식대 개념, 주차 및 월차 사용시에는 공제)

※ 수급자(근로유지형 참여자 및 자활급여특례자 제외)의 경우 별도의 자활장려금 지급

3) 자활근로 근무시간

- 1일 8시간, 주 5일 근무원칙
- 정상근무시간 : 09:00 ~ 18:00

※ 사업단 및 근무특성 상 탄력근무, 초과근무, 휴일근무 가능(초과근무 및 휴일근무 시 추가수당지급 또는 대체휴무)

3) 주차 및 월차수당

< 주차수당 >

주 5일을 근로조건으로 제시하고, 근무하기로 한 기간(주 5일)동안 개근하였을 경우, 주1회 유급휴일(일요일 원칙)을 부여하고 1일분 급여(실비제외)를 수당으로 지급함

※ 사회서비스 일자리형 : 27,000원, 시장진입형 : 30,000원

※ 주중에 사업이 시작되어 실 근로일수가 5일미만인 경우 주차수당은 지급되지 않음

< 월차수당 >

근로조건으로 제시한 해당 월(1월)내의 기간 동안 모두 개근하였을 경우 월 1회의 유급휴일 부여(단, 해당 월동안 실제 근로일수가 12일 이상일 경우일 것)

※ 월중에 사업이 시작되는 경우에는 월말까지 만근한 경우 참여일수가 12일 이상인 경우 월차 발생

월차수당은 연도 중 마지막 자활급여 지급시 급여에 포함하여 지급(예시 : 참여자가 9월부터 참여를 중단하였을 경우 8월분 자활급여 지급시 지급)

※ 연간 발생된 월차를 **활용하여 하계휴가 및 개인 용무로 인한 휴무 가능**

※ 월차수당도 실비를 제외한 금액 지급

※ 6월 만근하여 월차발생시 7월부터 사용가능함

※ 월차가 발생되지 전에 결근시 해당근무일의 급여, 해당주의 주차수당, 해당 월의 월차가 발생되지 않으니 가급적이면 월차가 발생되지 전에는 결근을 하지 않는 것이 좋음

※ 주차·월차수당(실비제외 금액)은 생계급여 지급시 소득산정에 반영

4) 공적 사유 등으로 사업 불참한 경우의 자활급여 지급

예비군·민방위 교육훈련 등 공적인 사유로 사업에 참가할 수 없는 경우에는 증명서를 첨부하여 사전에 신고토록 하며, 교육기간(시간)에 대해서는 일당에 준한 급여를 지급

※ 다만, 교육연기 등으로 기본교육시간 이외의 시간을 추가로 교육받은 경우는 본인의 귀책사유가 있으므로 기본교육시간에 대하여만 일당에 준한 급여를 지급

※ 법원출두 등 공민권 행사 또는 기타 공공기관 소집에 의한 경우에는 본인의 개인적 사정에 의한 것이므로 해당일 급여를 지급하지 않음

5) 개인사정 등에 따른 자활급여 지급

경조사 등 개인사정으로 사전에 증빙서류를 제출하여 사업불참을 신고하고 **자활사**

업실시기관장의 승인을 받은 경우 조건을 이행한 것으로 간주하며, 해당일 근로를 하지 않았으므로 **급여는 지급되지 않으나, 주·월차수당은 발생**하는 것으로 인정함(사정상 사전승인이 도저히 불가할 경우 사후승인도 가능)

※ 자활사업실시기관장은 사업불참 승인을 한 경우 지체 없이 증빙서류를 첨부하여 보장기관에 보고하여야 함

※ 경조사 기준(휴일포함) : 본인 결혼 7일, 배우자출산 3일, 배우자, 본인 및 배우자부모사망 5일, 본인 및 배우자 조부모/외조부모 사망 2일, 자녀 및 자녀배우자 사망 2일, 형제자매 사망 2일, 입양(본인) 14일

6) 지역자활센터 근무 중 거주지 변경시

성북지역자활센터 근무 중 기타 사정으로 인하여 **거주지가 성북구를 벗어나게 된 경우에는 해당거주지 지역자활센터에서 다시 자활근로 사업을 신청**해야 함

(예: 성북지역자활센터 근무 중 강북구로 거주지를 이전하였을 경우 성북지역자활센터 자활근로사업을 중단하고 강북지역자활센터 자활근로사업을 다시 신청해야 함)

※ 자활근로 사업특성상 시·군·구 단위별로 1개이상의 지역자활센터가 운영 중이며 해당 지자체 예산이 투입되기 때문에 거주지 변경시 지역자활센터도 변경해야 함

※ 서울시 희망플러스 통장 및 꿈나래 통장도 같은 개념임(서울을 벗어나게 되면 매칭기금이 중단됨)

7) 자활근로 참여 후 자활급여에 대한 소득통보

지역자활센터에서는 자활근로 사업을 통해 발생된 참여자(조건부수급자 및 차상위계층)의 소득에 대하여 해당 지자체 및 주민센터로 소득통보(실비제외 급액 통보)

예) 사회서비스일자리형 기준 : 11년 4월 1일부터 자활근로 참여(조건부 수급자 기준)

- 4월 실근무일수 : 21일 × 30,000(27,000원임금 + 3,000원 실비) = 630,000원

- 4월 주차일시 : 4일 × 27,000(실비 제외한 금액) = 108,000원

- 4월 만근시 실근무일시 21일로 자활근로 중간 참여시 월차발생 기준 12일을 충족하므로 월차 1일 발생(5월달부터 사용가능) : 월사수당은 해당 월 급여에 포함하여 지급하지 않고 사업종료월 또는 개인종료월 급여에 포함하여 지급

- 4월 급여 총액 : 630,000 + 108,000 = 738,000원**(개인별 급여통장으로 매월 말일날 이체 됨)**

- 익월(5월)초 해당금액에 대한 소득통보(구청 및 거주지 주민센터) : 21일 근무에 대

한 실비(63,000원)를 제외한 금액을 소득으로 인정하고 가구수 대비 최저생계비와 연동하여 해당 월의 생계비 및 자활장려금 지급여부 결정(거주지 주민센터에서 담당)

8) 자활근로 참여자에 대한 보험가입

< 기초생활 수급자 >

- 사업단별 산재보험만 가입(개인 부담금 없음)

- 2011년 하반기에 고용보험 추진중(국회통화만 남았음)

=> 실업급여 부분은 제외하고 능력개발카드제도를 이용한 자격취득가정 활용

< 차상위 계층 >

- 국민연금, 건강보험, 고용보험, 산재보험 가입

※ 고용보험 가입은 의무사항이 아니라 실시기관마다 차이가 날 수 있음

※ 국민연금, 건간보험에 대해서는 개인 및 기관부담이 5:5이므로 급여 수령시 개인부담금을 공제하고 급여 지급함(사회서비스 일자리형 기준으로 국민연금+건강보험 개인부담금이 월 약5만원 발생)

※ 고용보험은 매월 받는 급여의 0.45%를 공제함(5천원 정도)

※ 고용보험 가입으로 인하여 재직자 환급과정 교육, 실업수당 수령(요건충족시)등도 가능함

9) 자활근로 근무 상황부 및 근무일지

- 매월 급여지급의 근거가 되는 서류임

- 근무 상황부는 출근일부터 매일매일 출근 사인을 하는 장부

- 근무일지는 매일매일 일과에 대한 상세한 기록

2011년 4월 자활사업 근무상황부

[사업명 : 성북자활 '자활인큐베이터사업']
[기간 : 2011. 4.1. ~ 4.30.]

참가자		지급액	참여일	날짜	1	2	3	4	5	6	7	비고
성명	주소											
홍길동	서울 성북구 정릉2동 111-11			참여자	홍길동			홍길동	홍길동	홍길동	홍길동	
				실무자								
				날짜	16	17	18	19	20	21	22	
				참여자			홍길동	홍길동	홍길동	홍길동	홍길동	
				실무자								

○ 확인일 : 2011년 4월 30일 ○ 확인자 : 소속 성북지역자활센터 성명 (인)

2011년 자활근로 근무일지

결재	담 당	실 장	관 장

대상사업	사회적일자리형 자활근로 < 자활인큐베이터 사업단 >		
성 명	홍길동	근로 장소	작업장 / 사무실 / 홍보지역 / 파견
날 짜	근 무 내 용		
4/1 (금)	- 자활인큐베이터 근무시작 - 오리엔테이션(담당 실무자 상담)		
4/4 (월)	- 기본교육(성북자활 소개) - 한비야 동영상 감상 및 토론		
4/5 (화)	- 기본교육(국민기초생활보장법 설명) - 성공의 지도 123, 꿈의목록 작성,		
4/6 (수)	- 기본교육(성북구 복지자원 소개) - 워크넷 직업적성검사(L형)		
4/7 (목)	- 개인자립계획서 초안작성 - 기본교육(사업단 라운딩)		
/ (토)			

9) 자활근로 참여조건 합의서

근로계약 및 참여조건합의서

1. **성북구**에서 실시하는 2011년 자활근로사업 참여자의 조건은 아래와 같습니다.

2. **사업(업무)내용 등 참여조건**

○ **사업참여 기간 : 2011년 4월 1일 ~ 2011년 12월 31일**

○ **사업(업무) 내용 : 000사업단**

○ **작 업 장 소 : 작업장 및 파견처**

○ **자활급여 등 참여조건**

- 1일의 급여 30,000원(일일급여로 지급방식은 매월 말일 지급)

· 지각, 조퇴자는 근무시간에 대해서만 시간단위로 급여를 지급

- 월~금요일 개근시 주1일 주차수당 지급

(단, 제시한 주간 근로일수가 5일 미만인 경우엔 주차수당 지급하지 않음)

- 월간 계속 참여시 1일 월차수당 추가 지급

- 1일 교통비 등 실비 3,000원 지급(근무일에 한함)

○ **근무시간**

- 월~금요일, 1일 8시간 (09:00~18:00)

※ 지역 및 특성상 정상근무이외의 토요일근무 및 야간근무, 새벽근무, 심야근무, 교대근무 가능

○ **휴게시간 : 12:00~13:00(1시간)**

3. **기타 사항**

○ 자활근로사업 참여자가 상습적으로 결근, 지각, 조퇴하거나 음주, 근무지 이탈 또는 감독자의 정당한 지시에 불응하는 등 근무태도가 불성실한 경우 사업 참여를 불허하며, 조건부 수급자는 조건불이행으로 생계급여를 중지합니다.

* 자치단체별 조건이행 판단기준이외 필요시에는 구체적인 사항은 별도로 정할 수 있음 (조건이행 판단기준이 우선함)

○ 위에 게시된 내용이외의 사항은 『자활사업지침』에 따라 시행되며, 정부방침의 변경 또는 사정에 따라 참여조건은 변경될 수 있습니다.

2011. . .

서울성북지역자활센터장 민 숙 희

본인은 위 내용을 충분히 이해하고 규정에 따라 근무할 것이며, 규정위반에 대한 처분에 대해서도 수용할 것입니다. 또한 자활근로 사업의 운영, 관리를 위하여 본인과 관련된 개인정보를 제공하고, 이를 활용하는 것에 동의합니다.

(주민등록번호) - 성명 (서명)

10) 자활근로 매출금·매출적립금·수익금 관리

- 매출액 : 사업실시결과 발생한 매출의 총액(물품판매대금, 용역수입금 등)

※ 연도 중 발생한 매출액은 사업단의 직접사업비로 계속 활용(재료비)

※ 초과근무 및 휴일근무수당으로 사용

- 매출적립금 : 매출액에서 정부지원사업비(임대료, 교육비, 기자재 구입비 등)부분을 매출적립금으로 적립

※ 정부지원사업비 : 사업장 운영에 필요한 경비(임대료, 교육비, 기자재 구입비 등)

※ 자활공동체 초기자금으로 활용

- 수익금 : 수익금은 매출액에서 정부지원사업비(임대료, 교육비, 기자재 구입비 등)를 제외한 금액임

※ 자립준비적립금 등으로 활용

- 적용예시 : 청소사업단 1분기(1월~3월) 매출금 1,000만원 발생, 청소사업단 1분기 정부지원사업비 700만원사용 했다고 하면, 매출적립금 통장으로 700만원 적립하고, 수익금 통장으로 300만원 적립함

11) 자립준비 적립금

- 수익금이 발생하는 시장진입형 및 사회서비스일자리형 자활근로사업 참여자(수급자·차상위계층)를 대상으로 함

- 참여자가 월 자활급여로 수령하는 금액의 10%에 해당하는 금액을 적립

- 사업단에 기 적립된 수익금이 자립준비적립금으로 적립해야 할 금액보다 적은 달은 자립준비적립금으로 적립하지 않으며, 다음달에 소급 적립하지 않음

- 자립준비적립금은 **개인별로 최대 5년까지 적립가능**하며, 이 기간 내에 지급사유가 발생하지 않을 경우 자활기금으로 적립함

※ 당해연도 사업종료 후 다음연도 계속사업참여의 경우와 사업단을 교체하여 계속 참여하는 경우에는 적립금액을 승계(사업실시기관을 변경하여 계속 참여하는 경우 적립금을 현재 참여사업실시기관으로 승계조치-타 지역 전출시 해당지역으로 승계조치)

- 자립준비 적립금은 분기2회 이상 적립 후 지급사유가 발생되어 4개월 이내에 신청

- 지급사유는 탈수급, 개인창업, 취업, 자활공동체 창업, 질병부상으로 인한 근로능력 상실, 연령초과, 군입대, 학교 입·복학(단, 방송·통신대학, 대학원, 사이버대학은 제외)의 사유로 사업단 참여를 중단한 경우

※ 질병부상으로 인한 근로능력 상실에 대한 판단은 기초생활보장, 의료급여, 자활급여 공통지

침에 의거하여 처리(통합조사관리팀 협조)

※ 수급자에게 지급되는 자립준비금은 재산으로 산정되어 생계급여 지급시 소득에 반영되지 않음

12) 자활공동체 지원사항

2인 이상의 수급자 또는 저소득층이 상호·협력하여, 조합 또는 공동사업자의 형태로 탈빈곤을 위한 자활사업을 운영하는 업체

※ 국민기초생활 보장법에 의한 자활공동체 요건을 갖추고 보장기관으로부터 인정을 받은 인정공동체

1) 자활공동체 성립요건

- 자활공동체 구성원 중 기초생활보장 수급자가 1/3 이상이어야 함
- 조합 또는 부가가치세법상의 2인 이상의 사업자로 설립
- 모든 구성원에 대해 70만원 이상의 수익금 배분이 가능하여야 함
- 자활근로 사업과의 동질성 유지

2) 자활공동체에 대한 지원

- 매출적립금을 초기자금으로 활용(최대 70%까지)
- 서울시 기초생활보장기금을 활용한 전세점포 임대(최대 1억까지, 연2%, 최장 6년간 사용)
- 자활근로 때의 영업권 일부 승계
- 구성원 중 기초생활 수급자에 한하여 시장형 기준 인건비 지원(6개월)

13) 자활소득공제(근로장려금) 사업

- 보충급여를 기본원리로 하고 있는 국민기초생활보장제도가 야기할 수 있는 수급자의 근로의욕 감퇴를 예방하는 차원에서 근로소득의 일정비율을 산정하여 '자활장려금'의 형태로 구분 지원하는 제도

공제대상소득	공제율
장애인이 직업재활사업에 참여해 얻은 소득	30%
자활공동체에 참가하여 얻은 소득	30%
학생이 얻은 근로소득 및 사업소득	30%
자활근로사업(근로유지형제외)에 참여하여 얻은 소득(실비제외, 주·월차수당은 포함하여 산정)	30%

- 자활사업 참여자 홍자활씨(2인가구)의 자활장려금 계산 예시

구 분	내 용	예시1	예시2	예시3
현금급여기준	2인 가구 기준('11년)	742,453	742,453	742,453
주거급여기준	(현금급여기준 – 전체소득인정액) × 19.3%	83,463	56,443	29,423 (48,723)
생계급여기준	(현금급여기준 – 전체소득인정액) × 80.7%	348,990	236,010	123,030 (203,729)
자활급여(A)		300,000	500,000	700,000
자활급여의 70%(0.7A)		210,000	350,000	490,000
자활급여의 30%		90,000	150,000	210,000
별도소득인정액(B)	다른 가구원의 수입 등	100,000	100,000	100,000 (0)
전체소득인정액(0.7A+B)		310,000	450,000	590,000 (490,000)
주거급여(C)	주거급여기준과 동일	83,463	56,443	29,423 (48,723)
생계급여(D)	생계급여기준 – 자활급여의 30% * 단, 생계급여기준이 자활급여의 30%보다 낮을 경우, 지급액은 0원	258,990	86,010	0 (0)
자활장려금(E)	자활급여의 30% * 단, 자활장려금은 생계급여기준을 초과할 수 없으므로, 자활급여의 30%가 생계급여기준보다 높을 경우 자활장려금은 생계급여기준과 동일 자활장려금 = 0.3A – {A – (현금급여기준 – 주거급여)} – B	90,000	150,000	123,030 (203,729)
정부지원금(A+C+D+E)		732,453	792,453	852,453 (952,453)
가구전체 수입 (A+B+C+D+E)	(현금급여기준 + 자활급여의 30%)와 동일	832,453	892,453	952,453

쉬 어 가 는 곳

< 시간의 소중함을 알려면... >

1년의 소중함을 알고 싶으면...	입학시험에 떨어진 학생
1달의 소중함을 알고 싶으면...	미숙아를 낳은 산모
1주의 소중함을 알고 싶으면...	주간지 편집장
하루의 소중함을 알고 싶으면...	다섯딸린 일용직 근로자
한 시간의 소중함을 알고 싶으면...	약속장소에서 애인을 기다리는 연인
1분의 소중함을 알고 싶으면...	기차를 놓친 사람들
1초의 소중함을 알고 싶으면...	간신히 고통사고를 모면한 사람

5. 국민기초생활보장법 안내

1. 도입배경

- IMF 경제위기로 인하여 생계유지가 어려운 저소득층의 생활안정을 위하여 생활보호, 실업급여, 공공근로, 노숙자보호, 한시생활보호, 생업자금융자 등 사회안전망사업 실시

- 많은 저소득층이 사회보장의 혜택을 전혀 받지 못하는 사각지대가 존재하여 국가가 모든 국민의 기본적인 생활을 제도적으로 보장해야할 필요성 대두

- 단순생계지원이 아닌 수급자의 자립자활을 촉진하는 생산적복지 지향의 종합적 빈곤 대책 필요

- 생활보호법을 대체하는 국민기초생활보장법이 정부의 『생산적복지』이념과 시민단체, 정당, 정부 등 전국민적 합의를 바탕으로 '99. 9. 7 제정, 1년여의 준비를 거쳐 2000년 10월 1일부터 시행됨

2. 6공화국 헌법

제9차개정 1987.10.29 공포

제1조 ① 대한민국은 민주공화국이다.

② 대한민국의 주권은 국민에게 있고, 모든 권력은 국민으로부터 나온다.

제4조 대한민국은 통일을 지향하며, 자유민주주의 기본질서에 입각한 평화적 통일정책을 수립하고 이를 추진한다.

제10조 ① 모든 국민은 인간으로서의 존엄과 가치를 가지며, 행복을 추구할 권리를 가진다. 국가는 개인이 가지는 불가침의 기본적 인권을 확인하고 이를 보장할 의무를 진다.

제11조 ① 모든 국민은 법 앞에 평등하다. 누구든지 성별, 종교, 또는 사회적신분에 의하여 정치적 경제적 사회적 문화적 생활의 모든 영역에서 차별을 받지 아니한다.

제12조 ① 모든 국민은 신체의 자유를 가진다. 누구든지 법률에 의하지 아니하고 체포, 구속, 압수 구금또는 심문을 받지 아니하며, 법률과 적법한 절차에 의하지 아니하고 는 처벌 보안처분 강

제노역을 받지아니한다.

② 모든 국민은 고문을 받지 아니하며, 형사상 자기에게 불리한 진술을 강요당하지 아니한다.

제32조 ① 모든 국민은 근로의 권리를 가진다. 국가는 사회적 경제적 방법으로 근로자의 고용의 증진과 적저임금의 보장에 노력하여야며, 법률이 정하는 바에 의하여 최저임금제를 시행하여야 한다.

제 34조 ① 모든 국민을 인간다운 생활을 할 권리를 가진다.

② 국가는 사회보장, 사회복지의 증진에 노력할 의무를 진다.

③ 국가는 여자의 복지와 권익의 향상을 위하여 노력하여야 한다.

④ 국가는 노인과 청소년의 복지향상을 위한 정책을 실시할 의무를 진다.

⑤ 신체장애자 및 질병 노령 기타의 사유로 생활능력이 없는 국민은 법률이 정한 바에 의하여 국가의 보호를 받는다.

3. 제정 의의

- 지난 40년간의 시혜적 단순보호차원의 생활보호제도로부터 저소득층에 대한 국가책임을 강화하는 복지시책으로 대전환

-근로능력이 있는 사람에게도 현실적인 어려움에 처해 있다면 생계급여를 지급하여 최저생계비를 보장하고 최소한의 인간다운생활을 보장함.

- 국가의 보호를 필요로 하는 절대빈곤층의 기초생활을 보장 하되, 종합적 자립자활서비스 제공으로 생산적 복지 구현

4. 주요내용

가. 국가의 보호를 필요로 하는 절대빈곤가구의 기초생활보장

- 수급권자 범위의 확대 및 선정기준의 합리화

- 종전의 거택·자활보호의 구분을 없애고 <u>근로능력 여부·연령 등에 관계없이 국가의 보호를 필요로 하는 최저생계비 이하의 모든 가구에 대하여 생계비 지급</u>

생활보호법	국민기초생활보장법
- 부양의무자 조건 - 근로능력여부, 연령, 장애 등 - 소득과 재산이 기준 이하인 자	- 부양의무자 조건 - 소득인정액이 최저생계비 이하인자

나. 자활지원서비스의 체계적 지원을 통한 '생산적 복지'구현

- 근로능력자에 대해서는 근로유인장치를 두어 근로의욕 감퇴방지

- 생계급여를 위한 가구소득 산정시 근로활동으로 발생하는 소득의 일부를 공제하는 방안 등 근로유인장치 강구

- **자활공동체사업, 직업훈련, 구직활동 등에 참여를 조건으로 생계비 지급**(조건불이행시 생계급여 중지)

- 수급자의 근로능력, 가구여건, 자활욕구 등을 고려한 가구별 자활지원계획을 수립하여 체계적인 자활지원

- 구직안내, 직업훈련, 자활공동체사업, 생업자금융자 등 자활지원서비스 제공

- 보육·간병·재가복지등 지역사회 복지자원을 연계·제공하여 근로능력자가 안심하고 근로활동에 종사할 수 있는 여건 조성

5. 보장절차

6. 수급자 선정기준

가. 수급자 선정기준

- 소득인정액 도입에 따라 수급자 선정기준이 소득평가액 기준, 재산기준, 부양의무자 기준에서 <u>소득인정액 기준, 부양 의무자 기준의 2개 기준으로 통합</u>

나. 소득인정액 기준

- 수급권자 가구의 소득인정액이 가구별 최저생계비 이하인 경우

- 2011년 최저생계비(단위 : 원/월)

1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인구가	6인가구
532,583	906,830	1,173,121	1,439,413	1,705,704	1,971,995

소득인정액 기준 = 소득평가액 + 재산의 소득환산액
※ 소득평가액= (실제소득-가구특성별 지출비용-자활소득공제)
※ 재산의 소득환산액= ((재산 - 기본재산액-부채)X소득환산율)

다. 부양의무자 기준

- 부양의무자가 없거나 부양의무자가 있어도 부양능력이 없거나 또는 부양을 받을 수 없는 경우

- 부양의무자의 범위는 수급권자의 1촌의 직계혈족(부모, 아들·딸 등) 및 그 배우자(며느리, 사위 등)

라. 각종특례

- 의료급여 특례 : 다음 요건 충족시 지속적인 의료비 지출을 요하는 가구원 개인에 한하여 의료급여 실시 소득인정액에서 6개월 이상 지속적으로 지출되는 의료비를 공제하면 수급자 선정요건에 해당하나, 수급자 선정 이후에는 공제 대상 지출이 발생하지 않아 소득인정액기준을 초과하는 가구

- 교육급여 특례 : 소득인정액에서 중고등학생 학비(입학금, 수업료)로 지출되는 비용을 공제하면 수급자 선정요건에 해당하나, 수급자 선정 이후에는 공제대상 지출이 발생하지 않아 소득인정액기준을 초과하는 가구에 대하여 해당 학생 개인에게 교육급여 지급

- 자활급여 특례 : 수급자가 자활근로, 자활공동체, 자활인턴 등 자활사업에 참가하여 발생한 소득으로 인하여 소득인정액이 선정기준을 초과한 경우 해당자 개인에 대하여 자활근로, 자활공동체, 자활인턴 등에 참가할 수 있도록 자활급여를 계속 지급(생계·주거급여는 중지)

7. 수급자 선정시 조사내용

가. 소득조사

- 수급자 선정기준의"소득"은 소득평가액을 의미하며 근로소득, 사업소득, 재산소득, 기타소득, 추정소득이 포함됨

- 공제소득으로는 경로연금(노인복지법), 장애수당, 장애아동부양수당 및 보호후당(장애 인 복지법), 아동양육비(모자복지법), 소년소녀가장세대 지원금(아동복지사업지침) 등은 소득에서 공제

- 근로소득 공제액 : 장애인이 직업재활사업에 참여해 얻은 소득, 자활공동체에 참가하여 얻은 소득, 학생이 얻은 근로소득및 사업소득, 공공근로에 참가하여 얻은 소득의 30%, 행정인턴 10% 를 소득에서 공제

나. 재산조사

- 일반재산 : 건축물, 토지, 주택·상가 등에 대한 임차보증금, 선박, 기타 가축·종묘 등 100만원 이상의 동산 지방세법에 의한 자동차 등

- 금융재산 : 조사대상 가구의 가구원 명의의 현금, 수표, 어음, 주식, 국·공채 등 유가증권, 예금, 적금, 부금, 저축성보험 및 금전 신탁 등

- 재산의 소득환산방식

- 기본재산액 : 보장가구의 기초생활 유지에 필요하다고 인정되어 소득환산에서 제외되는 금액(2011년 기준)

지역	대도시	중·소도시	농·어촌
수급자	5,400만원	3,400만원	2,900만원
부양의무자	13,300만원	10,850만원	10,150만원

※ 지역구분 : 대도시 - 특별시·광역시 / 중소도시 - 도의 “시” / 농어촌 - 도의 “군”

- 재산의 종류별 소득환산율(2011년 적용)

재산의 종류	일반재산	금융재산	승용차
소득환산율	월 4.17%	월 6.26%	100%

8. 수급권 급여수준

가. 급여의 기본원칙

- 최저생활보장의 원칙 : 생활이 어려운 자에게 생계·주거·의료·교육·자활 등 필요한 급여를 행하여 이들의 최저생활을 보장

- 보충급여의 원칙 : 급여수준을 생계·주거·의료·교육 급여액과 수급자의 소득인정액을 포함한 총금액이 최저생계비 이상이 되도록 지원. 즉, 가구별 최저생계비와 소득인정액의 차액을 급여

- 자립지원의 원칙 : 보장기관은 근로능력이 있는 수급자에게 자활사업에 참여할 것을 조건으로 생계급여를 지급

- 개별성의 원칙 : 급여수준을 정함에 있어서 수급권자의 개별적 특수 상황을 최대한 반영

- 가족부양 우선의 원칙 : 급여신청자가 부양의무자에 의하여 부양될 수 있는 경우에는 기초생활보장급여에 우선하여 부양의무자에 의한 보호가 먼저 행해져야 함

- 타급여 우선의 원칙 : 급여신청자가 다른 법령에 의하여 보호를 받을 수 있는 경우에는 기초생활보장급여에 우선하여 다른 법령에 의한 보호가 먼저 행해져야 함(TV시청료, 주민세, 건강보험료 등)

나. 급여의 종류

- 급여의 종류 : 생계급여, 주거급여, 자활급여, 교육급여, 해산급여, 장제급여, 의료급여

- 2011년 최저생계비 및 현금급여 기준

구분	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인구가	6인가구
최저생계비	532,583	906,830	1,173,121	1,439,413	1,705,704	1,971,995
현금급여기준	436,044	742,453	960,475	1,178,496	1,396,518	1,614,540

※ 현금급여기준은 최저생계비에서 현물로 지급되는 의료비·교육비 및 타법지원액(주민세, TV수신료 등)을 차감한 금액으로, 소득이 없는 수급자가 받을 수 있는 최고액의 현금급여수준

- 주거급여 : 주거급여 제외 대상자를 제외한 모든 수급자

- 주거급여 제외대상자 : 주거급여가 불필요하거나, 타법령 등에 의하여 주거를 제공받고 있는 수급자로서, 의료· 교육· 자활급여 특례 수급자 및 보장시설에 거주하는 수급자 등이 포함

- 2010년 주거현금급여액(단위 : 원/월)

구분	1인가구	2인가구	3인가구	4인가구	5인구가	6인가구
주거급여한도액	84,366	143,649	185,832	228,015	270,198	312,381
현물급여	10,000	15,000	20,000	24,000	28,000	32,000

※ 주거급여 한도액은 가구별 최저주거비(최저생계비의 17.2465%)

※자가가구 등(수급자 본인 소유주택에 거주하는 자 등)에 해당하는 수급자에게 가구별 현물급여액에 해당하는 금액을 차감한 나머지를 주거 현금급여로 지급

- 교육급여

고등학생 : 입학금·수업료·교과서대(112.3천원/인), 학용품비(46.6천원/인)

중학생 : 부교재비(34천원/인), 학용품비(46.6천원/1인)

- 해산급여

출산시 500천원

- 장제급여

사망자 1구당 500천원

- 자활급여

자활지원 참조

- 의료급여

의료급여법이 정하는 바에 따름(의료보호 1종 또는 2종)

※ 기초생활수급권 긴급의료비 지원

- 수술, 입원등의 긴급의료비 발생시 300백만원까지 1회에 한하여 지원

- 입원시 주민센터를 통해 무료 간병서비스 지원가능

※ 전세자금대출

- 일반금융권을 이용한 저소득 전세자금 대출의 경우 이자가 4%이나 기초생활수급권의 경우 증빙서류 첨부시 이율을 2%로 대출받을 수 있음(대출한도액은 개인신용등급에 따라 차등)

9. 감면제도

시행년도	감면제도	법적근거	감면내용
1989.01.01	주민세 비과세	지방세법 제174조제2항	주민세 · (개인균등할) 비과세
1978.06.02	TV수신료 면제 · (사회복지시설포함)	방송법시행령 제44조	월 수신료면제
	- 주민등록표 열람 발급 수수료 면제 - 주민등록증 재발급 수수료 면제	주민등록법시행규칙 제16조	해당수수료 면제
1984.01.01	상수도 및 하수도 요금 감면(서울시의 경우)	지방자치단체 급수 조례 및 하수도 사용조례	상수도 구경별 기본요금 하수도 기본양 면제
1995.01.01	종량제폐기물 수수료감면	자치단체폐기물관리조례	해당수수료 감면 쓰레기봉투 지급
2001.04.23	복지전화서비스	전기통신사업법 제2조 및 동법시행령 제2의 2 동법 시행규칙제2조의2	[유선전화] · 가입비 및 이전비면제 · 월기본료 및 114안내료 전액면제 · 시내,시외 통화료 중월 150도수공제 · 이동전화에 건 통화료30% 감면 · (월 1만원 범위) [이동전화] · 가입비 면제 · 월 기본료 및 통화료 35%감면 [인터넷접속서비스] · 월접속료 30% 감면
	전화기본요금 감면 (복지전화서비서 대상자 및 시설수급자는 제외)	한국통신 내부약관	월 기본요금 중 1,000원~1,200원 (지역별로 상이) 감면
2005.12.28	전기요금 할인	한국전력 전기공급약관	전기요금의 20% 할인

기타감면내용 : 과태료 최대60%할인, 국민연금 의무가입 대상 아님, 푸드마켓사용, 65세 이상 노인틀니지원, 대학생;무상장학금(연 250만원)과 무상생활비(연 2백만원)-일정기준의 성적시, 자동차검사수수료면제(교통안전공단지점), 양곡할인 50%(지역주민센터), 스포츠바우처·문화바우처, 매입임대·전세임대·영구임대 우선권부여, 법률구조공단 무료이용

쉬 어 가 는 곳

지금 세계에는 63억의 사람이 살고 있습니다.
그런데 만일 그것을 100명이 사는 마을로 축소시키면 어떻게 될까요?
100명 중 52명은 여자이고 48명이 남자입니다.
30명은 아이들이고 70명이 어른들입니다.
어른들 가운데 7명은 노인입니다
90명은 이성애자이고 10명이 동성애자입니다
70명은 유색인종이고 30명이 백인입니다
61명은 아시아 사람이고 13명이 아프리카 사람 13명은 남북 아메리카 사람
12명이 유럽 사람 나머지 1명은 남태평양 지역 사람입니다
33명이 기독교 19명이 이슬람교 13명이 힌두교 6명이 불교를 믿고 있습니다

5명은 나무나 바위 같은 모든 자연에 영혼이 깃들여 있다고 믿고 있습니다
24명은 또 다른 종교들을 믿고 있거나 아니면 아무것도 믿지 않고 있습니다
17명은 중국어로 말하고 9명은 영어를 8명은 힌두어와 우르드어를
6명은 스페인어를 6명은 러시아어를 4명은 아랍어로 말합니다
이들을 모두 합해도 겨우 마을 사람들의 절반밖에 안 됩니다
나머지 반은 벵골어, 포르투갈어, 인도네시어, 일본어, 독일어, 프랑스어, 한국어 등 다양한 언어로 말합니다
별의별 사람들이 다 모여 사는 이 마을에서는 당신과 다른 사람들을
이해하는 일. 상대를 있는 그대로 받아들여 주는 일. 그리고 무엇보다
이런 일들을 안다는 것이 가장 소중합니다
또 이렇게도 생각해 보세요
마을에 사는 사람들 100명 중 20명은 영양실조이고 1명은 굶어죽기 직전인데 15명은 비만입니다
이 마을의 모든 부 가운데 6명이 59%를 가졌고 그들은 모두 미국 사람입니다
또 74명이 39%를 차지하고 겨우 2%만 20명이 나눠가졌습니다

이 마을의 모든 에너지 중 20명이 80%를 사용하고 있고 80명이 20%를 나누어 쓰고 있습니다
75명은 먹을 양식을 비축해 놓았고 비와 이슬을 피할 집이 있지만
나머지 25명은 그렇지 못합니다
17명은 깨끗하고 안전한 물을 마실 수조차 없습니다
은행에 예금이 있고 지갑에 돈이 들어 있고 집안 어딘가에 잔돈이 굴러다니는 사람은 마을에서 가장 부유한 8명 안에 드는 한 사람입니다
자가용을 가진 사람은 100명 중 7명 안에 드는 부자입니다

마을 사람들 중 1명은 대학교육을 받았고 2명은 컴퓨터를 가지고 있습니다
그러나 14명은 아직도 글도 읽지 못합니다
만일 당신이 어떤 괴롭힘이나 체포와 고문, 죽음을 두려워하지 않고
자신의 신념과 양심에 따라 움직이고 말할 수 있다면 그렇지 못한 48명보다 축복받았습니다
만일 당신이 공습이나 폭격, 지뢰로 인한 살육과 무장단체의 강간이나 납치를 두려워하지 않는다면 그렇지 않은 20명보다 축복받았습니다
1년 동안 마을에서는 1명이 죽습니다. 그러나 2명의 아기가 새로이 태어나므로 마을 사람은 내년에 101명으로 늘어납니다
이 메일을 읽는다면 그 순간 당신의 행복은 두 배 세 배로 커질 것입니다
왜냐하면 당신에게는 당신을 생각해서 이 메일을 보내준 누군가가 있을 뿐 아니라 글도 읽을 수 있기 때문입니다
하지만 그보다 더 큰 행복은 지금 당신이 살아 있다는 것입니다
옛날 사람들은 말했습니다 세상에 풀어놓은 사랑은 돌고 돌아 다시 돌아온다고 그러니까 당신은 맛을 깊이 음미하며 노래를 부르세요
신나게 맘껏 춤을 추세요 하루하루를 정성스레 살아가세요 그리고 사랑할 때는 마음껏 사랑하세요
설령 당신이 상처를 받았다 해도 그런 적이 없는 것처럼 먼저 당신이 사랑하세요
이 마을에 살고 있는 당신과 다른 모든 이들을 진정으로 나, 그리고 우리가
이 마을을 사랑해야 함을 알고 있다면 정말로 아직은 늦지 않았습니다
우리를 갈라놓는 비열한 힘으로부터 이 마을을 구할 수 있을 것입니다

6. 기타복지제도 안내

1. 매입임대주택·전세임대주택

가. 매입임대주택

1) 다가구 매입임대주택이란

한국토지주택공사가(LH공사) 도심 내 저소득 계층이 현 생활권에서 안정적으로 거주할 수 있도록 다가구 등 기존주택을 매입하여 개·보수한 후 저렴하게 재임대하는 제도입니다.

2) 신청자격

· 1순위

- 국민기초생활보장법의 규정에 의한 수급자
- 한부모가족지원법 시행규칙에 의한 보호대상 한부모가정

· 2순위

- 당해 세대의 월평균소득이 전년도 도시근로자 가구당 월평균소득의 50% 이하인 자
  - ※ 개별공시지가 합산금액이 5천만원 초과 또는 과세표준액(취득가액을 기준으로 매년 10%감가상각하여 산출한금액) 이 2천2백만원을 초과하는 비영업용자동차(장애인용 자동차는 제외) 보유자는 입주대상자에서 제외
  - ※ 2009년도 도시근로자 월평균소득(3,888,647원)의 50% : 1,944,320원

3) 동일순위 경합시의 입주자 선정방법

- 동일순위 입주희망자간에 경쟁이 있을 때에는 다음 항목의 배점을 합산한 순위에 따라 입주자를 선정
- 배점 합산점수가 동일한 경우에는 당해 사업대상지역(시·구 등 기초 자치지역)으로의 <u>전입일이 빠른 순서대로 입주자를 선정</u>

- 배점항목

평가항목	평가요소	배점
① 입주자 선정기준일 이전 최근 3년간 보건복지가족부, 노동부, 여성부 및 지자체가 운영하는 자활프로그램에 참여한 총 기간 (세대원이 참여한 기간 포함)	가. 24개월 이상 나. 12개월 이상 24개월미만 다. 12개월 미만	3점 2점 1점
② 입주자 선정기준일 현재 세대주의 당해 시(특별시·광역시 포함), 군 지역에서의 연속 거주기간	가. 5년 이상 나. 3년 이상 5년 미만 다. 3년 미만	3점 2점 1점
③ 부양 가족의 수 (세대주를 포함하지 아니함)	가. 3인 이상 나. 2인 다. 1인 * 별도가점 - 3자녀이상(민법상 미성년자) - 65세 이상의 직계존속부양 (주민등록표상에 세대원으로 등재) - 가구 구성원 중 중증 장애인이 있는 경우 (세대주포함)	3점 2점 1점 *가점 -부양1점 -장애 1점
④ 청약저축 또는 주택청약종합저축 가입여부 (인정회차 기준, 세대주명의 의통장만 인정)	가. 24회 이상 납입 나. 12회 이상 24회 미만 납입 다. 6회 이상 12회 미만 납입	3점 2점 1점
⑤ 현 거주지의 최저주거기준 미달 여부 (국민기초생활보장법에 규정된 보장시설거주자는 전용입식 부엌 전용수세식 화장실 모두 구비한 것으로 봄)	가. 전용입식부엌, 전용수세식 화장실을 모두 구비하지 못한 주택 나. 전용입식부엌, 전용수세식 화장실 중 어느 하나를 구비하지 못한 주택	2점 1점

※ 2010년 성북구기준으로 1순위 대상자 중 약 9점이 되어야 입주 가능함

4) 임대조건 및 임대기간

임대기간	2년, 4회 재계약 가능(최장 10년까지 거주가능)
임대조건	·시중임대료의 30%수준 ※ 평균면적 51㎡(약15평), · 평균보증금 367만원(시세의 5%를 보증금으로 납부) · 월임대료10~15만원(시세의 2%를 년이자로 납부) · 월 임대료를 전세로 전환 가능 · 주택별 임대조건은 입주자 선정 후 계약 안내시 별도 안내

5) 신청시 유의사항

- 1형 : 세대구성원이 1인인 단독세대
  ※ 필요시 세대 구성원이 2인 이상인 가구도 1형 신청이 가능
- 2형 : 2인이상 4인이하 가구가 신청하되 신청자의 희망에 따라 방2개, 방3개로 구분 신청
- 5형 : 5인 이상 가구
- 동일 순위 경쟁시 자활사업프로그램 참여기간, 해당지역 거주기간, 부양가족 등 배점을 합산하여 우선 순위 선정

※ 영구임대아파트 입주자는 신청불가

나. 전세임대주택

1) 전세임대주택이란

한국토지주택공사가 도심 내 저소득계층이 현 생활권에서 안정적으로 거주할 수 있도록 입주자로 선정된 자가 입주를 원하는 주택을 물색하면 기존 주택의 주택소유자와 전세계약을 체결한 후 기초생활수급자 등에게 저렴하게 재임대하는 제도입니다.

2) 신청자격

매입임대주택과 동일

3) 지원내용

- 대상주택 : 국민주택규모(전용85㎡ 이하) 주택
- 지원금액 : **수도권 7천만원**, 광역시 5천만원, 기타지역 4천만원

※ 지원 한도액을 초과하는 전세주택은 초과하는 전세금액을 입주자가 부담할 경우 지원가능

4) 동일순위 경합시의 입주자 선정방법

매입임대주택과 동일

5) 임대조건 및 임대기간
매입임대주택과 동일
※ 전세임대주택의 경우 본인 직접 부동산을 통해 집을 고를 수 있다는 장점이 있기는 하지만 **집주인과의 전세권설정** 등으로 인하여 계약에 어려움이 있는 상황임.

6) 문의안내
- 해당지역 주민센터, 서울시 다산콜센터(국번없이 120)
- 1600 - 7100(LH콜센터)
- 1577 - 3399(LH공사 전월세지원센터)

다. 영구임대아파트
임대주택법에 의하여 영구적인 임대의 목적으로 건설된 공공건설 임대주택으로, 저소득 시민의 주거안정을 도모하기 위하여 저렴한 임대조건(보증금, 월임대료)으로 거주할 수 있는 주택

1) 관리주체
- SH공사(1600-3456), 한국토지주택공사(LH공사)

2) 신청자격
1. 국민기초생활보장법상의 수급자
2. 국가유공자로서 수급자 선정기준의 소득인정액 이하인 자
3. 일군위안부 피해자 (관련 법률에 의해 여성부장관에게 등록한 자)
4. 한부모가족 (한부모 가족 지원법에서 정하는 보호대상)
5. 북한이탈주민
6. 장애인(정신지체인・정신장애인 및 3급이상의 뇌병변 장애인의 경우에는 그 배우자인 세대주를 포함)
7. 65세 이상 직계존속(세대별 주민등록표상에 세대원으로 등재된 경우)을 부

양하는 자로서 수급자 선정기준의 소득인정액 이하인 자

8. 아동복지법에 따라 아동복지시설에서 퇴소하는 자로서 아동복지시설의 장이 추천하는자

※ 현재 영구임대주택에 입주한 자로서 입주자격 유지자도 신청이 가능(영구외 임대주택 입주자는 신청 불가)

- 2010년 10월 SH공사 영구임대 지정공급주택 임주자 모집내용

단지명	전용면적 (㎡)	호수	방수	기준보증금	기준 임대료	할인보증금	할인 임대료	유형
종암SK	26.28	5	2	8,410,000	115,200	4,990,000	76,000	재개발
월곡두산	30.05	5	2	14,750,000	138,600	8,270,000	90,300	재개발
삼선1 SH-VILLE	35.58	20	2	19,170,000	186,600	10,650,000	118,200	재개발
길음동부	34.88	12	2	14,400,000	170,900	8,250,000	109,900	재개발
길음뉴타운3단지	30.61	5	2	16,410,000	155,200	9,120,000	99,000	재개발
길음뉴타운4단지	30.15	5	2	13,050,000	124,200	7,430,000	83,200	재개발
상월곡동아	31.59	10	2	11,520,000	144,300	6,710,000	94,300	재개발

※ 기초생활수급자는 할인보증금, 할인임대료 적용

- 2010년 10월 SH공사 영구임대 지정공급주택 임주자 선정현황

단지명	전용면적 (㎡)	호수	신청자	경쟁률	당락점수
종암SK	26.28	5	399	79.8	77
월곡두산	30.05	5	238	47.6	77
삼선1 SH-Ville	35.58	20	765	38.3	78
길음동부	34.88	12	444	37.0	77
길음뉴타운3단지	30.61	5	188	37.6	76
길음뉴타운4단지	30.15	5	156	31.2	76
상월곡동아	31.59	10	343	34.3	75

- 2010년 3월 SH공사 영구임대주택 임주자 모집공고

단지명	건설 호수	전용면적 (㎡)	세대수	금회모집 (세대)	기존대기자	임대보증금	월임대료
월계사슴1단지	1,372	26	970	10	14	1,530,000	33,300
		33	194	10	1	1,920,000	43,300
		40	208		14	2,530,000	56,300
하계5단지	640	33	640	15	6	1,910,000	45,900

3) 임주대상자 선정 기준표

구 분		배 점	배점 기준(대상자)
		100점	
1. 가구원수	5인 이상	30	모집공고일 현재 동일 주민등록등본상 등재된 세대주를 포함한 총 세대원 수로, 세대주, 배우자, 세대주 및 배우자의 직계존비속(동거인은 제외)
	4인	27	
	3인	24	
	2인 이하	21	
2. 가구주연령	60세 이상	16	※ 중년층을 우선 입주시켜 주저를 안정시킴으로서 자립할 수 있는 계기를 조성
	50~59	20	
	40~49	18	
	40세 미만	14	
3. 서 울 시 거주기간	10년이상	20	※ 세대주가 모집공고일 현재부터 계속하여 서울시에 거주한 기간(말소기간은 제외) - 세대주가 세대원이었던 기간도 포함됨 - 타 시·도로 전출했던 경우에는 서울시에 재전입한 날부터 산정
	5~9	18	
	1~4	16	
4. 가구원형태	유형3	20	○ 유형3은 아래의 3개항, 유형2는 2개항, 유형1은 1개항에 해당하는 자가 각각 가구원에 포함된 경우를 말함 ○ 수급권자로서 - 65세 이상의 직계존속을 부양하는 자 - 장애인 1 ~3급 - 소년 소녀가장 - 10년이상 장기복무후 전역한 제대군인
	유형2	18	
	유형1	16	
5. 기 타		10	○ 수급권자로서 - 철거지역 이주자 - 재해이재민 - 위험건물철거민 - 장애인(4~6급) ○ 국가유공자, 모 부자 가정 ○ 비수급권자로서 - 장애인 1~3급 - 65세이상 직계존속을 1년이상 부양하는 자로서 소득은 국민기초생활수급자 선정 기준의 소득평가액 이하, 재산은 재산의 소득환산 특례기준인 기초공제액의 2배 이하인 자

※ 4번과 5번항목은 중복하여 배점을 산정할 수 없음

※ 동일점수일 경우 우선순위 : 서울시 전입일자→가구원수→가구주 연령점수→연장자 순

2. 희망플러스 통장 & 꿈나래 통장

가. 희망플러스 통장

1) 희망플러스 통장이란

참가자가 3년간 매월 근로소득으로 저축하는 금액에 동일한 금액을 적립지원하여 드리는 통장입니다.

✤ 주거자금, 소규모 창업자금, 본인과 자녀의 고등교육 및 직업훈련비 마련 목적의 저축액에 지원됩니다.

< 저축은 적립개시일로부터 3년, 자산·소득수준에 따른 저축가능금액 및 지원내용 >

	국민기초생활수급자		수급자 이외 차(차)상위계층		비 고
본인 저축액(선택)	5만원	10만원	10만원	20만원	매칭지원금은 서울시와 서울사회복지 공동모금회 등 민간후원으로 지원됩니다.
매칭 지원금	5만원	10만원	10만원	20만원	
총 적립금(3년후)	360만원+이자	720만원+이자		1,440만원+이자	매월 적립시

2) 희망플러스 통장 신청자격

다음 두가지 자격요건에 모두 해당하시는 경우 신청 가능합니다.

- 2010. 1. 22(1차 사업 공고일) 기준 만 18세 이상 서울시 거주자로, 국민기초생활보장수급자 또는 차상위복지급여자, 자산과 소득이 아래 기준에 해당하는 자
- 2010. 1. 22(1차 사업 공고일) 기준 최근 1년간 10개월 이상 근로소득이 있고 현재 재직 중인 자

< 자산·소득 기준 : 가구규모별 아래의 소득·재산 기준을 모두 충족 해야함 >

구 분	1인	2인	3인	4인	5인
소득기준	756,516원	1,288,121원	1,666,379원	2,044,637원	2,422,895원
재산기준	71,656,295원	84,063,417원	92,891,583원	101,719,748원	110,547,878원

※ 재산은 총재산액에서 부채 공제한 금액을 기준으로 함 (단, 금융권 부채가 5천만원 미만인 경우에 한함)

※ 금융자산(예·적금, 보험금 등) 및 자동차는 재산에 포함하여 산정함

※ 현재 국민기초생활보장수급자가 아닌 경우 별도 자산 및 소득조회 후 자격여부를 판단합니다.

※ 세대주가 아니거나 최근 10개월간 근무지가 각각 달라도 신청 가능합니다.

※ 다음의 어느 하나에 해당되는 경우에는 신청이 불가능합니다 : 자영업자(단, 자활공동체 참가자 중 사업자 등록증 소지자는 신청가능), 가구 부채가 5천만원 이상인 자,

신청자 본인이 신용불량자인 경우(단, 법원의 파산면책결정자, 계속 36개월이상 채무를 변제한 개인회생 중인 자는 신청가능),「희망플러스통장」및「꿈나래 통장」참가자 및 기존 참가자의 동일 가구원, 보건복지가족부의「희망키움통장」참가자,「꿈나래 통장」신청자,「희망플러스 통장」및「꿈나래 통장」 저축 중도해지자, 사치성 또는 향락업체(도박, 사행성 업종 등) 종사자

3) 희망플러스통장 신청 및 선정방법

- 주소지 동 주민센터 방문접수(우편접수 불가. 본인 접수 원칙이나 동일가구원에 한여 대리접수 가능)
- 1차서류심사와 2차면접을 거쳐 최종선정
- 기타사항은 해당거주지 주민센터나 서울시 다산콜센터(국번없이 120번)로 문의

나. 꿈나래 통장

1) 꿈나래 통장이란

참가자가 5년/7년간 매월 자녀교육자금용도로 저축하는 금액에 동일한 금액을 적립지하여 드리는 통장입니다

< 저축금액 및 저축기간 >

구 분	저축기간(선택)	월 저축가능액(선택)		만기수령액(10만원/5년시)	비 고
		본인저축액	매칭지원액		
전 참가자 ※ 10만원은 3자녀이상 가구 가능, 저축기간은 5년임	5년/7년	3만원/ 5만원 7만원/10만원	3만원/ 5만원 7만원/10만원	1,200만원+이자	매칭지원금은 서울시와 서울사회복지 공동모금회 등 민간후원으로 지원됩니다.

2) 꿈나래 통장 신청자격

아래 두가지 자격요건에 모두 해당하는 경우 신청가능

- 2010. 1. 22(1차 사업 공고일) 기준 만 18세 이상 서울시 거주자로, 국민기초생활보장수급자 또는 차상위복지급여자, 지역건강보험가입자로서 보험료가 아래 기준에 해당하는 자, 자산과 소득이 아래 기준에 해당하는 자
- 2010. 1. 22(1차 사업 공고일) 현재 만 12세('98. 1.1 이후 출생) 이하의 자녀가 있는 가구

※ 재산·소득기준은 희망플러스 통장과 동일

< 건강보험료 기준 >

가구원수	1인	2인	3인	4인	5인
보 험 료	20,161원	34,328원	44,409원	54,490원	64,570원

※ 국민기초생활보장수급자, 전 가구원이 지역건강보험가입자가 아닌 경우 자산 및 소득 조회 후 자격여부를 판단합니다.
※ 아동이 여러 명인 경우에도 1가구에 1계좌만 신청 가능합니다.(아동 연령기준일 : 1998. 1. 1 이후 출생아동)
※ 다음의 어느 하나에 해당되는 경우에는 신청이 불가능합니다 : 가구 부채가 5천만원 이상인 자, 신청자 본인이 신용불량자인 경우(단, 법원의 파산면책결정자, 계속 36개월 이상 채무를 변제한 개인회생 중인 자는 신청가능),「희망플러스통장」및「꿈나래 통장」참가자 및 기존 참가자의 동일 가구원, 보건복지가족부의「희망키움통장」참가자 및「아동발달계좌」참가아동의 보호자,「희망플러스 통장」신청자,「희망플러스 통장」및「꿈나래 통장」저축 중도해지자

3) 신청방법
희망플러스 통장과 동일

※ 희망플러스통장 및 꿈나래통장에 선정되어 진행 중 거주지가 서울시를 벗어나게 될 경우에는 통장사업이 중단됨(서울시예산으로 통장사업이 진행됨)

※ 성북구에는 희망플러스통장 및 꿈나래통장 사례관리 기관으로 6개복지지관이 선정되어 운영중임(성북지역자활센터, 장위복지관, 월곡복지관, 생명의전화복지관, 길음복지관, 정릉복지관) 사례관리기관에서는 통장사업 대상자 월납입금관리 및 금융교육, 자조모임 등을 진행함

다. 문화바우처
1) 문화바우처란
문화바우처 사업은 경제적인 어려움으로 인해 문화 예술활동에 제약을 받는 기초생활수급자, 법정차상위계층(차상위자활, 차상위장애인, 차상위의료급여, 차상위한부모가족)에게 공연·전시·영화·도서 등 다양한 문화예술프로그램의 관람료 및 CD, 도서 등 구입비를 지원하는 사업입니다.

2) 참여자격
저소득층(기초생활수급자 및 법정차상위계층-차상위자활, 차상위장애인, 차상위의료급여, 차상위한부모가족

3) 지원범위
- 공연·전시·영화 등 다양한 장르의 문화예술프로그램 관람료 전액지원 (1년 5000포인트 한도 내 이용)
- 연간 1인 5천포인트(5만원 상당) 한도 내에서 자유롭게 이용 할 수 있습니다.
※ 포인트 이용 시 유의사항
- 포인트 가족 및 단체 합산 불가

- 2010년 사업 조기 마감 시 개인별 불용 포인트는 사용 불가하며, 차년도 이월이 불가합니다.

4) 신청방법

문화바우처 홈페이지(www.cvoucher.kr)에서 회원가입(무료) 후, 거주하는 해당지역의 프로그램 중에서 선택하여 신청

※ 다음, 네이버등 포털사이트에서 '문화바우처'검색가능

라. 스포츠바우처

1) 스포츠바우처란

스포츠바우처 사업이란 저소득층 가정의 유.청소년에게 건전한 체육활동 기회를 부여하기 위하여 시군구에서 지정한 서비스 대상 시설로부터 스포츠강좌 및 스포츠용품을 무상 제공받아 체육활동을 할 수 있도록 지원하는 사업입니다.

※ 2011년까지는 시범사업으로 진행되며 2012년부터 본격시행예정

2) 신청대상

- 기초생활보장수급가구 內 유소년 및 청소년 만 7세~만 19세
  (1992년 1월 1일 이후 ~ 2004년 12월 31일 이전 출생자)
- 선착순을 원칙으로 하되, 장애부모·조부모 등 방치될 우려가 더 큰 아이들 우선 선정
- 시범사업임을 감안하여 초등학생을 우선 선정

3) 지원내용

- 강좌바우처(6만원이하/1인), 용품바우처(최초 1회 65,000원 내외)
- 지방자치단체가 운영하는 공공체육시설 및 시・군・구에서 선정한 사설체육시설
- 스포츠 강좌는 특별한 제한없음 다만, 생활·문화강좌 사용 제외
  (예) 영어, 음악, 서예, 한자, 풍물, 바둑, 레고 등의 강좌

마. 복지넷

- 보건복지부 산하 한국사회복지협의화가 운영하는 사회복지포털 사이트
- http://www.bokji.net/ 로 회원 가입 후 이용가능
- 기초생활수급권, 한부모가정, 차상위등을 대상으로 공연, 전시, 놀이공원 등의 기회제공

바. 희망키움통장안내

일하는 수급자에 대한 **희망키움통장**을 통한 취·창업 지원, 복지서비스 및 근로유인보상 결합으로 **탈빈곤을 위한 통합적 접근(Total Solution)** 노력

① **일하는 수급자**가 있는 가구 중, **신청당시 가구 전체의 총 근로소득(사업소득**

포함)이 최저생계비 60% 이상인 가구

② 가구원 중 **자활특례, 의료 및 교육급여 특례자가 있는 가구**

③ 자활장려금을 수령하지 않는 자활사업 참여자가 있는 가구

* **자활사업 참여자**의 경우 자활인건비, 자활공동체 및 희망리본프로젝트 등에 참가하여 얻은 소득을 포함하며, 실비지원적 성격의 지원금은 소득산정시 제외

④ **시설수급가구** 중 소득요건을 충족하는 가구

⑤ 단, "희망플러스 통장, 꿈나래 통장, 행복키움통장, 디딤씨앗통장" 등 정부·지자체 예산을 통한 유사 사업(자산형성지원 사업)에 참여하고 있는 자는 **중복참여 불가**

○ **특례자가 있는 가구** 및 **시설 수급자**의 경우 소득(근로·사업)이 최저생계비를 초과하는 경우에도 소득상한을 넘지 않으면 대상 포함
(소득상한은 1·2·3인 가구는 소득이 3인 가구 최저 생계비의 150%, 4인 가구 이상은 해당 가구 최저생계비의 150% 이하 까지 지원가능)

○ 단, **희망리본프로젝트 대상 중 취·창업으로 소득이 있는 자**는 소득 상한에 관계없이 하한 기준(최저생계비 60%) 넘을 경우 **의무가입**

【 '11년 최저생계비 및 소득 상·하한선 】

구 분	1인 가구	2인 가구	3인 가구	4인 가구	5인 가구	6인 가구
최저생계비(원/월)	532,583	906,830	1,173,121	1,439,413	1,705,704	1,971,995
소득 하한 (원/월) <최저생계비 60%>	319,550	544,098	703,873	863,648	1,023,422	1,183,197
소득 상한 (원/월)	1,759,682	1,759,682	1,759,682	2,159,120	2,558,556	2,957,993

* 별도의 소득조사 없이 행복e음에 등록된 소득 활용하여 자격을 판정하며, 누락된 소득 자진신고로 자격조건에 부합하게 된 경우도 신청 가능

□ 지원내용

① 월 5만원, 10만원 중 선택하여 **본인 저축 (매월 20일)**

⇓

② 근로소득장려금 지급 및 적립 (시군구)
(지급 당월 생계급여 산정 기준 소득 및 당해년도 최저생계비 기준)

⇓

③ 민간 자금 등 매칭금 지원 (중앙자활센터)

⇓

④ 3년간 지원 및 적립 후 탈수급시 적립금 전액 지급

* 국민기초생활보장법 시행규칙 제4조(재산의 소득환산액)에 따라 적립기간(3년)간 계좌에 입금된 금액은 소득환산액에서 제외. 단, 총 사업기간 경과 후에는 총 적립금을 재산의 소득환산액에 포함

□ 희망키움통장 산출내역

< 지원예정 금액 >		
① 평균 지원액	3인 가구 (월소득 95만원)	본인저축 10 + 월 근로소득장려금 25 + 매칭금 10 = **월 45만원** ⇒ **3년간 약 1,700만원** (이자 4.7%)
	4인 가구 (월소득 115만원)	본인저축 10 + 월 근로소득장려금 30 + 매칭금 10 = **월 50만원** ⇒ **3년간 약 1,900만원** (이자 4.7%)
② 최대 지원액	3인 가구	본인저축 10 + 근로소득장려금 49 + 매칭금 10 = **월 69만원** ⇒ **3년간 약 2,600만원** (이자 4.7%)
	4인 가구	본인저축 10 + 월 근로소득장려금 60 + 매칭금 10 = **월 80만원** ⇒ **3년간 약 3,000만원** (이자 4.7%)

□ 희망키움통장 해지사유 및 금리적용 현황

구분	지급사유	본인적립금·근로소득장려금·매칭금 지급관련	금리적용
만기해지	◦ 3년 만기 후 탈수급 시	◦ 전액지급 (본인적립액+근로소득장려금+매칭액)	◦ 최초 약정이율 4.7% (만기 1개월 후까지 적용)
중도해지	◦ 지자체 요청시 <중도해지 사유> · 근로소득 일정기간 미달 · 연속 3회 이상 미납시 · 본인 사망시 · 압류, 가압류* · 본인 요청시	◦ 본인적립금 및 이자만 지급 ◦ 근로소득장려금 ·매칭금은 국고환수	◦ 해당기간별 중도해지이율 * 1개월 미만 0.2% 1개월~3개월 미만 0.5% 3개월~1년 미만 1.0% 1년 이상 2.0%
특별중도해지	◦ 지자체 요청시 - 소득인정액 100% 초과시 (탈수급시)	◦ 전액지급 (본인적립액+근로소득장려금+매칭액)	◦ 최초 약정이율 4.7%

* 압류 및 가압류시 은행에서 지자체로 통보. 이 때 지자체는 압류·가압류 현황을 대상자에게 통보후 압류 해지가 어려울 것으로 판단되는 경우 중도해지 요청

○ 3년간 지원 후 **탈수급 시(소득인정액이 최저생계비 100%를 넘은 경우) 적립금 전액 지급.** 단, 소득 등이 **탈수급 조건에는 해당되지 않지만, 수급권 포기시**에도 **적립금 전액 지급 가능**

- 3년 후 탈수급 조건을 충족하지 못한 경우에도 **3개월 유예기간**을 두고 **3개월 후 탈수급시 적립금 지급**

▸ 탈수급 못했을 경우에도, **3년간 성실하게 저축한 대상자**에 대해서는 **그간 적립된 본인저축액 및 확정금리 4.7% 지급**

- 적립 목적외 타용도로 사용하는 것을 막기 위해 인출시 **지자체는 사용계획서와 사용관계 증빙서류 제출 및 승인**을 받도록 함(사용관계 증빙서류는 상황에 따라 생략 가능)

* 주택구입·임대, 본인·자녀의 고등교육·기술훈련, 사업의 창업·운영자금, 그 밖의 자활·자립에 필요한 용도로 활용(국민기초생활보장법 시행령 제21조의2)

쉬 어 가 는 곳

경영의 신(神)'으로 불렸던 고(故) 마쓰시타 고노스케(松下幸之助·1894~1989) 마쓰시타전기 창업주는 기업가로 크게 성공한 비결은 하느님이 주신 3가지 은혜 덕분이라고 밝혔다.

"몹시 가난해서
어릴 때부터 구두닦이·신문팔이를 하면서 많은 경험을 쌓을 수 있었고,
태어났을 때부터 몸이 매우 약해 항상 운동에 힘써 왔으며,
초등학교도 못 다녔기 때문에 세상의 모든 사람을 다 스승으로 여기고 열심히 배우는 일에 게을리 하지 않았다."

역경을 하늘이 내린 선물로 삼아 세계 최고의 리더로 성장할 수 있었던 비범함과 숙연함을 느낄 수 있는 대목이다.

그는 직원들에게 수시로 "감옥과 수도원의 차이가 있다면 '불평을 하느냐, 감사를 하느냐'하는 것뿐이다. 감옥이라도 감사를 하면 수도원이 될 수 있다"면서 긍정적으로 사고할 것을 주문했다.

메 모

7. 성북구 복지 안내

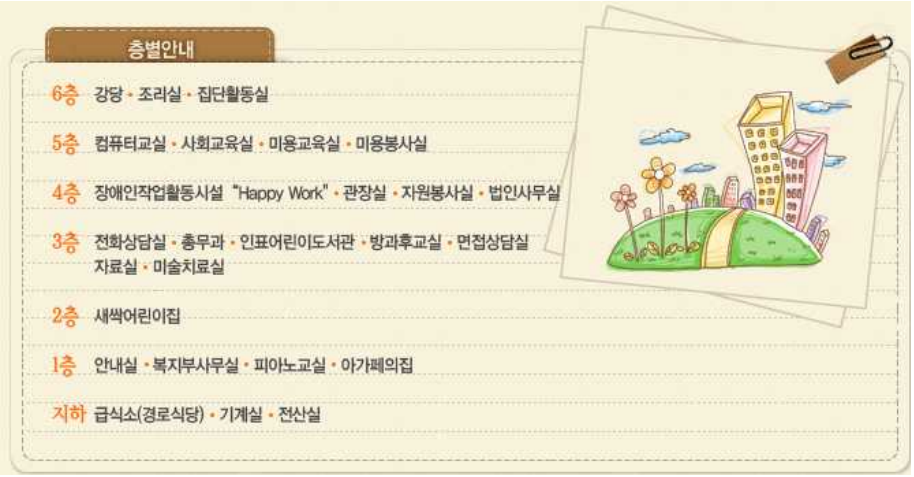
1. 사회복지기관 안내

가. 생명의전화종합사회복지관

1) 복지관 시설개요

- 소재지 : 성북구 월곡동 96-155 (우136-131)
- 전화 : (02)916-9194/5 (FAX 02-916-9199)
- 규모 : 대지:500평, 건물:1,150평 (지하1층,지상6층)
- 소유자 : 사회복지법인 "생명의전화" (대표:이기춘)
- 개관 : 1985. 12. 29

2) 복지관 층별안내



3) 복지관 약도

나. 장위종합사회복지관

1) 복지관 시설개요

03 시설현황

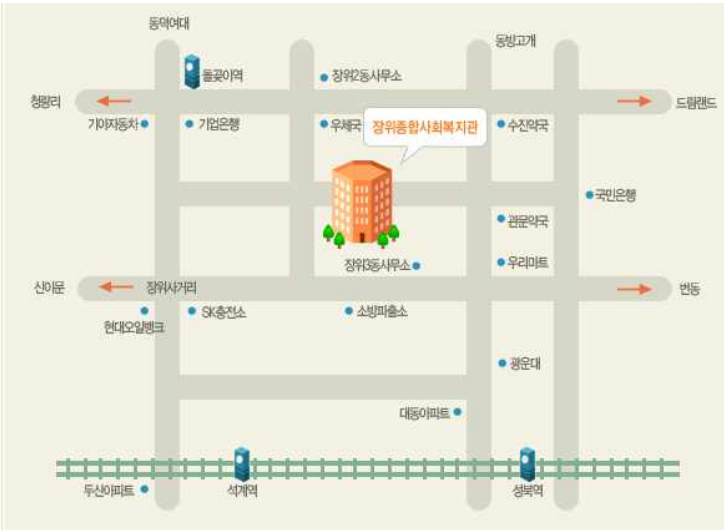
◎ 운영주체 : 사회복지법인 구세원 ◎ 법인종류 : 비영리법인
◎ 개관일자 : 1995년 10월 24일
◎ 시 설 장 : 김상찬
◎ 주 소 지 : (우)136-826 서울시 성북구 장위3동 112-1
◎ 전 화 : 02-918-3073~5 ◎ FAX : 943-1733
◎ 장석어린이집 : 918-3390 / 희망의 집 : 916-5064
◎ 규 모 : 대지면적 454㎡ (137평) / 건평 1127㎡ (340평) 지하1층 지상4층
기타 244.46㎡ (74평)
◎ 홈페이지 : www.jangwi.or.kr ◎메일주소 jwswc@hanmail.net

2) 복지관 층별안내

4층	96.17㎡	피아노교실, 실외놀이터
3층	240.03㎡	사무실(가족,지역복지팀, 총무과), 관장실, 전과목교실, 영어교실, 미술교실, 상담실, 자율문고
2층	271.88㎡	장석어린이집
1층	245.37㎡	사무실(재가복지팀), 방과후교실, 한글교실, 치료실(심리미술,언어피료), 주차장
지하1층	268.13㎡	경로식상(강당), 물리치료실, 조리실, 기계실
외부	153.01㎡	희망의 집(노숙인 쉼터)
	33㎡	자원봉사자실, 문서보관실

※ 장위복지관에서는 사회서비스일자리형 자활근로 사업으로 '병원간병'사업을 시행

3) 복지관 약도



다. 길음종합사회복지관

1) 복지관 시설개요

- 소재지 : 성북구 길음동 905(우136-113)
- 전화 : (02)985-0161/2 (FAX 02-985-0165)
- 규모 : 대지: 771㎡, 건물:1,595㎡ (지하1층,지상4층)
- 운영방법 : 사회복지법인 "인덕원"에서 수탁운영
- 개관 : '92. 3. 31
- 이용실적 : 1일 평균 500명

2) 복지관 층별안내

- 4층 : 풍경소리(프로그램실) / 옥상놀이터 / 행복한 아동발달센터
- 3층 : 관장실 / 풀잎소리, 기쁜소리(프로그램실) / 맑은소리(피아노교실) / 힘찬소리 (경로식당) / 푸른협동아동공부방
- 2층 : 사무실 / 길음노인데이케어센터 / 상담실
- 1층 : 다솔어린이집 / 관리실
- 지층 : 우정홀강당 / 정보소리(컴퓨터교실) / 다솔방과후교실

※ 길음복지관에서는 사회서비스일자리형 자활근로 사업으로 '다문화가정바로알기' 시행

3) 복지관 약도

라. 정릉종합사회복지관

1) 복지관 시설개요

- 소재지 : 성북구 정릉동 산1-293 (우136-104)
- 전화 : (02)909-0434/6 (FAX 02-909-0437)
- 규모 : 대지:1,053 ㎡, 건물:1,599 ㎡ (지하2층,지상3층)
- 운영방법 : 사회복지법인 "한기장"에서 수탁운영
- 개관 : '95. 5.19
- 이용실적 : 1일 평균 700명

2) 복지관 층별안내

4층	옥상
3층	사무실(가족복지과), 아우름학교, 예닮행복자람터, 희망의 집
2층	사무실(관장실, 복지자원과), 물리치료실, 북카페, 상담실, 사랑방, 조리실, 세탁실
1층	사무실(지역복지과, 관리과, 희망의집), 교양교실, 강당, 로비, 영양관리실
지하 1층	어린이집, 피아노교실, 컴퓨터교실
지하 2층	어린이집, 기계실

※ 정릉복지관에서는 사회서비스일자리형 자활근로 사업으로 '친환경비누사업' 시행

3) 복지관 약도

마. 월곡종합사회복지관

1) 복지관 시설개요

- 소재지 : 성북구 하월곡동 222-5 (우136-130)
- 전화 : (02)911-5511 (FAX 02-912-5512)
- 규모 : 대지:385 ㎡ , 건물 : 2,015 ㎡ (지하1층,지상4층)
- 운영방법 : 사회복지법인 "이랜드"에서 수탁운영
- 개관 : '2005. 3. 2
- 이용실적 : 1일 평균 700명

2) 복지관 층별안내

층 별	규 모(㎡)	시 설 내 역
지하층	497.48	주차장, 물품창고, 기계실, 전기실, 배수실
지상1층	499.90	건강플러스센터, 물리치료실, 어린이집, 현관
지상2층	363.31	사무실, 저학년방과후교실(꿈자람교실), 북카페, 건강관리실, 커피전문점 the caffe
지상3층	381.40	사무실, 식당(Joy Zone), 강당(어울마당), 성북외국인근로자센터, 소그룹활동실
지상4층	273.31	문화교육실, 동아리실, 컴퓨터실, 아동발달지원센터(언어/놀이치료), 상담실
옥상	210	하늘공원

3) 복지관 약도

바. 성북장애인복지관

1) 복지관 시설개요

- 소재지 : 성북구 하월곡동 11-11(우 136-865)
- 전화 : (02)915-9200 (FAX 02-915-9207)
- 규모 : 대지 856㎡, 건물 2,460㎡ (지상5층, 지하1층)
- 운영방법 : 사회복지법인 "승가원"에서 수탁운영
- 개관 : 2007. 7. 11

2) 복지관 층별안내

구분	면적(㎡)	주요시설
지하	580.4	기계실, 세탁실, 이미용실, 목욕탕, 수치료실, 체력단련실
1층	164.7	교재 교구대여실, 상담실, 총무기획팀 사무실, 주차장
2층	429.3	물리치료실, 감각통합치료실, 언어치료실 I, 언어치료실 II, 작업치료실, 장애아동재활치료실, 부모대기실
3층	452.3	해냄교실, 초등방과후교실, 인터넷카페, 제과·제빵실, 직업탐색반, 직업준비반, 직업평가실
4층	482.7	프로그램 I, II, III, 자원봉사실, 자료실, 관장실, 통합사무실 (사회재활팀, 의료복지팀, 직업재활팀, 지역복지팀)
5층	351.3	조리실, 식당, 강당, 옥외휴게공간

※ 성북장애인복지관에서는 사회서비스일자리형 자활근로 사업으로 '중증장애인활동도우미사업' 시행

3) 복지관 약도

사. 성북시각장애인복지관

1) 복지관 시설개요

- 소재지 : 성북구 동선동 4가 279-1 (우136-054)
- 전　　화 : (02)923-4555 (FAX 02-928-6565)
- 규　　모 : 대지:554.60㎡, 건물:1,658.40㎡ (지상5층,지하1층)
- 운영방법 : 사회복지법인 "대한맹인복지회"에서 직접운영
- 개　　관 : 1998. 1.1

2) 복지관 층별안내

5층	아동교육실 (피아노, 플룻, 바이올린, 트럼펫, 음악감상실, 합주단 연습실), 영유아조기교육실
4층	정보화교육실, 프로그램교육실, 강당(이미용 봉사실, 건강검진실)
3층	관장실, 역학교육실, 총무과사무실, 역학교육실, 점자도서출판실
2층	상담실, 녹음도서도서실, 통합교육실, 통합사무실 (교육재활팀, 재가복지팀, 사회교육팀, 정보화교육팀)
1층	안내실, 물리치료실, 주간보호실
지층	식당, 직원 휴계실, 프로그램교육실

※ 성북시각장애인복지관에서는 사회서비스일자리형 자활근로 사업으로 '시각장애인외출ㅈ원사업' 시행

3) 복지관 약도

2. 성북구 보건소

가. 영·유아 백신접종 안내

성북구 만 3세 이하, 필수예방접종 전액 지원

필수예방접종 전액 지원사업 2011년 1월 1일 시행

필수예방접종비용 국가부담 사업이란?

성북구에서는 신생아 양육비 부담 경감을 위하여 만 3세이하 영유아에 대하여 구청장이 위탁한 민간 의료기관에서 예방접종을 받을 때에 접종비 전액을 지원하는 사업입니다.

⊙ 지원대상 연령
- 성북구 주민등록주소지를 둔 만 3세이하자 (2007. 1. 1.이후 출생자)

⊙ 지원대상 백신
- 만 3세 이하 국가필수예방접종 7종(총 16회)
- B형간염, 결핵(BCG.피내용), 디프테리아/파상풍/백일해(DTaP), 폴리오(IPV), 홍역/유행성이하선염/풍진(MMR), 일본뇌염(사백신), 수두

⊙ 지정의료기관은 어디에서 찾을 수 있나요?
- 성북구보건소 홈페이지 및 예방접종도우미 사이트(http://www.nip.cdc.go.kr) 확인 가능합니다.

※ 만 4세 이상은 지정의료기관에서 필수예방접종시 백신비를 지원 받으실 수 있습니다. (접종비의 30% 수준)

⊙ 지정의료기관 방문 전 꼭 확인할 사항은?
- 보호자는 아기수첩(예방접종기록수첩), **주민등록등본(성북구주소지확인)을 지참**하여 방문
- 지정의료기관이 아닌 곳에서는 예방접종비용을 지원 받을 수 없습니다.

예방접종 표준절차 안내

아기수첩 및 예방접종도우미 사이트를 통해 예방접종 일정과 가까운 지정 의료기관을 확인합니다.

신분증(주민등록증 등), 건강보험증, 아기수첩을 지참하여 가까운 지정 의료기관을 방문합니다.

의료기관에 도착하여 예진표를 작성합니다.

담당의사의 예진 후 예방접종을 받습니다.

예방접종 후 주의사항 및 다음 예방접종 일정을 안내받습니다.

SMS 문자 서비스에 동의한 경우 의료기관으로부터 예방접종 내역 및 다음 접종일정을 안내받을 수 있습니다.

⊙ 문의 : 성북구보건소 건강관리과(920-1928)

sb 성북구보건소

나. 영양플러스 사업안내

1) 사업안내

임산부 · 영유아의 건강증진을 위하여 정기적인 영양교육과 식품 공급을 실시합니다.

2) 접수방법

- 결원발생시 홈페이지 공지(대상자선정 : 셋째주 금요일)
- 장소: 성북구 보건소(월곡동)
- 희망대상자가 직접 방문 (영양위험요인조사)
- 구비서류
  ① 신분증(주민등록증 또는 운전면허증)
  ② 건강보험증(원본)
  ③ 건강보험료 납입증명서
  ④ 임신부 산모수첩(원본)
  ⑤ 자동차 소유자 : 자동차 등록증 또는 자동차 보험 가입 증명서(배기량 명시)
  ※ 소득자가 2인 이상일 경우 각각의 서류준비

3) 대상자 선정 기준

아래의 3가지 기준을 모두 충족하는 사람 중 우선순위에 /따라 선정

- 기준1 : 우리구 관내 임신출산부, 영유아(5년 6개월 미만)
- 기준2: 영양위험요인이 있는 사람
  (빈혈, 저체중, 성장부진, 영양섭취 불량 등 보건소 검사로 확인)
- 기준3 건강보험료 금액이 기준액 미만인 경우
  ※ 차상위 200%까지 신청가능 함

4) 지원내용

- 모유수유방법, 모유수유 문제가 있는 경우 적극적인 지도, 상담
- 임산부·영유아의 영양관리, 월령별 이유식 진행방법, 올바른 식사방법 지도
- 교육 또는 상담 횟수 : 월1회 이상 참여
- 매월 지급품목 : 쌀, 감자, 달걀, 우유, 검정콩, 김, 미역, 당근 등

5) 문의

성북구보건소 건강관리과 건강증진팀 ☎ 920-1922

다. 방역 및 소독신청

- 성북구청 보건소 홈페이지 http://bogunso.seongbuk.go.kr/ 접속 후 상위메뉴 정보광장에서 '방역소독 신청'게시판에 신청
- 게시판 글 예시(작성일 2010년 10월)

[9월에 이사를 왔는데 집에 개미가 너무 많아서요...
혹시 일반 가정집도 소독해 주시나요???

보통 개미가 있으면 바퀴벌레는 없다고 하던데... 저희집은 바퀴벌레도 같이 있는데요..
혹시 소독해 주시나요??? 개미가 사람을 자꾸 물어요..]
- 처리결과
[해당 내용은 현장확인 후 방역 완료하였을을 알려드리며 항상 가정에 건강과 기쁨이 가득하시기를 기원합니다.]

라. 산모·신생아 도우미 지원사업

1) 사업안내
출산가정에 산모 · 신생아도우미를 통한 가정방문서비스를 지원하여 산모 및 신생아 건강관리 및 출산가정의 경제적 부담을 완화

2) 지원자격
- 전국가구 평균소득 50% 이하의 출산 가정
※ <u>기초생활보장수급가정 해산급여 포기시 신청가능</u>(삼성 비추미 사랑봉사단 ☎ 322-3300)
- 배기량 2,500cc이상이고 평가액 3,000만원 이상인 차량 소유 가구 제외(단 장애인용, 생업용 차량은 제외)
※ 배기량과 평가액이 모두 기준 이상일 경우 제외
- 소득, 재산이 기준을 초과하더라도 산모 및 신생아의 건강관리가 필요하다고 보건소장이 판단한 경우에 지원

[가족수·가입유형별 건강보험료(노인장기요양보험료 제외) 본인부담금 고지액]

가족수	직장가입자(전국 가구 평균소득)		지역가입자(전국 가구 평균소득)		혼합(직장+지역)(전국 가구 평균소득)	
	50%이하(★)	40%이하(◎)	50%이하(★)	40%이하(◎)	50%이하(★)	40%이하(◎)
2인	31,980	25,624	21,413	14,030	31,994	26,428
3인	45,270	36,592	41,870	28,038	46,111	37,299
4인	52,706	42,506	52,850	37,821	53,314	43,299
5인	56,786	46,111	60,251	43,275	58,202	47,252
6인	62,047	49,214	67,894	47,810	63,583	50,388
7인	66,388	52,706	73,609	52,850	67,568	53,314
8인	70,990	56,786	80,034	60,251	72,516	58,202

< 바우처 지원내용 >
- 바우처 종류 : 전자카드식 바우처(전담 금융기관에서 바우처 카드 발급 및 서비스 대상자에게 개별 발송)
- 본인 부담금 :
전국가구 평균소득 40%이하(◎) : **46,000원**

전국가구 평균소득 40%초과~50%이하(★) : **92,000원**(08.09.01일부터)

- 납부시기 : 서비스 이용 이틀 전(공휴일 제외)까지 지정된 계좌에 입금
- 납부방법 : 바우처 카드에 명시된 계좌에 무통장 입금, 인터넷 · 폰뱅킹 · ATM 등 이용
- 서비스 기간 : **2주(12일)간 가정방문서비스 제공**(쌍생아-18일, 3태아 · 중증장애인 산모-24일)
- 서비스 시간 : 월 ~ 금(09:00 ~ 17:00), 토(09:00 ~ 13:00) 1일 1시간 휴식시간 포함
- 산모의 요청에 의거 서비스 시간 및 요일 조정 가능 : 1일 8시간, 2주 12일 범위 내
- 좌욕기, 유축기 등 산모 · 신생아 돌보기에 필요한 기자재 활용

3. 성북구 푸드마켓

1) 설립목적

성북구내 기초생활수급자(독거노인, 저소득장애인, 소년소녀가장, 모·부자가정 등)를 대상으로 식생활유지 및 개선을 위하여 기초적인 식재료를 공급하고, 이용자가 푸드마켓을 직접 방문하여 본인이 원하는 식품을 선택하게 하여 자율권과 선택권부여하여 음식물 낭비를 줄이고 환경을 보호

2) 대상자

서울시 성북구에 거주하는 국민기초생활 수급권자 중 회원으로 등록 된 대상자로 성북푸드마켓 선정기준에 의거하여 등록하고 월1회이용 가능

※ 현재 대상자가 많아 수급권자 중에서도 고령이나 장애가 있는 대상자가 회원으로 등록되고 있음

3) 이용안내

- 월~금요일 오전10시~오후5시까지
- 이용횟수는 월1회 3~5개 품목이내에서 선택
- 이용시 주민등록증 또는 회원카드 지참

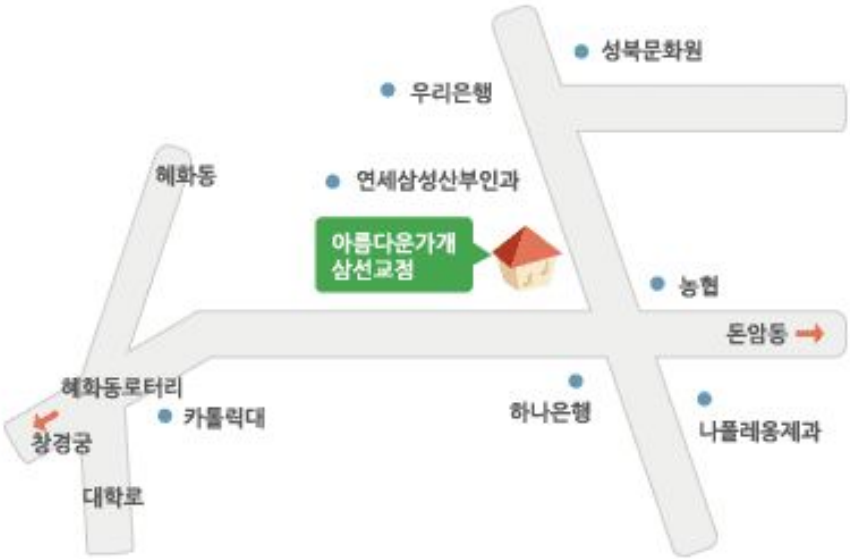
4) 푸드마켓약도

4. 성북구 아름다운가게

1) 아름다운가게란
 아름다운가게는 지역 생활환경운동의 핵심으로 기부물품을 기부금으로 전환하는 장소로서 전국에 100개가 넘는 매장이 운영중이다.

2) 아름다운가게에서 하는일
- 공익캠페인 : 재사용, 환경, 나눔, 기부 등
- 자선, 나눔행사 : 매년 정기적으로 전국 아름다운가게 운영에서 나온 수익금으로 진행
- 아름다운장터 : 한강 뚝섬에서 비정기적인 상설벼룩시장 운영
- 공정무역 : 제3세계 저개발국가 소규모 생산업자들의 물품을 공정한 가격을 지불하고 수입하여 경제적 자립을 돕고, 이과정에서 발생한 수익금을 다시 해당국가의 어려운 이웃에게 지원

3) 성북구 아름다운 가게(삼선교점/국민대점)



5. 성북구 영유아플라자(아이조아)

1) 아이조아 소개

성북구 영유아플라자 '아이조아'는 영유아의 건전육성을 위해 필요한 다양한 정보제공·체험놀이와 육아에 필요한 사업을 지원함으로서 자녀출산에서 양육까지 안심보육을 실현할 수 있는 토탈 서비스 제공

2) 이용요금

구분	요금			비고
정회원 가입비	가족	10,000원	탈퇴시 보증금 환불	책,장난감 대여시 필수
	기관	20,000원		
장난감이 좋아	대여료	500원~5,000원		장난감 구매금액의 2~4%
	대여보증금	10,000원	100,000원 이상 장난감 대여시 납부. 반납시 보증금 환불	
책이 좋아	무료			
놀이가 좋아	개인	2,000원		2시간 기준 단체 20명 이상 해당
	단체	1,400원		
요리가 좋아	5,000원 이하 (재료비 별도)			
하늘이 좋아	영유아	무료		회차별이용
도토리 교실	24개월 ~ 7세 미만의 영유아	30분을 기준으로 30분 이내는 1,500원, 30분 이후는 1시간 이용료 3,000원 추가		할인 및 감면 없음
놀이·문화강좌	10,000원 이하 (강좌별로 수업료,재료비 상이)			
종사자 교육 및 세미나				
공연 입장료	10,000원 이하 (공연별로 상이)			
육아상담	10,000원~30,000원			검사 도구별로 상이

3) 할인안내

사용료 면제		국가 또는 지방자치단체가 주최 또는 후원하는 행사
사용료 30%감면		보육시설 대관 사용시
이용료면제		성북구에 거주하는 국민기초생활 보장법에 의한 생활수급권자
이용료 감면	50%감면	국가유공자, 장애인, 다둥이행복카드 소지자 중 성북구에 거주하며 만 18세 이하의 자녀가 3인 이상인 자
	30% 감면	20명이상 단체이용자
	20% 감면	경로우대자(만 65세 이상인 자)
	중복감면제외	놀이·문화강좌에 한하여 이용료 감면대상자는 해당 월강좌에 한하여 한 강좌만 감면 등록할 수 있습니다.

4) 약도안내

연락처 : 성북 영유아플라자 『아이조아』 tel : 918-8080

쉬 어 가 는 곳

나는 누구일까요?

나는 당신을 전진하게 하기도 하며 실패로 끌어내리기도 한다.
나는 당신을 조정하고 있다.
당신이 하고 있는 일의 절반 정도를 나에게 맡기면
나는 빠르고 정확하게 해낼 수 있다.
나는 받아들이고 훈련시키고 확고한 자세로 대한다면
당신의 일을 일사천리로 해결할 것이지만,
나를 봐주고 적당히 대한다면 당신을 파멸시켜 버리겠다.

나는 바로 '습관'이다.

8. 심성훈련 프로그램 I (MBTI의 이해)

MBTI(Myers-Briggs Type Indicator)는 C.G.Jung의 심리유형론을 근거로 하여 Katharine Cook Briggs와 Isabel Briggs Myers가 보다 쉽고 일상생활에 유용하게 활용할 수 있도록 고안한 자기보고식 성격유형지표입니다.

융의 심리유형론은 인간행동이 그 다양성으로 인해 종잡을 수 없는 것 같이 보여도, 사실은 아주 질서정연 하고 일관된 경향이 있다는 데서 출발하였습니다.

그리고 인간행동의 다양성은 개인이 인식(Perception)하고 판단(Judgement)하는 특징이 다르기 때문이라고 보았습니다. MBTI는 인식과 판단에 대한 융의 심리적 기능이론, 그리고 인식과 판단의 향방을 결정짓는 융의 태도 이론을 바탕으로 하여 제작되었습니다.

또한 개인이 쉽게 응답할 수 있는 자기보고를 통해 인식하고 판단할 때의 **각자 선호하는 경향을 찾고**, 이러한 선호경향들이 하나하나 또는 여러 개가 합쳐져서 인간의 행동에 어떠한 영향을 미치는가를 파악하여 실생활에 응용할 수 있도록 제작된 것입니다.

< MBTI 16가지 성격유형 >

ISTJ 세상의 소금형 한번시작한 일은 끝까지 해내는 사람들	ISFJ 임금뒷편의 권력형 성실하고 온화하며 협조를 잘 하는 사람들	INFJ 예언자형 사람과 관련된 뛰아난통찰력을 가지고 있는 사람들	INTJ 과학자형 전체적인 부분을 조합하여 비전을 제시하는 사람들
ISTP 백과사전형 논리적이고 뛰어난 상황적응력을 가지고 있는 사람	ISFP 성인군자형 따뜻한 감정을 가지고 있는 겸손한 사람들	INFP 잔다르크형 이상적인 세상을 만들어가는 사람들	INTP 아이디어 뱅크형 비전적인 관점을 가지고 있는 뛰어난 전략가들
ESTP 수완좋은 활동가형 친구,운동,음식등 다양한 활동을 선호하는 사람들	ESFP 사교적인 유형 분위기를 고조시키는 우호적 사람들	ENFP 스파크형 열정적으로 새로운 관계를 만드는 사람들	ENTP 발명가형 풍부한 상상력을 가지고 새로운 것에 도전하는 사람들
ESTJ 사업가형 사무적,실용적 현실적으로 일을 많이하는 사람들	ESFJ 친선도모형 친절과 현실감을 바탕으로 타인에게 봉사하는 사람들	ENFJ 언변능숙형 타인의 성장을 도모하고 협동하는 사람들	ENTJ 지도자형 비전을 가지고 사람들을활력적으로 이끌어가는 사람들

8. 심성훈련 프로그램 II(나의 의사소통 유형은?)

* 다음을 읽고 평소 자신에게 해당하는 경우에만 V표시하세요.

1. 나는 상대방이 불편해 보이면 비위를 맞추려고 한다.( )
2. 나는 무슨 일이 잘못되었을 때 자주 상대편의 탓으로 돌린다.( )
3. 나는 무슨 일이든지 조목조목 따지는 편이다.( )
4. 나는 생각이 자주 바뀌고 동시에 여러 가지 행동을 하는 편이다.( )
5. 나는 타인의 평가에 구애받지 않고 내 의견을 말한다.( )
6. 나는 관계나 일이 잘못되었을 때 자주 내 탓으로 돌린다.( )
7. 나는 다른 사람들의 의견을 무시하고 내 의견을 주장하는 편이다.( )
8. 나는 이성적이고 차분하며 냉정하게 생각한다.( )
9. 나는 다른 사람들로부터 정신이 없거나 산만하다는 소리를 듣는다.( )
10. 나는 부정적인 감정도 솔직하게 표현한다.( )
11. 나는 지나치게 남을 의식해서 나의 생각이나 감정을 표현하는 것을 두려워한다.( )
12. 나는 내 의견을 받아들여지지 않으면 화가 나서 언성을 높이다.( )
13. 나는 나의 견해를 분명하게 표현하기 위해 객관적인 자료를 자주 인용한다.( )
14. 나는 상황에 적절하지 못한 말이나 행동을 자주하고 딴전을 피우는 편이다.( )
15. 나는 다른 사람이 내게 부탁을 할때 내가 원하지 않으면 거절한다.( )
16. 나는 사람들의 얼굴표정, 감정, 말투에 신경을 많이 쓴다.( )
17. 나는 타인의 결점이나 잘못을 잘 찾아내어 비판한다.( )
18. 나는 실수하지 않으려고 애를 쓰는 편이다.( )
19. 나는 곤란하거나 난처할 때에는 농담이나 유머로 그 상황을 바꾸려하는

편이다.(　　)

20. 나는 나 자신에 대해 편안하게 느낀다.(　　)

21. 나는 타인을 배려하고 잘 돌보아주는 편이다.(　　)

22. 나는 명령적이고 지시적인 말투를 자주 사용하기 때문에 상대가 공격받았다는 느낌을 받을 때가 있다.(　　)

23. 나는 불편한 상황을 그대로 넘기지 못하고 시시비비를 따지는 편이다.(　　)

24. 나는 불편한 상황에서는 안절부절 못하거나 가만히 있지를 못한다.(　　)

25. 나는 모험하는 것을 두려워하지 않는다.(　　)

26. 나는 다른 사람들이 나를 싫어할까 두려워서 위축되거나 불안을 느낄 때가 많다.(　　)

27. 나는 사소한 일에도 잘 흥분하거나 화를 낸다.(　　)

28. 나는 현명하고 침착하지만 냉정하다는 말을 자주 듣는다.(　　)

29. 나는 한 주제에 집중하기 보다는 화제를 자주 바꾼다.(　　)

30. 나는 다양한 경험에 개방적이다.(　　)

31. 나는 타인의 요청을 거절하지 못하는 편이다.(　　)

32. 나는 자주 근육이 긴장되고 목이 뻣뻣하여 혈압이 오르는 것을 느끼곤 한다.(　　)

33. 나는 나의 감정을 표현하는 것이 힘들고, 혼자인 느낌이 들 때가 많다.(　　)

34. 나는 분위기가 침체되거나 지루해지면 분위기를 바꾸려 한다.(　　)

35. 나는 나만의 독특한 개성을 존중한다.(　　)

36. 나는 나 자신이 가치가 없는 것 같아 우울하게 느껴질 때가 많다.(　　)

37. 나는 타인으로부터 비판적이거나 융통성이 없다는 말을 듣기도 한다.(　　)

38. 나는 목소리가 단조롭고 무표정하며 경직된 자세를 취하는 편이다.(　　)

39. 나는 불안하면 호흡이 고르지 못하고 머리가 어지러운 경험을 하기도 한다.(　　)

40. 나는 누가 나의 의견에 반대해도 감정이 상하지 않는다.(　　)

☞ 자신의 의사소통 유형을 확인해 보세요.
위에서 V표시한 문항을 찾아 합계를 내주세요.

회유형	1	6	11	16	21	26	31	36	합계
비난형	2	7	12	17	22	27	32	37	합계
초이성형	3	8	13	18	23	28	33	38	합계
산만형	4	9	14	19	24	29	34	39	합계
일치형	5	10	15	20	25	30	35	40	합계

☞ 나의 의사소통 주 유형은?_____

8. 심성훈련 프로그램 III

마음을 듣는 부모의 바람직한 대화법

1. 말과 대화

대화란 두 사람 이상이 말을 주고받는 것을 뜻한다. 그러나 말과 대화는 다르다. 혼자서는 말을 잘 하지만 둘 이상이 모였을 때 대화를 잘 하지 못하는 사람이 많다. 말은 의사전달이어서 일방통행적인 반면 대화는 의사교환이어서 양방통행적이다.

즉, 대화는 상대방과의 관계속에서 이루어지는 것이기 때문에 거기에는 감정이 실리게 마련이다. 어찌보면 인간관계는 대화의 관계라고 할 수 있다.

대화는 반드시 필요한데 이때 대화를 한다는 사실보다 더 중요한 것은 대화하는 방법이다.

아이들과 좋은 관계를 맺고 친밀한 대화를 나누기 위해서는 특별한 방법이 필요하다. 아이들을 사랑하는 것만으로는 충분하지 않다. 아이들의 일상적인 요구를 해결할 수 있는 능력을 갖추려면 부모들도 의사들처럼 특별한 기술을 배워야 한다. 즉, 무엇을 말하는가도 중요하지만 어떻게 말하는가 이것이 더 중요하다.

2. “참 좋은”부모의 “바람직한”대화방법

-“바람직한” 대화방법은?

-“바람직하지 않은” 대화방법은?

3. 대화의 걸림돌 - 의사소통의 12가지 걸림돌

①명령, 강요 ②위협 ③훈계,설교 ④해결방법 제시 ⑤논쟁

⑥비난, 비판 ⑦의도있는 칭찬 ⑧욕설,조롱 ⑨분석,진단 ⑩반대 혹은 거부

⑪비교 ⑫화제바꾸기 ⑬기타 “나만의 걸림돌”

4. 나의 대화 패턴 알아보기 - Satir 5가지 의사소통 유형

① 비난형: 자신과 상황만을 중요하게 생각하고 타인을 무시하고 비난하여 자신을 힘이 있고 강한 사람으로 타인이 인식하게 하려고 노력한다. 자주 사용하는 용어로는 항상, 결코, ~해야만 한다, 당신은 나를 ~하게 만든다, 니 잘못이다 등의 탓하기, 자신을 중요하게 부각시키기 위해 타인을 부정함으로서 관계의 단절을 가져오게 한다.

② 회유형: 자기 감정과 가치는 무시하며 다른 사람의 의견이나 감정 및 당시 상황만을 생각하며 자신을 편하게 느끼지 않으면서 다른 사람을 편하게 해주고 내면적으로는 억지로 참고 감정을 숨기면서 겉으로는 태연히 행동한다. 자주 사용하는 언어는 당신이 옳다, 미안하다, 내 실수다, 잘못했다, 내 책임이다 등으로 자신의 요구를 참게 되므로 결과적으로 분노가 쌓이고 혐오감이 생겨 관계의 단절을 가져오게 된다.

③ 초이성형: 모든 일을 비판하고 분석하며 평가하는 반응을 하는 사람으로서 뜻이 확실하지 않아도 가능한 한 길게 말한다. 자주 사용하는 말은 공과 사를 분명히 해야, 흥분하지 말고 곰곰이 생각해보자, 두고봐 내말이 맞지 등으로 자신이나 타인의 감정이나 생각을 무시함으로서 의사소통의 단절을 야기한다.

④ 부적절형: 일반적으로 매우 익살스럽고 유머스럽게 느껴지나 상황에 맞지 않는 의사소통으로 계속적으로 대화의 주제와는 상관없이 엉뚱한 주제를 이야기한다. 일관성이 없이 말을 하고 정확한 답을 피하고 솔직하지 못하며 난처할 때 농담과 딴전을 피움으로서 긍정적인 의사소통을 할 수 없게 된다.

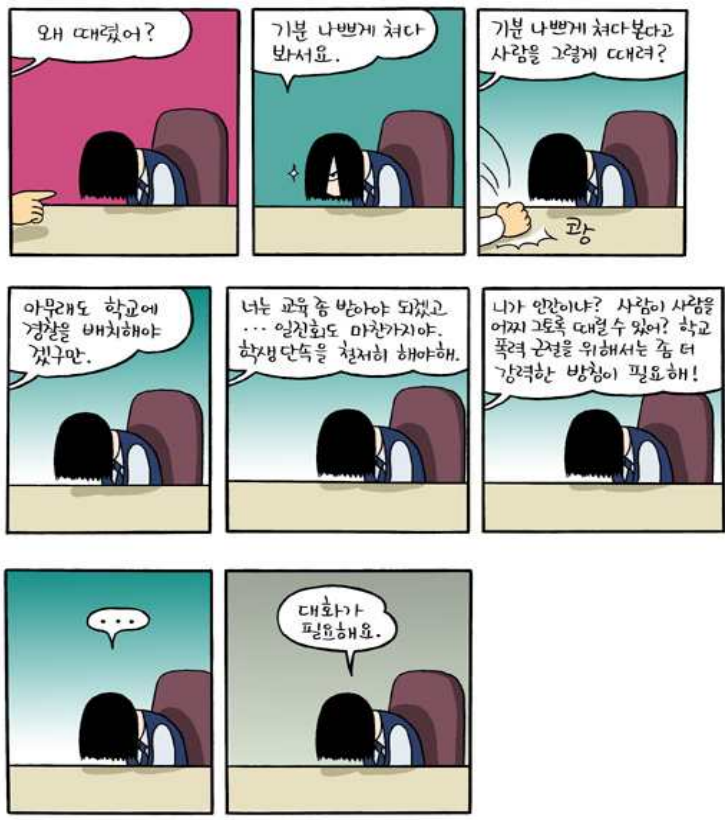
⑤ 일치형: 의사소통 내용과 내면의 감정이 일치하는 것을 말한다. 일치형의 사람들은 자신의 개성과 독특성을 인정하고 자기를 보호하기 위해 지나치게 방어적이지 않으며, 자기 자신과 다른 사람을 존중하고 신뢰하며 수용한다.

5. 유익한 대화기술

1) 객관적으로 사진 찍듯이 말하기. 2) 공감하기 - 나전달법
3) 자신의 감정에 정직해지기. 4) 분명하게 말하기
5) 비판적이거나 감정이 실린 용어 사용하지 않기.
6) 일반화된 이름 붙이지 않기. 7) 부정적 비교 멈추기

6. 5가지 사랑의 언어

- 인정· 격려의 말
- 신체적 접촉
- 선물
- 함께하는 시간
- 봉사



대화가 필요해....

출처: 한겨레만화비빔툰

쉬 어 가 는 곳

< KFC할아버지(할랜 썬더스)의 파란만장한 인생 드라마 >

6살때 아버님이 돌아가셨다. 어머님께서 일을 하셨기 때문에 집안일은 모두 나의 차지였고 그래서 자연적으로 요리도 배우게 되었다. 10살때 농장일을 시작했고, 12살때 어머님께서 재혼을 하시면서 고향을 떠나게 되었다.

닥치는 대로 일들(페인트공, 타이어영업원, 유람선, 주유소..)을 했었고, 드디어 41살이 되어서야 캔터키주 코빈시에 조그마한 음식점을 가질 수 있었다. 열심히 일을 했고, 몇개의 식당도 가질 수 있었지만, 내 나이 65세때 뜻하지 않은 파산을 하게 되었고, 내 수중에는 나라에서 나온 $105의 사회 보장금이 전부였다.

과연 이 돈으로 뭘 시작하란 말인가??..그는 그 자리에 주저앉는 걸 선택하지 않고, 그 돈으로 낡은 차를 사서 거기에 압력솥을 싣고, 자신만의 독특한 닭요리법을 전수해 주기 위해 길을 떠났다. 트럭에서 잠을 자고, 주유소에 세수를 하면서 이집저집을 찾아 다녔지만, 돌아오는 말들은 핀잔/조롱같은 냉대뿐이었다.

그는 무수한 거절을 당하면서도 언제나 " 내 요리는 완벽해. 나는 반드시 성공할거야."라는 말을 되뇌였고, "실패와 좌절은 인생을 살면서 겪는 공부"라고 생각하면서 절망대신 희망을 가졌고, 우는 대신 웃으며 방황하는 대신 행동했다. 자신을 박대하는 사장들을 원망하지 않았고, 자포자기하는 대신 세상을 감싸안았으며 항상 기도했다.

포기하지 않고 하다보니, 드디어 3년이 지나서 1010번째로 만났던 식당주인이 이 기술로 프랜차이즈를 해보자고 제안한 것이 아니겠는가!!..할 때까지, 될 때까지, 이룰 때까지 하다 보면 구원의 손길은 항상 있는 법!!...

할아버지가 하신 주옥같은 말씀을 끝으로 이 글을 마칠까 합니다.

" 결국 실패란, 다음에 보다 크고 좋은 무엇인가를 하기 위한 발판에 불과합니다. 나는 내 경험으로 이런 것을 배웠습니다. 누구든지 그러한 마음을 가지고 찾아 본다면, 온갖 고민속에서 희망의 빛이 있다는 것을 알게 될 것입니다.

메 모

9. 가족문제에 대한 이해

1.가족이해

근래 몇 년 동안 저의 관심사는 가족문제, 알콜문제, 성취동기부여 등이었습니다. 우리사회는 사회양극화가 심화되고 승자독식 사회가 되어 우리의 정치, 경제, 사회,교육, 문화 미래는 불투명하고 희망을 찾기 어렵습니다.

대부분의 가족들이 경제, 주거문제, 교육문제, 성격문제등등 비롯하여 여러 가지 생활상의 문제들속에서 스트레스를 받고 있습니다.

몇 년전 부터 소통이 우리나라의 큰 화두였습니다. 우리나라의 대부분의 가정은 원활하지 못한 의사소통을 하고 있습니다. 가족들은 의사소통이 원활하지 못해 여러 모양으로 갈등하고 있습니다. 다. 소통이 안되면서 법적인 이혼은 안했지만 정서적인 이혼이나 정신적인 이혼을 한 경우가 많습니다. 서로를 위해 한 달에 한번 온 가족이 좋아하는 외식을 하면서 즐거운 시간을 가지면서 얘기를 해보면 좋겠습니다.

가족으로서의 친밀함 때문에 많은 의존과 기대속에서 오히려 실망을 많이 하고 언성을 높이고 예민하게 행동할 때가 있습니다. 남이라고 생각하면 좀 더 이해를 하고 불필요한 잔소리나 간섭을 안하고 조심스럽게 행동하고 예의를 차리게 될 것입니다.

우리는 생활하면서 한 가지 방법만 고정적으로 선택하곤 합니다. 다양한 선택을 할 수 있습니다. 다른 새로운 행동을 해보도록 끊임없이 격려하면서 고정적 행동패턴을 수정할 수 있습니다.

우리가 가진 역경을 기회와 도전으로 바라보고 문제를 대하는 태도를 바꾸자 문제대처기술에서 차이가 납니다.

스트레스만 받고 문제를 성공적으로 해결해본 경험이 별로 없습니다.

성공적인 대처기술을 만들어봅시다.

한 가지 목표를 세워서 문제를 성공적으로 풀어봅시다.

큰 문제는 둘, 셋등으로 쪼개어서 우리 앞에서 문제가 작아지도록 합시다.

작은 문제는 작게 풀고, 큰 문제는 크게 풉시다..

긍정적으로바라보면서 감사하세요, 여러분이 생각한대로 뜻이 이루어질 것입니다.

행복한 가정이 목표임을 잊지맙시다. 갈등을 협력적으로 해결해야 합니다.
가족들과 서로 노력한다면 80%의 성공은 이룰 수 있습니다.
상대방과 입장을 바꾸어서 생각해봅시다. 가족이나 이웃에게 조금이라도 도움을 준다면 사람을 살릴수도 있습니다.
조금만 노력한다면 서로 적절하게 가족관계를 유지하고 경제적 형편을 떠나서도 많은 가정들이 행복할 수 있습니다.
가족들과의 관계에서 최선의 선택을 하려다 최악의 선택을 할 때도 많이 있습니다.
행복해지려는 노력과 함께 불행을 회피하고자하는 노력을 동시에 경주할 필요가 있습니다.

2. 살바도르 미누친은 구조주의 가족치료법으로 미국 저소득층의 가족문제를 해결했습니다. 문제가족은 고정적 반복적인 역기능적인 가족관계의 고리를 끊어야 합니다.
가족의 하위체계중 부부체계가 튼튼해야 합니다. 역삼각형 구조를 타파해야 합니다.
 남녀관계 부부관계는 소유의 개념, 주종의 개념, 상하의 개념에서 평등한 관계, 인격적인 관계에 기초해야 합니다. 동반자적인 파트너의 관계, 자신의 입장을 일방적으로 강요해서는 안됩니다.
가짜 친밀성과 가짜 상호성이 나타난다. 가족을 인격적으로 대하세요.
외국 성공회의 어느 주교님은 가족이나 이 나라가 변하기를 바라는 것보다 자신이 먼저 변화하는게 현실적이고 빠르다고 죽기전에 회고하셨습니다.
I- message를 사용합시다 !!!
비난형, 회유형으로 대화하지 말자. 지시적인 표현보다는 부탁하거나 나의 느낌을 말한다. 가정에서도 크고 작은 문제로 부부가 다툴때가 있다. 큰 문제 때문보다 신뢰를 못하는 것보다도 말투나 대화법이 부재해서 더 다투게 된다. I- message법 이것만 사용해도 분위기가 달라집니다.

3. 가족폭력피해자
30%의 가정이 갈등시에 가정폭력을 사용합니다. 원활하지 못한 의사소통 47.6% 음주 14.1% 의처의부증 7.6% 경제적 갈등 7.3% 이다.
10년 20년동안 학대받는 아내에게 흔히 오래동안 제기되는 질문은 왜 학대관계를 떠나지 못하는가? 입니다.
이 질문은 아동학대나 노인학대와는 달리 피해자가 성인으로서 자신이

당하는 부당한 처사에 대하여 대항하고 거부할 힘이 있는데 도 무력하게 대응하고 있는 점에 의문을 제기하고 있다. 이에 답하는 많은 연구들은 여성의 경제적 취약성을 일차적으로 지적하지만 이것은 잠재적으로 생존을 위협하는 학대경험이나 상황을 고려한다면 충분한 설명이라고 볼 수 없다. 피해아내가 학대관계에 머물러 있는 이유는 독립의 두려움과 경제적인 이유 이외에 아이들 때문에, 죽음의 위협 때문에, 나아질것이라는 희망 때문에, 도움을 구할데가 없어서등이다. 결심해서 집을 나와도 남편의 강한집착과 회유, 원점으로 되돌아간 경험등이 있습니다.

학대관계를 떠나지 못하고 머무르는 이유의 대부분은 학대로 인한 학습된 무기력과 무력감, 그리고 그들이 도움을 구할 수 있는 사회적 지지체계와 서비스의 부족입니다.
가정폭력 피해자가 경험하는 심리적인 역기능은 정신적 외상증후군에 잘 나타난다. 공포,침입증후, 회피, 불안, 수면장애, 불면증 집중장애, 과다경계, 생리학적 반응, 분노, 애도, 우울, 자살, 수치심, 낮은 자아존중감, 병적인 증오, 신체적 질환호소, 중독행위, 직업적 사회적 부모로서의 역할기능손상등이다. 대인관계에서 보면 가해자에 대해 애착과 의존으로 대응한다.
가해자뿐만 아니라 새로운 파트너, 고용주, 친구, 원조 전문가, 등 다른 사람을 신뢰하지 못하며 친밀한 관계를 맺는데 어려움을 경험하고, 성적으로 어려움을 갖게됩니다.

가정폭력을 심하게 받았던 사람들은 대체로 남편의 물리력에 압도되어 평상시에 의사표현을 잘 하지 않았던 사람들이다. 이런 분들은 후에 가정폭력 피해자 상담교육을 받고 남편과 맞섰을때에 당당하게 자기 자신의 의사를 표현해야 한다. 맞설 수 있어야 한다. 인생의 폭탄속을 헤쳐서 여기까지 살아남으신 분들이 많다.

어떻게 가정폭력 피해자의 사회복지실천을 할 것인가?
①자기효능감을 증가시켜야 한다. 일자리등을 통해서 ,자아기능을 강화한다.
②자기비난 감소 ③ 집단의식개발(가부장제, 경제구조에 대한 비판의식개발
④ 책임감 ⑤상호원조와 지지체계 타자를 돕는 경험을 통해서 자존감을 향상 시킨다.
⑥ 모델링, 성공모델을 복사한다.

4. 가정폭력 가해자

가정폭력은 먼저 폭력을 중단시켜야합니다. 경찰에 신고를 하든가 집을 나가겠다고 하든지 이혼하겠다든지 강력한 의사표현을 해야한다. 가해자에게 폭력의 심각성을 말해야 한다. 폭력을 휘두르는 남편들은 대개 남성우월주의, 가부장제에 빠져있든가 아니면 폭력가정에서 자라 자신이 폭력의 피학대자였으며 폭력이 문제해결에 효과적이라고 무의식중에 학습받은 경우이다. 700배이상 가정폭력이 대물림된다.
가해자의 인격, 정신병리, 폭력의 경중등에 따라 분류할 수 있습니다.

스낼 교수는 폭력 남편도 2가지 부류로 나눌 수 있습니다.
맹수형의 남자들은 그런대로 괜찮은 사람들인데 밀접한 사이가 되면 변한다. 사랑하는 사람에게만 비행을 저지르는데 그것은 지나치게 의존적인 감정과 포기의 두려움때문이다. 화를 쉽게 내고 화가 치밀어 폭력을 휘두를 때는 이성을 곧잘 잃어버린다.
코브라형 냉정하고 계산적이다. 반사회적이고 범죄적인 특성을 갖고 있으며 염세적인 행동을 하는 것으로 나타났다. 코브라형은 보스가 되어 제멋대로 하고 모든 사람들 특히 아내와 여자친구가 알아주기를 원하여 병적인 욕구에서 폭력을 저지른다.자신의 구너위가 도전을 받았다고 생각하면 즉각 잔인하게 폭력을 저지른다. 자신의 의도대로 무엇이든지 할 수 있다고 생각하는 유형 가족뿐만 아니라 처가와 타인에게도 폭력을 휘두르는 반사회적인 성격의 소유자입니다.
가부정적 권력구조, 학습된 폭력,사회환경적 요인(빈곤계층의 경제적 기회와 관련된 미래의 불투명성 은 남성과 여성에게 스트레스와 좌절을 심어준다고 본다.) 이 가정폭력을 재생산합니다.
알콜중독은 알콜전문치료병원에 입원해야 한다. 한 두번의 입원만으로 안된다. 몇 차례의 입원속에서 약물치료도 하고 스스로 자존감을 회복하고 자기성찰을 해야한다. 나 자신의 힘으로는 알콜문제를 해결할 수 없다는 것을 인정해야한다.
심리적인 의존이 심하고 내성적인 사람들이다. 사람들에 대한 원망을 많이 한다. 자아의식의 수준을 검토한다.
개인간의 문제를 너무 감정적으로 처리한다. 이분법, 흑백논리, 당위적 사고에 빠져있다.
의처증은 정신과적으로도 고치기 쉽지않은 병이다. 3년~7년이상 떨어져서

지내야 한다.

가정폭력은 먼저 폭력을 중단시켜야한다
폭력이나 폭력에 대한 위협 중단
과거의 가정폭력에 대한 책임을 느끼고 가족들을 강제적으로 통제하려는 태도나 행동 수정하기
분노감을 조절할 수 있어야 한다. (타임아웃, 폭발에 이르기 전에 현장을 떠나 후에 얘기해 보도록 한다.)
스트레스 관리 (역기능적 신념 조정, 심리적 의존 극복),긴장이완법 쉼호흡, 산책(틱낫한 스님 침묵속에서 계속 걷는다.)
타인이나 부인에게 심리적으로 의존하는 것을 극복해야 한다.
자신의 감정을 잘 분석해야 한다. 건설적이고 효과적으로 표현하기 (화나는 감정, 열등감등)
마음을 터놓고 얘기할 수 있는 친구, 상담자를 구해놓는다.

5. 해결중심가족치료모델 간단소개
면담전 변화질문, 예외질문 (행복했던 때는 언제였고 어떤 일들을 했었나? 기적질문, 척도질문, 과거의 힘든 고난 대처질문)

모두가 동의할 수 있는 긍정적 행동의 강화
감정의 변화 , 인식의 변화, 행동의 변화
감정의 변화를 강조해서 큰 변동을 만들어낸다.

해결책은 해결되어야 할 문제와 반드시 연계되어야 할 필요는 없습니다.
실패, 잘못을 파고들기 보다는 과거의 성공경험, 내담자의 장점과 자원 능력에 일차적 초점을 둔다. 이로써 긍정적 능력들이 결합, 장애보다 더 부각되어집니다.
우리가 서로에게 무조건적인 긍정적인 관심을 보여준다면 부정적이고 자기패배적인 순환과정이 파괴될 것입니다.(자신을 수용하지못하는 ct는 다른 사람 역시 자신을 좋아하진 않을 것이라고 생각합니다.)
  다른이의 짐을 지는 줄 알지만 사실은 자신의 짐이었다.
한 가지 목표에만 집중하십시요. 최초의 도미노를 쓰러트리면 문제는 풀려나갈것입니다.

쉬 어 가 는 곳

[오프라 윈프리_ 최고의 삶을 위한 인생 십계명]

1. 남들의 호감을 얻으려 애쓰지 말라.

2. 앞으로 나아가기 위해 외적인 것에 의존하지 말라

3. 일과 삶이 최대한 조화를 이루도록 노력하라.

4. 주변에 험담하는 사람을 멀리하라.

5. 다른 사람들에게 친절 하라.

6. 중독된 것들을 끊어라.

7. 당신에 버금가는 혹은 당신보다 나은 사람들로 주위를 채워라.

8. 돈 때문에 하는 일이 아니라면 돈 생각은 아예 잊어라.

9. 당신의 권한을 다른 사람에게 넘겨주지 말라.

10. 포기하지 말라.

메 모

10. 알코올 중독(Alcoholism)

1. 알코올(Alcohol)의 정의

알코올은 담배와 더불어 정신 활성 물질 중에서 가장 흔히 사용되고 남용되는 중추신경 억제제로서 심혈과 질환과 암에 이어 3번째로 심각한 공중보건학적 문제로 부각되고 있다.

2. 알코올 중독의 정의

알코올중독이란 알코올이 중추신경억제제로서 음주 후 처음에는 평온감을 느끼지만 곧 판단력이 흐려지고 신체적·정신적·사회적 장애를 초래함은 물론 가정, 직업, 대인관계 등에 문제를 가져오면서도 음주에 대한 조절기능을 상실한 상태를 알코올 중독이라고 말한다.

알코올 중독은 “일반사회에서 허용되는 영양적 또는 사회적 용도 이상의 주류를 과량으로 계속해서 마심으로써 신체적, 심리적 및 사회적 기능을 해치는 만성적 행동장애” 로 규정하였다. 최근에 들어서는 "알코올중독이란 일반사회에서 허용되는 영양적 또는 사회적 용도 이상의 주류를 과량으로 계속해서 마심으로써 신체적, 심리적 및 사회적 기능을 해치는 만성적 행동장애이다."라고 말한다.

1) 알코올남용이란?

알코올 남용은 알코올의존보다는 경미한 상태로 신체적 혹은 심리적인 금단 증상은 보이지 않으나 신체적, 심리적, 사회적인 문제를 유발할 정도로 과도하고 빈번하게 술을 마시는 경우를 말한다. 이러한 경우에도 적절한 정신과적인 치료가 필요하며 조기에 개입할수록 알코올 의존으로의 이행을 막고 건강한 생활을 할 수 있게 된다.

2) 알코올의존이란?

알코올의존은 생리적인 의존과 심리적인 의존으로 나타난다. 특히, 생리적 의존의 경우 성내(알코올을 사용했을 때 효과가 점차 감소하거나 같은 효과를 얻기 위해 점차 용량을 증가시켜야 하는 상태이다)의 증거와 금단증상(오랫동안의 과음 후 갑자기 술을 끊었을 때 나타나는 증상으로, 이것의 해소를 위해 다시 음주를 하게된다. 초기 증상으로는 손떨림, 식은땀, 불면, 긴장 등의 증상이 있으며, 이것이 더 심해지면 환청, 환시, 발작 등의 증상이 일어나게 된다. 이렇게 금단증상이 심화되었을 경우 적절한 치료를 받지 않으면 25%가 사망에 이르게 된다)으로 나타난다. 알코올금단의 경우 장기간 동안 많은 양의 음주를 하다가 양을 경감하고 12시간 이상 경과한 후 금단 증상이 나타나는 것이 특징이다. 알코올금단이 불쾌하

고 강렬하기 때문에 알코올의존 상태에 있는 개인들은 좋지 않은 결과에도 불구하고 흔히 금단 증상을 피하거나 없애기 위해 지속적으로 알코올을 섭취하게 된다. 알코올의존의 경우 개인적인 노력으로는 극복하기 어렵기 때문에 반드시 정신과 및 내과적인 치료를 동반하여야 한다.

3) 알코올 남용과 의존의 진단기준

(1) 알코올 남용의 진단기준

DSM-IV (1994) : Diagnostic and Stastical Mannual of Mental Disorder

(정신장애의 진단 및 통계 편람)

임상적으로 중요한 장애나 고통을 일으킬 수 있는 부적응적인 알코올 사용 양상을 보여주고, 지난 12개월 내에 다음 4개의 항목 중 1개 이상을 보여줄 경우에 진단할 수 있다.

① 반복해서 알코올을 사용한 결과로 직장, 학교 및 가정에서의 중요한 역할이나 의무를 수행하지 못한다.

② 신체적으로 해를 주는 상황에서 반복해서 알코올을 사용한다.

③ 반복해서 알코올 사용과 연관된 법적인 문제를 야기한다.

④ 알코올의 효과로 인해 사회적 또는 대인 관계적 문제들이 지속적, 반복적으로 야기되거나 악화됨에도 불구하고 계속 알코올을 사용하여 중독된 결과로 인해 배우자와 다투거나 신체적인 싸움을 한다.

이 증상들이 알코올 의존의 진단지침에 해당하지 않아야 한다.

(2) 알코올의존의 진단기준

DSM-IV (1994) : Diagnostic and Stastical Mannual of Mental Disorder

(정신장애의 진단 및 통계 편람)

임상적으로 중요한 장애나 고통을 일으킬 수 있는 부적응적인 알코올 사용 양상을 보여주고, 지난 12개월 내에 다음 7개의 항목 중 3개 이상을 보여줄 경우에 진단할 수 있다.

① 내성은 다음과 같이 정의할 수 있다.

a. 중독이나 원하는 효과를 얻기 위해 아주 많은 양의 알코올이 요구된다.

b. 동일 용량의 알코올을 계속 사용할 경우 효과가 현저히 감소한다.

② 금단은 다음과 같이 정의 할 수 있다.

a. 알코올의 특징적인 금단증상이 있다.

b. 알코올이 금단 증상을 완화시키거나 피할 수 있게 해준다.

③ 원래 의도했던 것보다 알코올을 대량 사용하거나 또는 장기간 사용한다.

④ 알코올 사용을 중단하려고 계속 노력하지만 뜻대로 안 된다.

⑤ 알코올을 구하기 위해 많은 시간을 보낸다. 여러 의사들을 찾게되고 알코올을 구하러 장거리 운전을 하고 음주 또는 알코올의 효과를 다시 얻기 위해 많은 시간을 보낸다.

⑥ 알코올의 사용 때문에 중요한 사회적, 직업적 및 여가 활동을 포기하거나 감소하게 된다.

⑦ 알코올 사용으로 인해 지속적 및 반복적으로 육체적, 정신적인 문제가 생기거나 악화 된다는 것을 알면서도 계속 음주를 한다. 즉, 알코올로 인해 우울증이 유발됨을 알면 서도 음주를 하고 알코올로 인한 궤양이 악화된다는 것을 알고도 계속 음주를 한다.

3. 알코올중독의 증상

- 전구적 증상 -

.해방감을 위해 때때로 마신다. 해방감을 위해 매일 마신다. 알코올에 대한 내성 증진

- 진행적 증상 -

.최초의 기억상실 .은밀한 음주 .알코올 선취 .꿀꺽꿀꺽 마신다. 음주에 대한 죄책감

.음주에 대한 논의를 피한다. 기억상실증가.

- 중대한 위기증세 -

.음주 조절능력의 상실. 알코올중독자의 판명. 사회적 압박감에서 회피. 과장된 태도.공격적행동과 끊임없는 가책. 한때 술을 끊는다. 마시는 습관을 바꾼다. 친구들을 피한다 직장을 잃거나 그만둔다. 모든행동은 알코올중심으로 한다. 외부문제에 흥미를 잃는다. 자기연민에 빠진다. 타인과교제를 싫어한다. 일시적도피. 가정생활의변화. 불합리한 원한. 알코올보급에 대한 관심. 영향의 무관심. 입원. 성적욕구 감퇴. 질투와 의처증

- 만성적 증세 -

.장취(술꾼이 되어 매일 마시게 된다). 인격의 타락. 사고력 장애 .저급한 장소에서 마 신다. 알코올에 의한 정신병 .열등한 자들과 마신다. 알코올을 내성이 상실. 떨림 .정신운동의 억제. 주에 대한 강박감. 구실을 찾는다 완전한 패배를 인정한다.

4. 알코올 중독과 관련된 합병증

1) 신체장애

간염, 지방간, 간경변 등 간장애, 위염, 설사, 위계양 등 위장관계장애, 췌장염, 당대사장애, 심금병증, 혈소판 감소, 빈혈, 근병증, 성기능장애, 수태능력장애 등이 합병증으로 나타난다. 특히 신경계는 비타민 B 결핍증으로 인해 직·간접 손상을 받는다.

중추신경계장애로 구음장애, 보행실조, 경련이 나타난다.

* 알코올이 임신에 미치는 영향

임신 시 산모의 알코올 오·남용으로 인해 태아알코올 증후군(fetal alcohol syndrome)을 일으킬 수 있다. 이는 음주하는 모태의 자궁 내에서 알코올에 노출된 태아는 자궁 내의 성장과 생후 발달이 저해될 수 있다. 태아알코올증후군은 발육지체, 심장결손, 안면부 및 두부기형, 중추신경계 이상징후(정신지체 혹은 행동장애)가 나타난다.

2) 정신장애

알코올중독에서 가장 흔히 볼 수 있는 정신과 질환들로는 기분장애, 불안장애, 인격장애, 약물남용이 있다. 알코올중독자 대부분은 우울증을 겪고 있다. 남자 알코올중독자보다 여자 알코올중독자들이 더 많다. 이런 경우 자살시도의 가능성이 높다.

반사회적 인격장애는 남자 알코올중독자들에게 많이 나타나며, 양극성장애의 조증, 우울증 때보다 음주량이 더 많아진다.

불안장애도 많은데, 알코올은 불안 완화작용 때문에 불안을 경감시키기 위한 목적으로 남용되는 경우가 많다. 알코올 중독자에게 가장 흔히 볼 수 있는 불안장애는 공포증과 공황장애이다.

5. 알코올중독의 원인

1) 생물학적원인

(1) 유전적원인

알코올중독은 우선 유전적 배경이 매우 중요하다. 알코올 중독자가 가까운 친척인 경우 중독에 대한 위험성이 3-4배 증가한다는 연구보고도 있다. 물론 알코올중독 부모의 자녀가 모두 알코올중독자가 되는 것은 아니지만, 알코올과 관련된 신경전달체계나 뇌 부위에 취약성을 갖고 태어날 확률은 높다. 이런 아이들이 자라서 술에 노출되면 알코올중독이 될 확률은 매우 높아진다. 따라서 마시는 술의 양이나 빈도, 기간보다는 생물학적 취약성이 알코올중독의 원인에 우선한다.

알코올 중독에 관한 연구에서 알코올 중독인 부모의 자녀는 그렇지 않은

부모의 자녀보다도 알코올 중독이 될 가능성이 4배 높은 것으로 나타났다. 알코올 중독자의 자녀는 술을 마시는 양도 많았고, 또 술로 인해서 발생하는 문제점들도 보다 심하게 나타났다. 이러한 양상은 여자보다도 남자에게서 더욱 현저하게 나타났다. 최근에는 이러한 알코올 중독의 유전성이 어디에서 기인하는지를 밝히기 위하여 유전자에 대한 연구가 활발히 진행 중이다.

(2) 행동학적원인

행동은 부정적인 강화에 의해서는 감소하고 긍정적인 강화에 의해서는 증가하는 경향을 보인다. 초기에 다양한 이유로 음주를 시작한 경우 알코올이 행복감과 다행감을 유도하고 공포와 불안을 감소시켜 준 경험을 하게 되면 동일한 효과를 얻기 위해 반복적으로 음주를 하게 된다.

2) 심리사회적원인

(1) 정신역동학적 원인

정신역동학적으로 알코올 및 기타 약물 중독은 다음과 같은 이론적 배경을 가진다. 강하고 지속적인 아버지 상이 없고, 어머니에 대해 소유와 거절의 양가 감정이 있으며, 방어기제·적응기제·내적 통제가 부족하며, 심리적 욕구의 즉각적인 만족을 추구한다. 그리하여 욕구, 고통, 해결되지 않은 성적 충동의 좌절, 사회적 좌절감을 즉각적인 물질의 효과로써 해결한다. 그러나, 물질의 효과가 시간이 감에 따라 사라지고 난 후 다시 불안하거나 우울하여 외롭거나 습관적인 절망감에 사로잡히며 적개심과 죄책감도 복합되어 나타날 수 있다. 환자들은 이 같은 느낌을 피하기 위해 계속적으로 그리고 반복하여 더 많은 양의 물질을 사용하게 된다.

(2) 심리학적 원인

중독자들은 흔히 알코올중독이 되기 전에 피동공격성 인격, 강박성 인격, 의존성 인격, 편집성 인격양상을 가지는 경우가 많다. 이들은 수치심을 잘 느끼고, 자극에 대해 지나치게 과민한 반응을 보이며, 성적으로 억압되어 있고, 사회적으로 소외된 성격을 지니고 있다. 따라서, 일반적인 스트레스 상황에서 적절한 대처방법을 찾지 못하며 음주를 통하여 해결하려는 경향을 보인다.

음주를 하게 되면 일시적으로는 긴장 감소, 심리적인 고통의 해소, 능력이 증가되는 느낌, 성적인 매력이 증가되는 느낌을 가지게 되지만 과음을 하게 되면 근육 긴장과 신경과민을 경험하게 된다. 이러한 부작용을 감소시키기 위해 중독자들은 반복적인 음주를 다시 하는 악순환의 고리를 맴돌게 된다.

(3) 성격적 원인

알코올 중독 환자들 중에서 상당수가 직장, 가족 혹은 친구와의 대인관계에서 갈등이 있을 경우 자신의 주장을 쉽게 펴지 못한다든지 감히 반박을 할 줄 모르는 성격이라는 점에서 성격이론이 주장되고 있다. 그 외에도 너무 양심적인 사람이라든지 아니면 아예 양심이 없는 사람이라든지, 또는 부끄러움이 많은 사람들도 알코올 중독이 될 가능성이 높다고 한다.

(4) 사회·문화적 원인

음주 양상은 다양한 사회·문화적 요인에 의해 증가되거나 감소한다. 이혼/별거/미혼의 경우, 도시에서의 생활, 높은 사회경제적 계층, 높은 지적 능력, 가톨릭 신자에서는 알코올중독의 위험성이 증가하며 기혼, 낮은 사회경제적 계층, 낮은 지적 능력, 농촌에서의 생활, 기독교 신자의 경우에는 위험성이 감소하는 것으로 알려져 있다.

(5) 기타원인

부모나 매스컴으로부터의 모방, 인격장애 및 우울증과 같은 정신장애 등이 있다.

6. 알코올중독의 치료

1) 종합적 치료대책

(1) 정신치료

환자에게 알코올중독의 병에 대한 인식이 중요하며, 치료자와 환자와의 신뢰와 우호적인 바탕에서 이루어지는 지지적 정신치료가 좋다. 알코올중독자들은 주로 사용하는 방어기제가 부정임을 잘 이해하여야 한다. 대체로 술 취하고자하는 동기에 초점을 맞추고, 또한 술 먹는 결과가 과거에는 어떠했고, 현재는 어떠하며, 장차 어떻게 될 지에 대해 강조하는 방식을 택한다. 가족 특히 배우자가 함께 참여하고 협조하는 가족치료도 유효하다.

(2)행동치료

불안을 감소시킬 다른 방법을 사용하는 것이다. 예를 들어 이완훈련, 자기통제기술, 주장훈련 등이다. 조작적 조건화의 방법을 사용할 수도 있다.

(3) 약물치료

① 항주제

알코올의 신진대사를 차단하여, 중간 대사물질인 acetaldehyde가 축적됨으로써 음주 시 신체에 불쾌한 반응을 일으키므로 술을 혐오, 기피하게 하는 것으로 일종의 혐오치료에 사용된다.

② Disulfiram (tetra- ethylthiuran disulfate)

·대상환자는 우선 신체적으로 건강해야 하며 치료동기가 있고 협조적이어

야 한다.

③ Calcium carbamide (Temposil)

Disulfiram보다 배설이 빨라 효과는 다소 떨어지나 부작용이 훨씬 적다.

④ 항갈망제

·Naltrexone(Revia)와 Acamprosate(Acamprol)이라는 두 가지 종류가 있다.

·음주 갈망을 줄여주는 단주를 도와준다.

⑤ 그 외 정신약물

·알코올빙 : 아세트알데히드를 억제하지 못하도록 하여 환자 자신이 스스로 경각심을 일으켜서 음주충동을 억제한다.

·항 우울제 : 술에 대한 강박적인 사고를 줄여줌

·날 트렉숀

·아캄프로 세이트

7. 알코올 중독자들을 위한 프로그램

1) 알코올교육

알코올중독증의 심각성을 중독자 본인에게 알리고 자신의 문제를 더 이상 부정하지 않고 인식하도록 돕는 방법이다. 알코올중독에 대한 객관적인 정보를 제공하고 중독자를 비난하지 않는 태도를 유지하면서 중독자가 단주를 위한 동기를 갖게 하는데 초점을 둔다. 교육 후 중독자들 자신의 경험에 근거하여 서로의 경험을 토론하고 나누어 갖도록 한다. 알코올중독 입원환자들 뿐만 아니라 퇴원한 중독자들도 대상이 될 수 있다.

2) 개인상담

가장 기초가 되고 중심이 되는 치료로 치료자와 환자가 1:1면담을 실시하는 것이다.

개인상담을 통하여 알코올문제를 가진 환자의 생활과정상의 문제를 해결하고 생각, 감정, 행동측면의 인간적 성장을 돕는다. 구체적인 생활과제와 적응문제에 대처하도록 내담자의 자아 개념과 욕구, 감정상태, 대인관계의 폭, 문제에 대한 생각과 반응 양식을 알아본다.

- 자기의 문제를 어떻게 평가하고 반응을 하는지
- 자신을 긍정적으로 받아들이고 있는지 또는 부정적으로 받아들이는지
- 인정을 받고자 하거나 지시 및 지원을 원하는지
- 일상생활을 해나가는데 지장을 줄 정도의 불안 및 긴장이 있는지

- 사적인 심정을 토로 할 수 있는 친구가 있는지
- 대인관계를 회피하거나 접근하는 경향인지

3) 집단치료

집단치료란 1~2명의 치료자와 같은 문제를 가진 여러 사람(보통 4~12명 정도로 7,8명이 적당)이 함께 참석하여 상담을 하는 과정이다. 자신과 아주 비슷한 문제로 어려움을 겪고 있는 다른 사람이 그 문제와 싸워나가는 과정을 듣고, 자신의 문제와 문제해결을 위한 앞으로의 계획을 다른 중독자와 치료자에게 털어놓고 의견을 교환하는 것이다.

집단치료를 통하여 알코올중독의 문제가 자신에게만 국한된 사실이 아니라는 것을 체험할 수 있도록 도와주며 다른 사람들과의 올바른 인간관계를 가질 수 있도록 돕는다.

4) 심리극

중독자가 치료자들과 보조자들의 도움을 받아서 지난날의 자기의 삶을 연극을 통하여 재조명해 보고 재경험하는 과정을 통하여 자신이 문제를 객관적으로 이해하고 통찰할 수 있는 기회를 가지며 이런 과정을 통하여 자신의 새로운 면을 발견하고 변화하여 갈수 있도록 돕는 집단치료의 한 방법이다. 환자의 생각이나 느낌을 행동으로 옮기는데 중요한 역할을 하며 직접 표현할 수 없는 증오와 분노 적개심이나 공격적인 행위를 표현하는 것을 돕는다. 환자 자신의 부모나 의미 있는 사람을 대상으로 하여 역할 바꾸기를 할 수 도 있다.

5) 단주 친목

알코올 중독자들의 익명 단체로서 알코올 중독으로 인하여 절망적이었던 사람들이 술을 끊고 마음의 평화와 가정의 안정을 되찾아 정상적인 생활 상태를 계속 유지하기 위하여 서로 돕는 세계적인 친목단체이다. 이는 환자 스스로 알코올 문제를 해결하기 위한 자조모임으로서 어느 누구라도 술을 끊겠다는 열망만 있다면 단주친목을 통해서 끊을 수 있다. 단주친목은 알코올중독을 정상적으로 회복시키는데 효과적인 방법으로 인정되고 있으며, 오래된 역사를 바탕으로 잘 계획된 치료 프로그램을 가지고 있다. 전국적으로 여러 곳에서 모이고 있다.

6) 가족 친목

알코올중독자들의 가족과 친척, 친구들의 친목이다. 그들의 공동문제들을 해결하기 위하여 서로간에 경험과 힘과 희망을 함께 나누는 친목이다.

7) 자녀 친목

알코올 중독 환자 자녀들의 모임이다.

8. 알코올 중독자의 가족

1) **가족병**으로서의 알코올중독

알코올중독은 진행적, 만성적, 재발률이 높은 치명적인 질병으로 중독자 만큼이나 다른 가족구성원들의 기능이나 역할에 영향을 미치는 "가족병"이다. 알코올중독은 환자 자신을 포함한 가족의 공동의존을 유발하며, 따라서 가족모두가 치료에 참여하여야 한다.

*공동의존이란?

알코올 및 약물중독 가족체계에서 나타나는 역기능적인 적용방법 중에 대표적인 유형으로 공동 의존 형태를 들 수 있다. 공동 의존이란 단적으로 자아를 잃어버리는 심리적 질병이라 할 수 있다.

2) 알코올중독자 가족의 일반적인 특징

·환자가 술을 마시는 것에 대해 책임감을 가진다.

·소외감을 느낀다.

·알코올 중독 환자의 병을 가족 스스로 치료하려고 시도한다.

·알코올 중독 환자가 술을 끊도록 강요한다.

·이해 부족으로 중독이 진행되도록 돕는 수도 있다.

·알코올중독 환자의 고통을 대신 감당해 준다.

3) 알코올중독자의 자녀들

알코올중독자의 자녀들은 일반적인 가정의 자녀들보다 음주문제, 법적인 문제행동, 학교문제, 정서적인 행동, 낮은 자존감 그리고 반사회적이고 공격적인 행동 등의 문제를 더 많이 경험하는 것으로 알려져 있다. 이들은 술 마시는 아버지 또는 어머니의 계속적인 요구와 예측할 수 없는 행동, 모든 지켜지지 않는 약속들을 경험함으로서 자신의 감정을 솔직하게 표현하거나 다른 사람을 완전히 신뢰하기가 어렵게 된다. 또 자녀들은 기본적인 욕구를 충족시켜 주지 못하는 매우 혼동된 가정에서 자신의 정체감과 성(sexuality)에 대한 올바른 시각을 발달시키기 어렵게 된다.

9. 재발방지를 위한 전략

알코올 중독자는 술을 끊더라도 외로움·불안감의 부정적인 감정상태에, 대인관계의 갈등, 금주 후 불면 통증의 신체적 증상 등의 위험 상황을 거치면서 다시 술을 마시게 되기 쉽다. 따라서 재발방지를 위한 전략이 필요하다.

① 자신이 알코올에 의한 문제가 심각하다는 철저한 인식이 필요하다.

② 알코올 중독이 병이라는 사실과 어떤 병인지, 그리고 이 병에서 회복되는 유일한 길은 완전히 술을 끊는 것뿐이라는 점을 알아야 한다.

③ 술을 마시지 않고도 살아갈 수 있는 환자 자신의 방법이 있어야 한다.

(즉, 술을 안 마시고 감정 조절도 되고 밥벌이도 할 수 있는 능력과 기술이 있어야 한다)

④ 대처 기술 훈련(skills training strategies)

⑤ 사고 틀의 재구성(cognitive reframing), 인지행동 치료

⑥ 생활을 균형있게 조절하는 전략(life style balancing strategies)

<참고문헌>

·김규수, 정신보건사회사업실천론, 형설출판사,1999

·김규수, 의료사회사업론, 형설출판사, 1991

·민성길, 제3개정판 최신정신의학, 삼신문화사, 1997

성가병원 http://sungka.com/

이미형 알코올상담센터 http://kosacc.com/intro.htm

알코올중독정보센터 http://www.neuropsychiatry.co.kr/

까리타스 알코올 상담센터 http://cacc.or.kr

한국음주문화센터 http://www.kodcar.or.kr

http://my.netian.com/~air276/index.html

http://my.netian.com/~psydr537/

쉬 어 가 는 곳

□ 명 언 모 음 □

" 자신을 믿어라. 자신의 능력을 믿어라. 겸손하면서도 합리적인 자신감이 없으면 성공할 수도 행복할 수도 없다. "

- 노먼 빈센트 필 -

" 내가 보아온 인생 최고의 성공자들은 모두가 늘 명랑하고 희망에 가득 차 있었다. 또 웃는 얼굴로 일을 해나가고, 생활에 일어나는 여러 변화나 기회가 즐겁거나 슬프거나 남자답게 당당히 맞아들였다. "

- 찰즈 킹즐리 -

" 인생의 위대한 목표는 지식이 아니라 행동이다. "

- 올더스 헉슬리 -

" 삶을 결정하는 것은 습관적인 생각이다. 그것은 주변 사람들과의 친밀한 관계보다 더 커다란 영향을 미친다. 속내를 털어놓는 절친한 친구라도 우리가 마음에 품는 생각만큼 인생에 큰 영향을 끼치지는 못한다.

- J. W. 틸 -

" 생각이 바뀌면 태도가 바뀌고, 태도가 바뀌면 행동이 바뀌고, 행동이 바뀌면 습관이 바뀌고, 습관이 바뀌면 인격이 바뀌고, 인격이 바뀌면 운명이 바뀐다. "

- 윌리엄 제임스 -

" 모든 위험이 사라질 때까지 항해하지 못하는 사람은 결코 바다로 나갈 수 없다. "

- 토머스 풀러 -

11. 성희롱 예방교육

성희롱 예방 동영상 자료 상영

12. 꿈의 목록, 꿈을 성취하기

1) 3%의 위력

1953년, 미국의 예일대학에서 졸업반 학생들을 대상으로 한 특별한 조사가 있었다.

그 조사는 학교를 졸업하기에 앞서 학생들이 얼마나 확고한 삶의 목표를 가지고 있는지 알아보기 위한 것이었다.

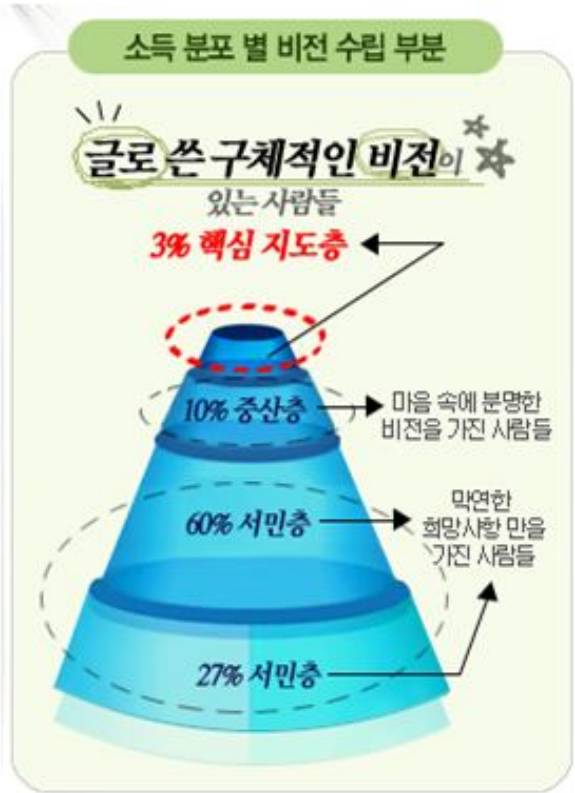
조사결과, 67%의 학생들은 아무런 목표를 설정한 적이 없다고 대답했다.

30%의 학생들은 목표가 있기는 하지만 그것을 글로 적어두지는 않았다고 대답했다.

오직 3%의 학생들만이 자신의 목표를 글로 적어두었다고 대답했다.

20 년 후에 확인한 결과, 학생 시절 자신의 목표를 글로 썼던 3%의 졸업생이 축적해 놓은 재산은, 나머지 97%의 졸업생 전부가 축적한 것보다 훨씬 더 많았다 한다.

이들 간에는 학력, 재능, 지능 면에서 아무런 차이도 없었음에도 불구하고 목표를 글로 썼느냐의 여부에 따라 재산, 소득, 사회적인 영향력 등의 격차가 무려 10배, 20배, 30배에 달한다는 사실은 매우 놀랍다.



< 자신의 목표를 문서에 기록하는 사람들이 크게 성공한다. >

2) 꿈의 목록

존 고다드는 15세 되던 해인 1940년, 노란색 종이에 '나의 인생 목표'라고 적었다. 꿈 많고 상상력 풍부한 엉뚱한 소년의 인생계획이었다. 존 고다드는 살아가는 동안 꼭 하고 싶은 것, 즉 인생의 꿈 127가지를 적어놓았다.

"보이스카우트 대원이 되겠다"는 꿈은 어렵지 않아 보였다. 그러나 "방울뱀의 독을 짠다."라든가 "브리태니커 백과사전을 전부 읽겠다"는 등의 계획은 터무니없거나 실현 불가능해 보였다. "에베래스트 등정" "세계 일주" "달 여행"도 마찬가지였다. 하지만 존 고다드는 15세 때 세운 드림 리스트를 끈기 있게 하나하나 이루어나갔다.

존 고다드의 Dream List

가고 싶은 강 1. 나일 강 2. 아마존 강 3. 콩고 강 4. 콜로라도 강 5. 양쯔 강 6. 니제르 강 7. 베네수엘라의 오리노코 강 8. 나카라과의 리오코코 강 **오르고 싶은 산** 21. 에베레스트 22. 안데스 산맥의 최고봉 아콘카구아 23. 멕킨리 24. 페루의 휴아스카란 25. 킬리만자로 26. 터키의 아라라트 27. 케냐 28. 뉴질랜드 쿡봉 29. 멕시코 포포카테페틀 30. 메터혼 31. 라이니어 32. 후지 33. 베수비오 34. 자바 브로모 35. 그랜드 테톤스 36. 캘리포니아의 발디	**공부하고 싶은 원시문화** 9. 콩고 10. 뉴기니 11. 브라질 12. 보르네오 13. 수단 14. 호주 15. 케냐 16. 필리핀 17. 탄자니아 18. 에티오피아 19. 나이지리아 20. 알래스카 **사진 찍고 싶은 곳** 37. 브라질의 이과수 폭포 38. 빅토리아 폭포 39. 뉴질랜드의 서덜랜드 폭포 40. 오세미티 폭포 41. 나이아가라 폭포 42. 마르코 폴로와 알렉산더 대왕이 여행했던 길
보고 싶은 수중 세계 43. 플로리다의 산호초 44. 호주 대보초 300파운드짜리 조개 촬영 45. 홍해 46. 피지 섬 47. 바하마	**가고 싶은 곳** 49. 북극과 남극 50. 중국의 만리장성 51. 파나마와 수에즈 운하 52. 이스터 섬 53. 갈라파고스 섬

48. 오크노페노키 늪지대와 에버글레이즈 탐험 **수영하고 싶은 곳** 65. 빅토리아 호수 66. 수페리어 호수 67. 탄자니카 호수	54. 바티칸(교황을 직접 본다) 55. 타지마할 56. 에펠 탑 57. 카프리의 블루 그로또 58. 런던탑 59. 피사의 사탑 60. 멕시코의 성스러운 우물 61. 호주의 에어스 록 등반 62. 갈릴리 해부터 사해까지 요르단 강을 따라가보기 63. 남아프리카의 티티카카 호수 64. 니카라과 호수

하고 싶은 일 68. 의학을 공부하고 탐험을 즐기며 산다(의학을 공부한 다음 원시 부족의 병을 치료한다) 69. 세계일주(30개국 이상) 70. 나바조와 호피 인디언 연구 71. 비행기 조정법 배우기 72. 로즈 퍼레이드에서 승마하기 73. 이글 스카우트 대원 되기 74. 잠수함 타보기 75. 항공모함 위에 이착륙해 보기 76. 열기구, 풍선, 행글라이더를 타고 하늘 날아보기 77. 코끼리, 낙타, 타조, 야생말 타보기 78. 40피트 깊이까지 스킨다이빙을 하고 물속에서 2분 30초간 숨 쉬지 않고 버티기 79. 10파운드짜리 가재와 10인치짜리 전복 잡기 80. 플룻과 바이올린을 연주하기 81. 1분에 50글자를 타이핑하기 82. 수상스키와 스키 배우기 83. 낙하산 점프 해보기 84. 선교활동하기 85. 개척자의 흔적을 따라가보기 86. 천연 생약에 대하여 공부하고 직접 이용해보기 87. 코끼리, 사자, 라이노, 치타, 물소, 고래의 사진을 직접 찍어보기 88. 담장 치는 법 배우기 89. 명상 배우기 90. 대학 강단에 서기 91. 발리 섬에서 화장 의식 구경하기 92. 깊은 바다 속 탐험 93. 타잔 영화에 출연해보기(이 항목은 이제 한낱 어린 시절의 철없는 꿈이다) 94. 말, 침팬지, 치타, 표범 비슷한 스라소니, 코요테를 직접 기르기	97. 나일 강 여행에 관한 책 쓰기 98. <내셔널 지오그래픽> 잡지에 기사 게재하기 99. 5피트 높이뛰기 100. 15피트 넓이뛰기 101. 1마일을 5분에 주파 102. 몸무게 175파운드 유지 103. 윗몸 일으키기 200번, 팔굽혀 펴기 20번 104. 불어, 스페인어, 아랍어 배우기 105. 코모도 섬에서 왕도마뱀 관찰하기 106. 할아버지가 태어난 곳 방문하기 107. 할머니가 태어난 곳 방문하기 108. 배를 타고 외국에 가보기 109. 브리태니커 백과사전 독파 110. 성경책을 처음부터 끝까지 독파 111. 셰익스피어, 플라톤, 아리스토텔레스, 찰스 디킨스, 루소, 헤밍웨이, 마크 트웨인, 톨스토이, 롱펠로, 키이츠, 에드가 앨런 포, 베이컨의 작품 읽기 112. 바흐, 베토벤, 드뷔시, 라로, 멘델스존, 밀하우드, 파가니니, 라프마니노프, 라벨, 림스키 코사코프, 스트라빈스키, 차이코프스키, 베르디의 작품을 자주 듣고 익숙해지기 113. 비행기, 모터 사이클, 트랙터, 서핑 보드, 공기소총, 권총, 카누, 현미경, 축구, 농구, 양궁 부메랑에 능숙해지기 114. 작곡 115. 피아노 배우기 116. 발리나 수리남에서 불 위를 걷는 원주민 의식 구경하기 117. 독사의 독을 빼보기 118. 22구경 소총으로 성냥불을 켜보기 119. 영화 스튜디오 구경하기 120. 피라미드에 올라가보기 121. 탐험가 클럽과 모험가 클럽의 회의 되기

95. 아마추어 무선기사 자격증 따기 96. 망원경을 직접 만들어보기	122. 폴로 경기 배우기 123. 보트로 그랜드 캐년 여행하기 124. 배 타고 세계일주 네 번 하기 125. 달에 가보기 126. 결혼하여 자식 낳기 127. 21세기를 맞이할 때까지 어떻게 해서든 살아 있기

15세의 존 고다드가 이런 목표를 세운 계기는 할머니와 숙모의 입에서 흘러나온 후회의 말 때문이었다. "내가 젊었을 때 이걸 했더라면..." 고다드는 이 말을 듣고, "나는 커서 '무엇을 했더라면...' 이런 후회는 하지 말아야지" 하고 결심했다. 소년은 성인이 돼서도 결심을 잊지 않고 행동으로 옮겼다.

존 고다드는 이렇게 고백했다.

"나는 틀에 박힌 생활을 하고 싶지 않았고, 끊임없이 나의 한계에 도전하고 싶었습니다. 독수리처럼 말입니다."

"127개 항목을 모두 다 이루려고 고민하지는 않았습니다. 중요한 것은 내가 그렇게 살고 싶었다는 것입니다."

1972년 미국의 <라이프>지가 존 고다드를 '꿈을 성취한 미국인"으로 대서특필했을 때, 그는 127개 목표 가운데 개를 달성한 상태였다. 1980년에 존은 우주비행사가 되었다.

3) 성공의 지도 1.2.3

진정한 성공이란?

① 인생의 목적을 깨닫는 것
② 최대의 잠재력을 발휘해 성장하는 것
③ 다른 사람에게 유익한 씨앗을 뿌리는 것

잠재력을 향상 시키는 4가지 방법

① 한 가지 목표에 집중하라.
② 지속적으로 개선하라.
③ 과거는 잊어라.
④ 미래에 집중하라.

인간답게 살기위한 방법(?)

- 책을 읽고 간접경험과 생각의 지평을 넓힌다.
- 밥을 짓고 반찬을 만들고 설거지를 한다.
- 직장생활경험을 한다.
- 다른 사람들을 위해 봉사한다.
- 한 사람의 몫을 다한다.

꿈의 목록 (Dream list)

☆ 가고 싶은 곳 (여행)

1. (예) 한려수도해상국립공원
2.
3.
4.
5.
6.
7.
8.
9.
10.

☆ 꼭 경험해 보고 싶은 것

1.
2.
3.
4.
5.

☆ 되고 싶은 것(직업 등)

1.
2.
3.
4.
5.

☆ 기타 원하는 것

1.
2.
3.
4.
5

꿈을 설계하고 성취하기

담당	실장	관장

성 명		작성일자	

나의 장점	내 주위환경의 장점	나의 약점	내 주위환경의 약점

지금까지의 직업	내가 잘 할 수 있는 일	내가 가장 하고 싶은 일
.		

그 일은 어떻게 성취할 수 있는가?
(방법을 단계별로 쓰기, 생계비 해결방안도 함께 써주세요.)

1단계 기간 : 생계비해결방안 :	2단계 기간 : 생계비해결방안 :	3단계 기간 : 생계비해결방안 :

그 일을 하는데 가장 어려운 부분은(장애요소)?	자활센터에서 지원 받고자 하는 부분은?

13. 취업 및 창업 계획서

1. 아름다운재단 창업정보

- 한부모여성가장 창업지원사업은 창업을 통해 어머니와 자녀가 건강하고 아름다운 삶을 함께 만들어가도록 돕습니다. 아름다운재단은 창업 준비부터 개업, 운영에 이르기까지 각계각층 전문가의 도움을 받아 지속적으로 지원합니다.

가. 지원대상

1) 지원신청대상 : 서울·경기·인천 / 광주 / 대전·천안·청주 / 대구·부산에서 창업하고자하는 한부모여성가구주

2) 신청대상자격 : 아래 항목별 자격 기준에 모두 해당되셔야 지원신청이 가능합니다.

① 구체적인 창업의 계획을 갖고 있는 여성 가구주

② 소득 기준 자격 : 전체 가구 소득이 최저생계비 150% 이하의 소득 규모인 한부모여성가구

③ 재산 기준 : 재산 규모가 보건복지가족부 고시 기본재산기준의 150% 이하인 한부모 여성가구주

④ 자녀 기준 : 19세 이하의 미성년 자녀의 부양을 책임지고 있는 한부모여성가구주

- 자녀 기준 : (단, 맏자녀가 25세 미만으로 대학 재학 중이거나 군복무 중일 경우 접수 가능)

⑤ 제외 기준 - 신규창업에 한하며, 기존 사업자 중 운영자금 신청은 제외

⑤ 제외 기준 - 민간기관 및 정부기관에서 창업자금을 지원받은 자는 제외

⑤ 제외 기준 - 미성년 출입금지 업소, 투기성 업소, 정부지원금을 받는 업종 등은 제외

나. 지원내용

내 용	금 액	조 건
창업대출금	최대 2,000만원	- 상환기간 5년 - 이자 : 년2%(월별균등분할상환)
임대보증금	최대 2,000만원	- 지원기간 7년 - 현금대출이 아닌 점포지원
합 계	최대 4,000만원	- 점포임차보증금만을 신청하실 수 없음 - (운영자금대출과 함께 신청)

1) 창업 운전자금 및 점포 임대보증금 포함 최대 4,000만원까지 지원합니다.
2) 전문 창업컨설팅을 지원합니다.
- 선정 이후의 창업교육 및 기술교육 지원, 창업준비 과정에서 필요한 상권 및 입지 분석,인테리어 및 홍보전략,
개업 후 사후관리 등을 지원합니다.

다. 심사절차

※ 사전교육이란?
창업 준비가 부족한 일부 신청자를 선정하여
아름다운재단이 주관하는 창업교육기회(교육대상자(B))를 드립니다.
좀 더 내실 있는 창업 준비로 성공창업에 재도전하시길 바랍니다. (수도권만 해당)

라. 관련사이트
- 아름다운재단 : www.beautifulfund.org
- 서울 · 경기 및 인천광역시 문의처 : 02)3675-1240

2. 서울희망드림뱅크사업 창원지원 안내
「서울희망드림뱅크사업」은 사업능력과 의지는 있으나 적절한 대출기회를 찾기 어려운 분들에게 창업(사업) 계획에 대한 심사결과에 따라 무담보 · 무보증으로 대출지원을 하는 서울시의 사업으로, 사회연대은행과 신나는조합이 수행하고 있습니다.

- 문의처 : 사회연대은행 (사)함께만드는세상 (☎02-2274-9637)
- 사이트 : 사회연대은행 홈페이지(www.bss.or.kr)
- 문의처 : 신나는 조합 (☎02-365-0330)
- 사이트 : 신나는 조합 홈페이지(www.joyfulunion.or.kr)

- 지원조건 세부사항

[2010. 04. 사회연대은행]

<table>
<tr><th>구 분</th><th>내 용</th></tr>
<tr><td>지원대상</td><td>□ 서울시 거주 만20세 이상의 저소득 가구이면서 아래의 조건을 모두 충족 하는자
- 서울시 주민등록자(2010년 1월 31일 기준)이며, 사업장 또는 창업희망지가 서울인 경우
- 기초생활보장수급자 또는 소득인정액이 최저생계비의 170% 이하의 저소득가구
《지원대상 조견표 - 건강보험료 기준》
<table>
<tr><th>구 분</th><th>1인 가구</th><th>2인가구</th><th>3인가구</th><th>4인가구</th><th>5인가구</th><th>6인가구</th></tr>
<tr><td>소득인정액</td><td>857,385원</td><td>1,459,870원</td><td>1,888,562원</td><td>2,317,255원</td><td>2,745,947원</td><td>3,174,640원</td></tr>
<tr><td>건강보험
(지역보험)</td><td>28,770원</td><td>40,997원</td><td>54,149원</td><td>71,617원</td><td>78,604원</td><td>89,906원</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>지원금액</td><td>1개소당 2,000만원 이내</td></tr>
<tr><td>지원금리</td><td>연 2%</td></tr>
<tr><td>지원기간</td><td>5년</td></tr>
<tr><td>상환방법</td><td>6개월거치 54개월 원리금 균등분할 상환(거치기간 중 이자 상환)</td></tr>
<tr><td>지원제외
업 종</td><td>사금융, 보험업, 부동산 및 임대업, 유흥 및 주점 등 사치향락업종, 비점포형, 주거형 업종</td></tr>
<tr><td>선정기준</td><td>자활의지 및 경영능력, 사업계획의 타당성과 실현가능성, 자금조달능력, 상환의지 등</td></tr>
<tr><td>사업흐름</td><td>신청 공고 ▶ 상담 접수 ▶ 1차심사 (서류) ▶ 2차심사 (현장실사/직능평가/선정심사) ▶ 창업교육/약정 ▶ 사후 관리 ▶ 자금 상환</td></tr>
<tr><td></td><td>○ 사업신청서 1부(사회연대은행 양식, 첨부화일 참조)</td></tr>
</table>

※ 기타 사회연대은행 및 신나는 조합을 통한 창원자금신청도 위와 유사하게 진행됨. 지원금액 및 이율이 기금 성격에 따라 다소 차이 날 수 있음

3. 창업지원기관 안내

<table>
<tr><th>기관명</th><th>지원대상</th><th colspan="9">사업내용</th></tr>
<tr><td rowspan="3">현대차
미소금융재단
http://www.hyundaismile.or.kr</td><td rowspan="3">- 저소득층(차상위 계층 포함)
- 개인신용등급 7등급 이하로
저소득, 저신용계층에 해당하는 자
- 2인 이상이 공동으로 창업하거나 사업자를 등록하여 운영중인 경우 에도 지원 대상에 포함</td><td>구분</td><td>사업자 구분</td><td>교육 수료 여부</td><td>대출 한도 (천원)</td><td>대출 금리</td><td>거치 기간</td><td>상환 기간</td><td>지연 금리</td><td>상환 방법</td></tr>
<tr><td>H-하나론(A)</td><td>신규 창업자 기존 사업자</td><td>수료</td><td>최대 50,000</td><td>연 2%</td><td rowspan="2">6개월 이내</td><td rowspan="2">5년 이내</td><td rowspan="2">연 9%</td><td rowspan="2">원리금 균등 분할 상환</td></tr>
<tr><td>H-하나론(B)</td><td>기존 사업자</td><td>미수료</td><td>최대 30,000</td><td>연 4.5%</td></tr>
<tr><td>사회연대은행
http://www.bss.or.kr</td><td>- 저소득층(최저생계비 150% 이하)</td><td colspan="9">2,000만원 이내, 4년 연리 5% 이내(희망드림, 지역별 지원)</td></tr>
<tr><td>신나는조합
http://www.joyfulunion.or.kr</td><td>- 저소득층(최저생계비 150% 이하)</td><td colspan="9">5,000만원 이내, 4년 연리 4% 이내(희망드림, 미소 등)</td></tr>
<tr><td colspan="11">
</td></tr>
<tr><td>소상공인
진흥원
http://www.sbdc.or.kr</td><td>- 저소득층(최저생계비 150% 이하)</td><td colspan="9">- 소상공인 창업 및 경영개선 자금

- 공통 대출금리(매 분기별로 조정)
11년 1/4분기 : 3.75% ※ 공공자금관리기금 대출금리에 0.13%p 차감(기준금리)
특별 대출금리(고정 금리 : 3%)
※ 재해 소상공인과 장애인 창업자(기업)은 특별 대출 금리 적용</td></tr>
</table>

		- 대출한도 : 5천만원(장애인 창업자(기업), 나들가게 지원한도는 1억 원 이내) - 대출기간 : 5년 이내(거치기간 1년 이내 포함) / ※ 장애인 창업자(기업)는 7년 이내에 (거치기간 2년 포함) - 상환방식 거치 한도 기간 후 상환 기간 동안 대출금액의 70%는 3개월(또는 1개월)마다 균등 분할 상환하고 30%는 상환기간 만료 시에 일시상환 - 대출 취급은행(18개) 국민, 기업, 신한, 우리, 외환, 한국씨티, 하나, 부산, 대구, 광주, 전북, 경남, SC제일, 제주은행, 농협중앙회, 저축은행중앙회, 수협중앙회, 새마을금고 - 나들가게지원사업은 기업은행에서 대출 취급
열매나눔재단 http://www.merryyear.org	- 저소득 금융소외계층 - 탈북자, 새터민 대상	- 1억원 이내, 5년, 연리 2%
아름다운재단 http://www.beautifulfund.org	- 한부모 여성가장	- 2000만원 이내, 연리 2%, 최대 5년 매월 균등 분할상환
한국법무보호복지공단 http://www.koreha.or.kr	- 출소자 대상의 창업지원	- 4,000만원 이내, 4년 연리 2% 이내
한국장애인 복지관협회 http://www.hinet.or.kr	- 최저생계비 150% 이하 저소득계층 장애인, 자활공동체	- 최대 1억, 5년 , 연리 2%

취업 활동 계획서

1.나는 어떤 사람인가? (자기소개서)	
이름:	연락처:
(1) 성장배경 (2) 성격과 장단점 (3) 경력사항 (4) 입사후 포부	
2.나는 성공적인 취업을 위해 어떤 자격증을 준비하고 있는가?	
(1) 위 자격증 선정이유는? (2) 교육기관 (3) 기간 및 비용 (4) 필기 및 실기시험준비 (5) 그 밖의 자격증	

3.나는 어떤 자활사업단 혹은 어떤 직장에 개인취업 할것인가?
(1)회사소개 (2)해당직장선정이유 (3)업무내용 (4)근무조건과 보수액
4.나는 성공적인 취업을 위해 어떤 직장체험을 준비하고 있는가?
(1)나의 직장체험 혹은 체험근로 (2)체험근로직장명 (3)기간 (4)그밖의 사항

5.내담자 희망직장
1순위 2순위 3순위
6.상담자의견
7. 사례회의후 최종 결정안

영업과 마켓팅의 이해

박진수

1. 영업이란?

영리를 목적으로 경영하는 사업.
주관적으로는 계속적·집단적으로 동종의 영리행위를 행하는 영업적 활동을 의미하며, 객관적으로는 특정한 영업의 목적에 제공되는 총괄적인 재산적 조직체를 의미한다.
객관적 의의로서의 영업은 동산·부동산·채권·채무 등으로 성립되는데, 이는 영업목적을 위한 결합일 뿐만 아니라 영업중에 성립된 비결이나 고객 등의 사실관계도 포함하기 때문에 구성부분인 각개의 권리의무의 단순한 집합 이상의 가치를 가지며, 이로 인해 일체 영업의 양도·임대차 등이 행해진다.

쉽게 말하면 제품이나 사업의 성격을 상대방에게 잘 전달하여 현실적 이익을 남기는 행위라고 말 할 수 있다.

2. 마케팅이란?

기업이 제품 또는 서비스를 고객을 향해 유통시키는 데 관계된 일련의 체계적 시장지향활동.
매매 그 자체를 가리키는 판매보다 훨씬 넓은 내용을 가지며, 판매는 마케팅의 일부를 이루는 데 불과하다. 마케팅의 내용을 기능적으로 분류하면 전략정책문제, 제품문제, 시장·거래문제, 판매문제, 판매촉진문제로 크게 나눌 수 있다.

첫째, 전략정책문제란
자신의 활동범위를 어떠한 사업·제품·서비스에서 구하는가, 또 이들에 대해 어떤 식으로 경쟁하는가에 대해 결정하는 것을 말한다.
전자는 기업전략, 후자는 경쟁전략의 문제이다. 전자에서는 전업화(專業化)냐 다각화냐, 다각화한다면 어떤 범위로 하는가,
후자에서는 가격경쟁인가 아니면 비(非)가격경쟁인가 등 여러 가지 경쟁전략

이 검토된다. 이들 여러 결정을 전제로 하여 제품문제가 전개되는데, 그 중심은 제품계획이다.
그것은 기업전략에서 결정한 제품(예를 들면 자동차)에 대해서, 고객이 요구하는 내용을 구체적으로 파악하여 그 욕구를 충족시키는 제품(예를 들면 차종이나 형식)을 실현시키는 계획을 말한다.
그 내용은 신제품 개발계획과 기존제품 폐기계획으로 이루어진다.
신제품 개발은 신제품의 창출, 기존제품의 개량, 기존제품에 대한 새로운 용도개발 등 3개의 내용으로 되나, 창출·개량에 대해서는 기능 · 품질 · 형상뿐만이 아니고 디자인이라든가 포장의 문제를 포함하는 점이 중요하다.
제품에는 모두 수명이 있으므로 이에 순응하여 생산을 중지(폐기)해야 할 상태를 피할 수 없으며, 제품에 따라서는 계획적·의도적으로 폐기하여 신제품으로 옮기도록 하는 것이 폐기계획의 주요 내용이 된다.
이때 고객이 사용중인 현제품에 대한 애프터서비스(예를 들면 부품보급)를 잊어서는 안된다.

둘째, 시장·거래문제는 시장조사·수요예측·유통경로의 설정·가격정책·상품의 유통과정 등이다.
이들 몇 가지는 전략정책문제에서의 전제가 되고 나머지는 전략정책문제의 전개로서 판매계획에 집약된다.
판매계획은 기간의 장단에 따라 장기판매계획과 단기판매계획으로 크게 나누어진다.
전자는 판매활동의 장기적 전망으로서 판매부분의 지침이 된다.
후자는 다시 일반계획과 개별계획으로 나누어지는데 일반계획은 한 영업기간의 판매계획이며 지역별·제품별·판매점별 등의 판매할당이라든가 판매방침·실시세목 등을 포함해야 한다.
개별계획에서는 신제품발매계획·새로운 시장 진출계획·판매촉진계획·시장점유율 확대계획·특별판매계획 등이 있다.

셋째, 판매문제는 판매활동의 관리로서 가장 좁은 뜻의 판매관리는 판매원관리를 말한다.
이것은 판매계획이나 판매예산을 판매원에 할당하여 필요한 지시나 격려를 함으로써 목표 달성을 위해 자극을 준다든가,
실적을 장악하여 상벌을 주는 일 또는 계획과 실적의 차이에 대해 원인을 분석함과 동시에 차이를 시정하기 위해 필요한 조치를 취하는 일을 말한다.

그러나 판매원을 독려하는 것만으로는 충분치 못하다.
판매원에 대한 부단한 교육훈련의 축적이 기초적 전제조건이 된다.
판매관리에서는 판매원관리를 통한 판매활동 수행말고도 많은 과제가 있다.
그 주요한 것은 판매정보의 수집·처리·전달(팔리는 계통의 정보활용, 시장의 요청에 부응한 신제품 개발에 대한 피드백 등), 취급제품에 적합한 유통경로의 선택, 판매방법(현금판매인가, 할부판매인가, 직접판매인가, 위탁판매인가, 또는 점두판매인가, 통신판매인가 등)의 검토, 고객의 불만처리 등이다.
이러한 판매관리와 일체가 되어 판매의 효과에 직접적 영향을 미치는 것이 판매촉진이다.

넷째, 판매촉진문제는 최종고객의 구매의욕환기 및 중간유통업자의 판매동기 자극을 목적으로 한 활동을 말한다.
구체적으로는 광고선전을 비롯하여 박람회·전시회·실연(實演), 소비자교육 내지는 그 조직화, 프리미엄판매와 같은 최종적으로 고객에 대한 것과, 각종의 딜러 헬프스(판매점에 대한 자금의 원조, 경영상의 조언, 종업원교육 등), 판매자극의 부여(리베이트·프리미엄 제공 등) 등과 같은 판매점에 대한 것이 있다. 이상과 같은 마케팅의 내용 여부는 매니저리얼 마케팅(managerial marketing)이라 부르며, 기업의 환경적응행동의 일환으로 한다는 인식을 기본으로 하고 있다.
이와 같은 인식은 1930년대 이후 서서히 성립되었으며, 50년대에 들어서면서 본격적으로 체계화되었다.

쉽게 말하면 마케팅이란 제품이나 사업에 대한 모든 영역에 걸쳐 (영업(판매)를 포함한) 상대방(소비자)에게 적절하게 알리어 영업을 하기 쉽게 하는 방법 이라고 생각 할 수 있다.
그리고 마케팅도 소비자 성향 연구라던가 기타 시장 조사 등 외부에서 하는 일이 있겠다.

성북지역자활센터 창업지원신청서류 준비 안내

1. 작성한 신청서 내용은 사업승인 여부를 결정하는 중요한 자료이므로 정확하고 객관적으로 작성하여 주시기 바랍니다.
(기재 내용이 사실과 다른 경우, 심사가 중단되거나 대출 이후에도 승인이 취소 될 수 있습니다.)

2. 신청서는 필히 직접 작성을 하시기 바랍니다. 허위사실을 기재하거나 대리인이 작성한 사실이 발각될 경우 심사가 중단되거나 대출 이후에도 승인이 취소 될 수 있습니다.

3. 신청서는 주어진 양식으로만 작성을 하여 주시기 바랍니다.

4. 결과는 본 기관(성북지역자활센터) 홈페이지를 통해 발표하며, 개별통지하지 않습니다.(합격자에 한하여 공지)

5. 유사한 정부 정책자금 및 민간기금을 지원받고 미상환했을 경우에는 지원할 수 없습니다.

6. 접수마감 기한까지 구비서류를 제출하지 않았을 경우 탈락 처리되며, 제출된 서류는 반환 하지 않습니다.

7. 접수 후 추가서류 받지 않으니, 구비서류를 잘 보시고 제출 해 주시기 바랍니다.

8. 신청자 본인은 소요기간 3~6주의 심사 과정에 성실히 협조합니다.

9. 심사과정은 성북지역자활센터 고유의 권한임에 동의하고 심사과정에 이의를 제기하지 않습니다.

10. 약정 및 사전교육까지의 모든 사업절차에 응하지 않을 경우 탈락 처리됩니다.

11. 자금 대출이 이루어질 시 성실히 상환합니다.

*** 본인은 성북지역자활센터 창업지원을 신청함에 있어 다음 사항을 숙지하였음을 확인합니다.**

서명 _____ 인

성북지역자활센터 인큐베이터사업단 창업지원사업

신 청 서

사 진 (3×4)	성 명		주민등록번호	
	연락처	집)	직장)	
		핸드폰)	이메일)	
	주 소	□□□-□□□		

가족사항	성명	관계	생년월일	동거여부	직업/학교	월소득
		본인		○		원
						원
						원
						원
						원

최종학력	□무학 □중졸이하 □고졸이하 □초대졸이하 □대재·중퇴 □대졸이상		
한부모가정 사 유	□이혼 □사별 □미혼모 □기타( )	건강상태	□양호 □허약 □질환보유( )
건강보험	□지역보험 □직장보험	건강보험 납부금액	원
정부지원 대상여부	□해당없음 □한부모가족 보호대상자 □일반수급권자 □조건부수급권자		
거주형태	□자가(시가 원) □전세(원) □무상거주(거주처) □월세(보증금 원, 월세 원) □시설거주(시설명)		
자 동 차	□없음 □있음(차종:)	금융자산 (예금,보험)	□없음 □있음(총액 : 원)
부 동 산 (토지,건물)	□없음 □있음(종류,시가:)	기타자산	□없음 □있음(금액 : 원)
직장경험	□없음 □있음(년 개월)	사업경험	□없음 □있음(년 개월)

경력사항 (최근순서)	사업체명	근무기간	담당업무	근로형태	급여(소득)
		. . ~ . .		□직장 □사업주	원
		. . ~ . .		□직장 □사업주	원
		. . ~ . .		□직장 □사업주	원
		. . ~ . .		□직장 □사업주	원
				□직장 □사업주	

관련자격증	□없음 □있음( )

	대출구분	부채용도	대출액	월상환액	잔액
부채여부	□은행 □카드 □사채 □지인 □기타		원	원	원
	□은행 □카드 □사채 □지인 □기타		원	원	원
	□은행 □카드 □사채 □지인 □기타		원	원	원
	□은행 □카드 □사채 □지인 □기타		원	원	원
	□없음 □있음(총 금액 : 원)				
신용상태	□신용양호 □신용회복지원중(연체有□ 연체無□) □개인회생 □파산면책자 □신용불량 □신용등급낮음(등급) □기타( )				

신청사업	신청업종		재단 신청금액	임차보증금	원
				운영자금	원
			자부담 금액		원
			총소요비용		원

성북지역자활센터에 대한 정보를 어느 곳에서 접하셨습니까?
□인터넷□복지관□지역자활센터□동사무소□구청 □지인 □언론및잡지 □향장 □기타(_____)
이번 회차를 포함하여 성북지역자활센터에 몇 회 신청하셨습니까? □1회 □1회이상(몇 ____회)

성북지역자활센터 창업지원사업에 위와 같이 신청합니다.

2010년 월 일

신 청 인 (자필서명)

※제출된 서류는 반환되지 않습니다.

※첨부서류 확인(본인이 첨부하신 서류의 항목에 체크하세요. 제출서류 미비 시 탈락될 수 있습니다.)

[공통서류]

□주민등록등본 1부 □가족관계증명서 1부 □재산세 세목별(비)과세증명서(동사무소)

□건강보험영수증 사본1부와 의료보험증앞면(최근3개월이내, 건강보험관리공단)_수급자 제외

□거주지 임대차계약서사본(자가인 경우, 등기부등본)

[해당자 서류]

□무상거주확인서 1부(무상거주지의 임대차계약서 포함) □수급자증명서 1부

□가족증명서 1부 □ 대학재학증명서 혹은 군복무확인서(19세이상자녀)

□교육이수 및 자격증( )

개인신용정보의 제공·활용 동의서

(자필서명 필수)

성북지역자활센터 귀중

성북지역자활센터의 창업지원사업의 지원결정과 관련하여 귀 기관이 본인의 신용정보를 조회하여 자료로서 활용하는데 동의합니다.

2011년 월 일

주민등록번호 :

성 명 : (자필서명)

자 기 소 개 서

1. 나는 어떤 사람인가? (나의 성격, 장단점, 건강상태, 가족사항)
2. 나는 왜 창업을 해야 하고, 창업을 통해 무엇을 얻고자 하는가? (창업의 필요성, 창업하여 이루고자 하는 목적, 가족적인 측면, 생활면 등)

3. 나는 성공적인 창업을 위해 어떤 준비를 하고 있는가?(교육수료, 경력, 경험 등)
4. 기관에 운영자금 대출을 신청하는 이유는?(운영자금의 필요성, 효율적 사용방법 등)
5. 만약 사업이 성공하지 못한다면 지원금은 어떻게 상환할 계획인가? (상환의지, 공공자금에 대한 이해 등)

성북지역자활센터 창업지원사업

사 업 계 획 서

작성자명		연락처	

1. 사업개요

희망업종	
주요상품	
희망업종 선택사유	
창업희망 지역	
입지 선정사유 및 주변 상권 여건	* 주 고객층 대비 해당 상권의 유동인구 동향, 배후지 형성 등 창업 희망지역의 상권 현황을 조사, 기입하십시오.
해당 상권 내 경쟁업체 현황	

2. 유사업체 시장조사 결과(비점포인 경우에도 필히 작성)

구분		조사 업체 1	조사 업체 2	조사 업체 3
조사 업체 기본 정보	상 호			
	소재지			
	전화번호			
	사업장규모			
	주요 상품매가			
조사 업체 매출 정보	영업시간			
	주요시간대			
	방문고객수			
	구입고객			
	방문고객대비 구입고객비율			
	월평균매출			
조사 업체 경영 정보	강 점			
	약 점			

3. 자금 사용계획(성북지역자활센터 신청금액 포함)

분 류	세 부 항 목	금액	비고
점포임대			규모 : 평/월 임대료 : 원
시설비			
집기비품구입			
홍보마케팅			
운영자금			
기타			
합계(A)			

4. 자금조달방안

창업자금분류		금 액	상환조건 및 방법
성북지역자활센터 신청금액	임차보증금	원	성북지역자활센터 규정에 준함
	운전자금 대출	원	
자부담계획	금융기관( )	원	
	가족·친척	원	
	지인	원	
	기타( )	원	
	자기자본(예금, 보험 등)	원	
총 창업자금 합계(B) (* 자금사용계획 합계와 같아야 합니다. A=B)		원	

5. 희망사업 수익성 분석

5-1. 월 매출분석

상품명	상품단가	평균판매단가 (A)	일고객수 (판매수)(B)	영업일수 (C)	월매출액 (D)
	원	원	명(개)	일	원 (A×B×C)
	원				
	원				
	원				
	원				

5-2. 월 비용분석(E)

		월 비용액(E)
임차비	원	원
재료비	원	
인건비	원	
관리비	원	
홍보마케팅	원	
상환금	원	
기타	원	

월 수익(월 매출액- 월비용액) (D - E)
원

6. 희망사업 경영전략

고객 주 연령대		주요 방문시간대		예상 고객수 (일별/월별)	

판매전략	
홍보전략	
신규고객 창출전략	
고정고객 관리전략	
나만의 차별화요소	
영업매출 저조시 대처방안	

14. 별첨 : 성공회 나눔의집협의회 및 사회복지시설협의회 명단

< 나눔의집협의회 >

1. 노원나눔의집

	센터명	주소	전화	팩스
1	노원나눔의집 & 사무국	서울 노원구 상계4동 111-340 (12통6반)	02-937-2312	02-952-8923
2	반디공부방	서울 노원구 상계4동 111-340 (12통6반)	02-937-2312	02-952-8923
3	노원교육지원센터'나란히'	서울 노원구 상계3동 101-12 4층	02-938-7969	02-952-7943
4	나란히지역아동센터	서울 노원구 상계3동 101-12 4층	02-938-7969	02-952-7943
5	노원청소년자활지원관	서울 노원구 상계2동 303-27 1층	02-938-7942	02-939-7943
6	엄마사랑지역아동센터	서울 노원구 하계1동 256 중계주공9단지마을회관 3층	02-973-1655	02-977-8579
7	노원지역자활센터	서울 노원구 상계2동 404-7 2층	02-939-3538	02-930-3924
8	공존(행복도시락)	서울 노원구 상계2동 389-583 덕원빌딩 2층	02-930-1656	02-952-4080
9	사회서비스 돌봄센터	서울 노원구 상계2동 389-583 덕원빌딩 2층	02-936-3737	02-952-4080

2. 성북나눔의집

	센터명	주소	전화	팩스
1	성북나눔의집 & 사무국	서울 성북구 하월곡동 139번지	02-912-4481	02-916-6892
2	솔샘지역아동센터	서울 성북구 하월곡동 139번지 2층	02-914-9064	02-916-6892
3	작은도서관 '꿈틀'	서울 성북구 하월곡동 139번지 1층	02-941-5639	02-916-6892
4	성북나눔 무료직업소개소	서울 성북구 하월곡동 139번지 3층	02-911-5649	02-916-6892
5	성북지역자활센터	서울 성북구 삼선동1가 216-6	02-927-2420	02-927-2421
6	성북청소년자활지원관	서울 성북구 삼선동1가 216-6	02-923-6893	02-923-6894

3. 인천나눔의집

	센터명	주소	전화	팩스
1	인천나눔의집 & 사무국	인천 동구 송현2동 75-2 3층	032-764-0186	032-764-7992
2	인천동구지역자활센터	인천 동구 화수2동 79-2	032-761-0766	032-761-2675
3	인천동구청소년자활지원관	인천 동구 화평동 396 조원빌딩 3층	032-763-7942	032-761-0208
4	사회적기업'행복도시락'	인천 동구 화수2동 5-88	032-773-0186	032-773-0184
5	인천동구건강가정지원센터	인천 동구 화수2동 37-118	032-773-0286	032-772-0185
6	나섬재가복지센터	인천 동구 송현2동 75-2 3층	032-764-0186	032-764-7992
7	해와달지역아동센터	인천 동구 화수2동 376-210 2층	032-765-0186	032-765-7186
8	솔숲지역아동센터	인천 동구 송림2동 54-21 1층	032-763-0186	032-763-0186

4. 봉천동나눔의집

	센터명	주소	전화	팩스
1	봉천동나눔의집&사무국	서울 관악구 봉천동 산102-30	02-871-1596	02-871-3179
2	행복한우리집	서울 관악구 은천동 635-665 502호	02-877-7942	02-877-7943
3	구립당곡어린이집	서울 관악구 보라매동 963-5	02-884-2267	02-884-2270
4	드림한누리공부방	서울 관악구 성현동 1718-1 관악드림타운2단지 관리사무소3층	02-888-1598	02-887-1598
5	관악지역자활센터	서울 관악구 신원동 1631-19 평희빌딩 5층	02-867-8381~2	02-854-1985
6	관악청소년자활지원관	서울 관악구 보라매동 1511-4	02-871-1598	02-879-1596

5. 수원나눔의집

	센터명	주소	전화	팩스
1	수원나눔의집 & 사무국	수원 권선구 세류2동 443-2	031-224-7942	031-226-7942
2	수원재가복지센터	수원 권선구 세류2동 443-2	031-237-0179	031-226-7942
3	수원방문간호센터	수원 권선구 세류2동 443-2	031-224-7944	031-226-7942
4	신나는공부방지역아동센터	수원 권선구 세류2동 443-20	031-224-7940	031-226-7942
5	다시서기지원센터	수원 팔달구 고등동 300번지 2층	031-238-8579	031-236-4979

6. 포천나눔의집

	센터명	주소	전화	팩스
1	포천나눔의집& 사무국	포천 군내면 구읍리 688번지 2층	031-532-2025	031-532-1980
2	포천자활지역센터	포천 군내면 구읍리 688	031-532-1978~9	031-532-1980
3	이주민지원센터	포천 신읍동 160-7 2층	031-536-2025	0505-507-2027
4	행복도시락	포천 군내면 하성북리 520-1	031-535-8555	070-7841-4965
5	함께여는새날지역아동센터	포천 소흘읍 송우리 주공3단지 관리사무소2층	031-544-7141	031-538-3255
6	포천나눔은빛사랑채	포천 군내면 좌의리 379	031-534-9822	031-543-3722
7	장애인자립생활센터	포천 신읍동 38-1 중앙시장 2호	031-531-2023	031-531-2078
8	포천나눔 노인복지센터	포천 군내면 구읍리 688	031-534-9622	031-534-7122
9	포천나눔의집 푸드뱅크	포천 군내면 구읍리 688	031-535-1376	031-532-1980

7. 용산나눔의집

	센터명	주소	전화	팩스
1	용산나눔의집 & 사무국	서울 용산구 용산동2가 1-206 3층	02-718-9986	02-718-9987
2	이주민센터 샬롬의집	서울 용산구 용산동2가 1-206 3층	02-718-9986	02-718-9987
3	다문화공부방	서울 용산구 용산동2가 1-206 3층	02-718-9986	02-718-9987
4	용산지역자활센터	서울 용산구 용산동2가 1-206 3층	02-797-5050	02-797-5085
5	주)용산나눔돌봄센터	서울 용산구 용산동2가 1-206 3층	02-797-5858	02-797-5877

8. 동두천나눔의집

	센터명	주소	전화	팩스
1	동두천나눔의집 & 사무국	동두천시 광암동 510-10	031-867-1030	031-859-1030
2	사랑나무공부방	동두천시 광암동 510-10	031-867-1030	031-859-1030

9. 춘천나눔의집

	센터명	주소	전화	팩스
1	춘천나눔의집 & 사무국	춘천시 약사동 130-108	033-255-9582	033-255-1027
2	마중물공부방	춘천시 약사동 130-108	070-7746-9582	033-255-1027
3	춘천한부모희망센터	춘천시 약사동 130-108	033-255-9582	033-255-1027
4	춘천지역자활센터	춘천시 중앙로3가 67-1 시민복지회관 6층	033-253-4575	033-252-4577
5	춘천나눔돌봄센터	춘천시 중앙로3가 67-1 시민복지회관 6층	033-253-7577	033-253-4576
6	춘천푸드뱅크	춘천시 약사동 130-108	033-255-9582	033-255-1027

10. 나눔의집협의회 사무국

	센터명	주소	전화	팩스
	나눔의집협의회 사무국	서울 중구 정동 3번지	02-735-3571~2	02-735-3573

< 부산교구 사회선교기관 >

기관명	주소	대표번호	팩스번호
반송동나눔의집	부산시 해운대구 반송2동 407-1	051-543-1906	051-543-0020
푸드뱅크 해운대지부	부산시 해운대구 반송2동 407-1	051-543-1906	051-543-0020
구미요한선교센터	경북 구미시 도량1동 659 두산맨션상가 108호	054-453-1337	054-451-1770
부산선원선교회	부산우체국 사서함 793호	051-627-9188	051-624-1713
사상구종합사회복지관	부산시 사상구 주례1동 1006-1	051-311-5739	051-314-7849
해봄지역아동센터	부산시 해운대구 반송2동 77 주공아파트 나상가 201호	051-542-1391	052-545-1319
해운대지역자활센터	부산시 해운대구 반송2동 401-8	051-543-0015	051-545-2542
청소년자활지원관•청소년쉼터	부산시 해운대구 반송2동 401-8	051-545-1318	
기장자활후견센터	부산시 기장군 대라리 175-7 우원빌딩202호	051-724-3459	052-724-3459
1318청소년지역아동센터	부산시 해운대구 반송2동 744-89	051-542-1813	051-543-0015

< 대전교구 사회선교기관 >

구분	기관명	주소	대표번호	팩스번호
나눔의 집	공주나눔의집	충남 공주시 신기동 725	063-245-9004	041-857-0780
	금산나눔의집	충남 금산군 금산읍 중도리 304-9 2층	041-751-9399	041-752-7944
	금왕나눔의집	충북 음성군 금왕읍 무극리 712-43 1층	043-878-2536	043-878-2537
	김제나눔의집	전북 김제시 서암동 서임빌딩 1층 2호	063-544-9005	063-548-7848
	대전나눔의집	대전 동구 성남1동 194-186	042-632-4366	042-673-5051
	부여나눔의집	충남 부여군 남면 회동리 333-2	041-833-5186	
	원주나눔의집	강원 원주시 호저면 주산리 642-7	033-732-9122	033-731-3777
	전주나눔의집	전주시 완산구 경원동3가 17-9	063-245-9005	063-245-9005
	초평나눔의집	충북 진천군 초평면 용정리 483	043-532-6199	043-534-9737
복지관	쌍용종합사회복지관	충남 천안시 쌍용3동 1284	041-571-4064	041-571-7535
	아우내은빛복지관	충남 천안시 동남구 병천면 병천리 120-3	041-556-6606	041-556-6608
	정읍시북부노인복지관	전북 정읍시 신태인읍 신태인리 66-2	063-571-9051	063-571-8051
	천안장애종합복지관	충남 천안시 서북구 두정동 1843	041-551-0420	041-568-0420
지역 자활	공주지역자활센터	충남 공주시 신기동 725	041-857-0788	041-857-0780
	금산지역자활센터	충남 금산군 군북면 내부리 315-3	041-752-7942	041-752-7944
	김제지역자활센터	전북 김제시 요촌동 105-1	063-544-9005	063-544-9003
	대전동구지역자활센터	대전시 동구 인동74-8 201호	042-622-8890	042-673-5051
	부여지역자활센터	충남 부여군 남면 회동리 333-2	041-832-0811	041-832-0814
	전주지역자활센터	전북 전주시 완산구 경원동3가 17-9 3층	063-283-9766	063-284-9005
	정읍지역자활센터	전북 정읍시 수성동 448-54 대율빌딩3층	063-533-0399	063-533-9929
	진안지역자활센터	전북 진안구 진안읍 연장리 1777	063-432-9005	063-432-9202
	천안지역자활센터	충남 천안시 원성동 237-23	041-552-0350	041-552-0355
어르신	김제노인복지센터	전북 김제시 백산면 상리 204	063-548-7005	063-548-7848
	성공회행복노인복지센터	전북 정읍시 수성동 448-54 대율빌딩 1층	063-535-0252	063-534-0573
	원주노인복지센터	강원 원주시 호저면 주산리 642-7	033-732-9122	033-731-3777
	은혜노인복지센터	충남 아산시 탕정면 호산리 67-7	041-543-2731	041-543-2734
	전주시니어클럽	전북 전주시 완산구 경원동 3가 17-9 2층	063-283-6013	063-283-6014

구분	기관명	주소	대표번호	팩스번호
여성	대전위기여성지원센터	대전시 중구 선화동 87-6	011-9803-1602	042-221-1091
	드보라의집	충북 진천군 광혜원면 광혜원리 498	011-9829-1191	
청소년	대전위기청소년교육센터	대전 중구 선화동 244-11 3층	042-256-1388	042-226-7943
	대전이동일시청소년쉼터	대전시 중구 선화2동 87-6	042-221-1092	042-221-1091
	대전청소년드롭인센터	대전광역시 동구 정동 40-5	042-252-0141	042-673-1093
	대전청소년자활지원관	대전시 동구 성남2동 495-1 2층	042-628-0266	042-636-0266
	대전청소년남자쉼터	대전시 중구 은행동 142-6 보육정보센터 5층	042-223-7179	042-223-7222
	대전청소년여자쉼터	대전시 중구 은행동 142-6 보육정보센터 4층	042-256-7942	042-226-7943
	전주청소년자활지원관	전북 전주시 완산구 경원동 3가 17-9 3층	063-283-9766	063-284-9005
	정읍청소년자활지원관	전북 정읍시 수성동 448-54 대율빌딩 2층	063-537-7142	063-538-7142
	대전중장기청소년남자쉼터	대전시 서구 갈마동 333-9 현진빌라 402호	042-528-7178	042-525-7179
	룩스문디 생활관 (대전중장기청소년여자쉼터)	대전시 서구 둔산3동 2077 대림빌라 301호	070-8200-1388	070-8688-1388
	초평다솜청소년공부방	충북 진천군 초평면 용정리 483	043-532-6199	043-534-9737
아동	꽃들의둥지지역아동센터	전북 정읍시 영원면 은선리 723-4	063-536-7142	063-536-7142
	더불어숲 지역아동센터	강릉시 노암동 324-48	033-645-0406	033-645-0406
	삼천나눔지역아동센터	전북 전주시 완산구 삼천동1가 288-9 125호	063-236-9005	063-236-9015
	송천나눔지역아동센터	전북 전주시 덕진구 송천동1가 393-13	063-277-9004	063-277-9444
	태백성공회신나는집	태백시 상장동 120-22 1통3반	033-552-1892	033-552-4965
	팔복지역아동센터	전북 덕진구 팔복동1가 141-3	063-214-9002	063-213-9003
	햇살지역아동센터	강원도 원주시 학성동 971-4	033-732-9122	033-731-3777
	흑석나눔지역아동센터	전북 전주시 완산구 서서학동 992-5	063-232-8219	063-283-9005
	희망나눔지역아동센터	충남 부여군 남면 회동리 333-2	041-832-0810	
푸드뱅크	원주푸드뱅크	강원 원주시 호저면 주산리 642-7	033-732-9122	033-731-3777
	대전푸드마켓	대전시 동구 대동 64-19	042-633-1377	042-675-5051
	전주푸드뱅크	전주시 완산구 경원동3가 17-9 4층 문화빌딩 4층	063-245-9004	063-245-9005
노숙인	성바우로의집	대전시 동구 삼성1동 150-89	042-635-3186	042-635-3184
	전주일꾼쉼터	전주시 완산구 경원동3가 17-9 문화빌딩 4층	063-245-9004	063-245-9005
	천안희망쉼터	충남 천안시 문화동 69-7	041-553-9154	041-553-9155

구분	기관명	주소	대표번호	팩스번호
실업	노송어르신일거리마련센터	전주시 완산구 남노송동 156-15	063-285-0137	063-287-0137
	실업자종합지원센터	원주시 호저면 주산리 642-7	033-732-9122	033-731-3777
구제	사랑의선교회	충남 아산시 온천1동 114-11	041-545-3933	041-546-1211

< 서울교구 사회복지시설협의회 기관 주소록 >

번호	기관명	대표전화	팩스번호	주 소
1	강화지역자활센터	(032)934-1189	(032)934-8805	(417-805) 인천시 강화군 강화읍 남산리 213-2
2	구리시노인전문요양원	(031)575-9006	(031)575-9066	(471-858) 경기도 구리시 갈매동 43-7
3	구리시노인주간보호센터	(031)551-8287	(031)553-8253	(471-010) 경기도 구리시 인창동 673-5
4	구리시장애인종합복지관	(031)562-0068	(031)562-0078	(471-828) 경기도 구리시 수택3동 851-1
5	나래울 화성시복합복지타운	(031)613-0501	(031)8015-4705	(445-320) 경기도 화성시 능동 1130
6	남양주시외국인근로자복지센터	(031)594-5821	(031)594-4575	(472-840) 경기도 남양주시 화도읍 녹촌리 495-29
7	남양주시장애인복지관	(031)592-7150	(031)592-8150	(472-809) 경기도 남양주시 금곡동 615-10
8	다시서기상담보호센터	(02)777-5217	(02)777-5393	(140-801) 서울시 용산구 갈월동 14-30
9	마들어린이집	(02)978-8389	(02)978-8386	(139-865) 서울시 노원구 중계3동 515-3
10	비전트레이닝센터	(02)2243-9183	(02)2243-9188	(133-851) 서울시 성동구 용답동 250-1
11	살림터	(02)875-3474	(02)875-3490	(151-828) 서울시 관악구 은천동 635-665 3층
12	성미가엘종합사회복지관	(032)766-0981~2	(032)777-7191	(400-150) 인천시 중구 내동 3-5
13	신림청소년쉼터	(02)876-7942	(02)876-8796	(151-891) 서울시 관악구 신림5동 1428-12 대경빌딩 3층 신림중기쉼터 TEL (02)3281-7942 FAX (02)3281-7948
14	안중성신은빛마을	(031)686-6884	(031)686-6849	(451-884) 경기도 평택시 안중읍 안중리 256-10
15	옹진노인복지센터	(032)882-4395	(032)882-4397	(409-871) 인천시 옹진군 영흥면 내리 202-3
16	용산노인전문요양원	(02)715-5540	(02)715-5539	(140-897) 서울시 용산구 효창동 3-306
17	용산장애인복지관	(02)707-1970	(02)707-1974	(140-897) 서울시 용산구 효창동 3-268
18	우리마을	032-937-8691	032-937-8693	(417-841) 인천광역시 강화군 길상면 온수리 605-29
19	인천시남구장애인종합복지관	(032)426-1382~5	(032)426-1386	(402-080) 인천시 남구 관교동 469
20	장애인센터 함께사는세상	(02)876-2842	(02)873-2842	(151-828) 서울시 관악구 은천동 635-665
21	종로시니어클럽	(02)762-3374	(02)762-3376	(110-827) 서울시 종로구 숭인2동 546
22	평택서부노인복지관	(031)683-0030	(031)683-0305	(451-884) 경기도 평택시 안중읍 안중리 299-10
23	희망학교	(031)829-8512	(031)829-8513	(480-826) 경기도 의정부시 녹양동 386-4