

## <2011 지역자활센터 성과평가 일정안내>

2011 지역자활센터 평가를 위한 사회복지시설정보시스템 입력기간 : **2011년10월7일(금) 18:00까지**

### <평가 프로세스>

단계	구분	내 용	기간
사전 준비	지역자활센터 성과관리시스템 교육	(중앙자활센터)성과관리시스템 교육 실시	2011년 9월 27일(화)
1단계	기초자료 입력	(지역자활센터)행복e음 참여자 배정에 따른 사회복지시설정보시스템에 입력	2011년 10월 7일(금)까지
2단계	추가 입력	(지역자활센터) 성과관리시스템에 입력	2011년 10월 12일(수)~20일(목)까지 ※ 추가입력기간에만 입력이 가능합니다 ※
3단계	평가 제출서류 양식 다운	(지역자활센터) 성과관리시스템에서 평가지표별 서류양식 다운	
4단계	평가 증빙서류 제출	(지역자활센터)평가지표별 증빙서류 제본 및 제출	
5단계	1차 결과 발표	(중앙자활센터) 성과관리시스템에 1차 결과 발표	2011년 12월 2일(금)
6단계	이의신청 기간	(중앙자활센터) 1차결과발표에 대한 이의신청 접수	2011년 12월 5일(월)~9일(금)
7단계	2차 결과발표	(중앙자활센터) 이의신청 반영된 2차 결과발표	2011년 12월 14일(수)
8단계	평가결과 산출	(중앙자활센터) 최종 평가 결과 산출	2011년 12월 20일(화)
9단계	최종결과 발표	(복지부) 최종 평가 결과 발표	2011년 12월 말 예정

### <사회서비스 일자리형 서비스 이용자 만족도 조사 프로세스>

단계	구분	내 용	기간
1단계	사회서비스 일자리형 평가지표 선택	(지역자활센터) 참여자 1인당 월평균 매출액과 만족도 조사 중 1가지 지표 선택	2011년 9월 26일(월) ~ 30일(금)
		(중앙자활센터) 지표 선택에 대한 공문 발송	
2단계	서비스 수혜자 입력	(지역자활센터) 사회복지시설정보시스템에 한 사업단당 10케이스 이상의 수혜자 입력	2011년 10월 7일(금)까지
3단계	설문문항 고지	(중앙자활센터) 중앙자활센터 커뮤니티를 통해서 설문문항 고지	2011년 10월 말
4단계	만족도 조사 실시	(외부 리서치 기관) 사회복지시설정보시스템에 입력된 서비스 수혜자를 대상으로 만족도 조사 진행	2011년 11월중순까지
5단계	결과 도출	(중앙자활센터)평가지표 산식에 반영	2011년 11월말까지